

## BLACKBERRY ソリューション使用許諾契約書

ソフトウェアをインストールまたは使用する前に本書をよくお読みください。本契約には、RIM のお客様に対する責任を制限または排除し、お客様の法的権利に影響を及ぼす規定が含まれます。お客様の管轄区域によっては、本契約は、紛争解決の手段として、陪審裁判や集団訴訟の代わりに個別の調停を用いることを求める場合があります。本契約は、お客様が強制的な性質を有する法律上の権利を有する限りにおいては、お客様の管轄区域で適用されるお客様の強制的な性質を有する法律上の権利に影響を及ぼすものではありません。

本 BlackBerry ソリューション使用許諾契約書(「本契約」)は、お客様がご自身の資格において本契約に同意する場合には、お客様個人と、又はお客様が会社または他の事業体に代わって本ソフトウェア(以下に定義)を取得する権限を与えられている場合には、お客様がその便益のために行動する事業体(いずれの場合も「お客様」)と、その登記上の事務所を 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917 に置く Research In Motion Singapore Pte. Limited(「RIM」)(総じて「両当事者」、個別に「当事者」との間の法的な契約です。オファリング(下記に定義する)の販売の文脈上、RIM は Research In Motion E-Commerce S.a.r.l または <http://www.blackberry.com/legal/rime>(「RIME」)に掲載されるお客様の管轄区域のオファリングの販売代理店として特定されるその他の RIM の関係会社のことを指します。お客様が個人、およびお客様の会社もしくは他の事業体に代わってハンドヘルド製品との併用でソフトウェアを使用する場合、「お客様」とは、一部のソフトウェアおよび RIM サービスに関しては、お客様個人のことを指し、その他のソフトウェアおよび RIM サービスに関しては、お客様が代理人として行動する事業体のことを指します。(例えば、お客様の勤め先の会社が、BlackBerry Enterprise Server(「BES」)のメールアドレスおよび BlackBerry の個人情報管理アプリケーション(「PIM アプリケーション」)の使用に関して、お客様に本契約を締結する許可を与えているが、Windows Live Messenger クライアントソフトウェアや RIME ストアなどの他のソフトウェアまたはサービスの使用に関して許可を与えず、その責任を負わない場合、「お客様」とは、BES メールアカウントおよび PIM アプリケーションに関してはお客様の会社を指し、Windows Live Messenger クライアントソフトウェアおよび RIME ストアに関してはお客様個人のことを指します。本ソフトウェアの使用許諾および販売に関し、RIM は、(a) Research In Motion Limited(「RIM Canada」)またはその子会社および関連会社(本契約において RIM Canada とその子会社および関連会社を総じて「RIM グループ会社」とする)、または (b) RIM を含む RIM グループ会社のいずれかに使用許諾を与えるの第三者の、直接的または間接的な被許諾者です。

以下の適切なボタンをクリックするか、ソフトウェアをインストール、起動、または使用することにより、お客様は本契約の諸条件に拘束されることに同意したものと見なされます。本契約の条件についてご質問またはご懸念等ございましたら、RIM ([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)[mailto:](mailto:legalinfo@rim.com))までお問い合わせください。

本契約は、お客様が本契約の諸条件に同意した日付より、お客様の BlackBerry ソリューションの一部を形成しているいかなるソフトウェアに対しても、従前の BlackBerry エンドユーザー契約/ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry Enterprise Server ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry ソフトウェア使用許諾契約、または BlackBerry ソリューション使用許諾契約(これらの契約が適用される範囲において)に取って代わり、かつこれらに優先されるものとします。(詳細については、以下の「契約の統合」の条項(第 30 条)を参照してください。)

### 返品。

本契約の下で使用許諾されるソフトウェアをダウンロード、起動、または使用する前に、本契約の条件に同意しないことにした場合、お客様はソフトウェアを使用するいかなる権利も有さず、また (A) ソフトウェアを速やかに RIM に返却するか、これを削除または使用不可にし、(B) RIM またはその代理人によってソフトウェアがブリン

ストールされた RIM 製品を購入した場合、RIM 製品、付属ソフトウェアおよび付属品（ドキュメンテーションおよびパッケージを含む）を、RIM またはこれらを購入した RIM 指定販売代理店に速やかに返却し、または (C) RIM またはその代理人によってソフトウェアがプリインストールされた第三者ハンドヘルド製品を購入した場合、RIM または第三者ハンドヘルド製品、付属のソフトウェアおよびアイテムを購入した RIM の指定販売代理店に速やかに連絡し、ソフトウェアを使用不可にするように手配しなければなりません。上記に示した状況において、お客様がソフトウェアおよび当該ソフトウェアと共に取得した RIM 製品の代金を支払済みで、ソフトウェアなしでは RIM 製品を使用することができない場合、ソフトウェアの購入日より三十(30)日以内に、RIM および RIM 製品向けのソフトウェアを取得した指定販売代理店に、購入を証明するものを提示すれば、RIM または指定販売代理店はお客様が支払った金額（もしあれば）を払い戻します。第三者ハンドヘルド製品にインストールされたソフトウェアの払い戻しを受ける場合（尚、一部の第三者ハンドヘルド製品では、ソフトウェアが無償で提供されているため、返金額が生じない場合があります）、かかる第三者ハンドヘルド製品向けのソフトウェアの指定販売代理店にお問い合わせください。上記の状況において、指定販売代理店からソフトウェアの払い戻しを受けることができない場合は、RIM ([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com))までご連絡ください。

1. **定義。** 文脈上別段の解釈が求められる場合を除き、本契約中の用語は、以下に定める意味を有するものとします（また文脈上認められる場合、単数形には複数形が含まれ、逆も同様とします）。

「エアタイム・サービス」とは、広域無線ネットワーク・サービス、その他のネットワーク・サービス（無線 LAN、衛星およびインターネットの各種サービスも含む）のほか、お客様の BlackBerry ソリューションとともに使用するためにエアタイム・サービス・プロバイダが提供するその他のサービスをいいます。

「エアタイム・サービス・プロバイダ」とは、エアタイム・サービスを提供する事業者のことを指します。

「許可ユーザー」とは、お客様の BlackBerry ソリューションの一部として、お客様が本ソフトウェアの使用許可を与える以下のいずれかに該当する者を指します：(a) お客様の従業員、コンサルタント、または請負業者、(b) 友人または家族、あるいはお客様の敷地に居住する者、ならびに (c) RIM が書面で許可するその他の者。上記にかかわらず、本契約は、お客様の BlackBerry サーバー・ソフトウェアを第三者にホスティングさせる権利を自動的に付与するものではありません。ご希望の場合は、RIM ([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com))までお問い合わせください。

「BlackBerry ハンドヘルド製品」（別名「BlackBerry デバイス」）とは、スマートフォン、スマートカードリーダー、タブレット、BlackBerry Presenter などをはじめとする、BlackBerry ハンドヘルド製品として [http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices\\_for\\_bbsla](http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla) で RIM が明示的に特定する RIM またはその代理人によって製造されるデバイスのことをいいます。

「BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェア」とは、(a) RIM が当初出荷したハンドヘルド製品に搭載ロードされた、または (b) RIM または RIM の代理人がハンドヘルド製品でその時々において使用できるように、直接または RIME Store 経由で送信、配布、その他の方法で提供され、ハンドヘルド製品で利用することを目的とした RIM 専有ソフトウェア（技術的にソフトウェアコードとみなされるか否かにかかわらず、RIM 専有のソフトウェア、ファームウェア、インターフェイス、コンテンツおよび第三者コンポーネントから成る）またはその一部をいいます。BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアの例として、BlackBerry ハンドヘルド製品にプリインストールされた、あるいは RIME Store から入手した RIM 専有のオペレーティングシステム・ソフトウェアおよびアプリケーションをはじめ、第三者のハンドヘルド製品での使用を目的とした RIM またはその代理人がその

時々に送信、配布、またはその他の方法で提供された RIM 専有のソフトウェア製品などが挙げられます。

「BlackBerry 課金サービス」は、アプリ内製品や RIME Store を介したその他のデジタル製品およびサービスの購入を可能にする RIM 専有の課金インフラストラクチャです。

「BlackBerry PC ソフトウェア」とは、BlackBerry ソリューションの一部として、一度に単一エンドユーザーのみが個人のコンピュータで使用およびアクセスすることを目的とした RIM 専有ソフトウェア(技術的にソフトウェアコードとみなされるか否かにかかわらず、RIM 専有のソフトウェア、インターフェイス、コンテンツおよび第三者コンポーネントから成る)またはその一部をいいます。BlackBerry PC ソフトウェアの例として、お客様のハンドヘルド製品と個人のコンピュータとの間の同期の設定および維持に使用することができ、その他のデスクトップ管理機能を提供する「BlackBerry デスクトップ・ソフトウェア」が挙げられます。

「BlackBerry プロシューマー・サービス」は、RIM の顧客に対し、BlackBerry サーバー・ソフトウェアを取得することなくその一部機能を利用できるようにするために設計および提供された RIM のサービスです。BlackBerry プロシューマー・サービスの一例として、RIM の「BlackBerry インターネットサービス」を利用すると加入者は、(a) お使いのハンドヘルド製品へのプッシュベース配信のために特定の ISP またはその他の第三者のメールアドレスを統合し、(b) お使いのハンドヘルド製品のためのデバイスベースのメールアドレスを作成し、(c) 特定のインターネットコンテンツおよびサービスにアクセスすることが可能になります。エアタイム・サービス・プロバイダによっては、一部またはすべての BlackBerry プロシューマー・サービスがサポートされていないこともあります。利用の可否については、お客様のエアタイム・サービス・プロバイダにお問い合わせください。

「BlackBerry サーバー・ソフトウェア」とは、その単一コピーがコンピュータにインストールされ、一度に複数のハンドヘルド製品または個人用コンピュータによってアクセスされるように設計された RIM 専有のサーバー・ソフトウェア(サーバー・ルーティング・プロトコル ID(SRP ID)、SRP 認証キー、サーバー・ソフトウェアの特定のコピーとともに使用するために RIM が提供するその他の識別子を含め、技術的にソフトウェアコードとみなされるか否かにかかわらず、RIM 専有のソフトウェア、インターフェイス、コンテンツおよび第三者コンポーネントから成る)またはその一部をいいます。BlackBerry サーバー・ソフトウェアの例として、特定の企業アプリケーション・サーバー(メールサーバーなど)と「BlackBerry Enterprise Server」ソフトウェアを連動するように設定されたハンドヘルド製品を統合し、その間のリンクを提供するように設計された「BlackBerry Enterprise Server」製品、ならびにハンドヘルド製品に事務所の電話機能を提供するために設計された「BlackBerry Mobile Voice System」ソフトウェアなどが挙げられます。

「BlackBerry ソリューション」とは、本ソフトウェアおよび本ソフトウェアとともに使用するための以下の1つ以上の追加アイテムを指します: RIM 製品、BlackBerry サーバー・ソフトウェア、BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェア、BlackBerry PC ソフトウェア、または RIM サービス、ならびに該当するドキュメンテーション。

「コンテンツ」とは、あらゆるデータ、テキスト、音楽、音声、着信音、写真、グラフィック、ビデオ、メッセージ、タグ、またはその他のデジタル素材やデジタル情報のことを指します。

「ドキュメンテーション」とは、該当するインストールガイドと、安全上の注意をはじめとする、特定の種類およびバージョンのソフトウェア、RIM 製品または RIM サービスのために、RIM が作成および提供する行動規範、ガイドライン、使用規則などを含む標準的なエンドユーザー向けの文書のことを指します。エンドユーザーおよび管理者用のドキュメンテーションは、<http://docs.blackberry.com> から入手できます。または RIM

([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com))にお問い合わせください。ドキュメンテーションには、RIM 以外の者によって作成または修正されたインストールガイドやエンドユーザー向け文書が含まれることは絶対にありません。

「ハンドヘルド製品」とは、(a) BlackBerry ハンドヘルド製品、または (b) 第三者のハンドヘルド製品を指します。

「アプリ内製品」とは、お客様が RIME Store 経由で取得するソフトウェアまたは第三者ソフトウェアのコピーにより、BlackBerry 課金サービスを使用してお客様に販売されたデジタル商品またはサービスのことを指します。

「キオスク」は、RIM Store の一部門です。

「最終販売責任を持つ商業者」または「MoR (Merchant of Record)」は、購入時に特定される購入処理の責任を負う事業者のことをいい、支払方法、管轄地、またはキオスクによって異なる場合があります。

「My World」は、お客様が RIME ストア経由で取得した特定のソフトウェアおよび第三者アイテムをお客様のハンドヘルド製品からアンインストールおよび再インストールできるようにするリポジトリです。

「オフリング」とは、アプリ内製品および、RIM 製品、ソフトウェア、RIM サービス、第三者アイテム、または第三者サービスをはじめとする RIME Store から入手可能なアイテムまたはサービスのことを指します。

「オフリング・ベンダー」とは、RIME Store を通じてオフリングを販売する個人または事業体を意味します。

「有料 RIM サービス」とは、お客様またはお客様の許可ユーザーがそれを受けるためには、登録を行った上に RIM に代金を支払わなければならない RIM サービスを指します。

「RIM 周辺機器」とは、マイクロ SD カードやその他の拡張可能なメモリ、RIM 製品とともに動作するように設計されたヘッドセットなどの RIM ブランドの付属品やその他のアイテムをいいます。

「RIM 製品」とは、ソフトウェアを除く、あらゆる BlackBerry ハンドヘルド製品および RIM 周辺機器を意味します。

「RIM サービス」とは、RIM またはその代理人あるいは RIM の関係会社が明示的に特定するサービス (<http://www.blackberry.com/legal/rimservices> で特定される RIM サービスも含む) を指します。ただし、RIM が第三者サービスを共同ブランドの下で提供しているという事実だけでは、かかるサービスを RIM サービスとみなすことはできません。

「RIME ストア」とは、「BlackBerry Enterprise Store (法人向けストア)」以外の、オフリング・ベンダーがエンドユーザーにオフリングを提供する RIME または RIME の関係会社が所有するデジタル店舗をいいます。ただし、「RIME ストア」には、Global Solutions, Inc. が運営するデジタル店舗 [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com) は含まれません。

「RIME ストア・オフリング」とは、RIME ストアを通して提供されるオフリングのことを指します。

「サービス・プロバイダ」の定義は、第 9 条 e 項で定められています。

「ソフトウェア」とは、本契約の下でお客様に提供される BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェア、BlackBerry PC ソフトウェア、または BlackBerry サーバー・ソフトウェアのことを指し、その形式、媒体、提供方法、あるいはインストールまたは使用の有無を問いません。「ソフトウェア」の用語は、第三者ソフトウェアまたは第三者アイテムが RIM またはその代理人によって提供されたか、RIME ストアまたは BlackBerry 課金サービスを使用するその他のチャネル経由で提供されたか、あるいはお客様の BlackBerry ソリューションや第三者ハンドヘルド製品のソフトウェアまたはその一部に付属する、一緒に提供される、あるいは一緒に動作するかを問わず、第三者ソフトウェアまたは第三者アイテムを含みません。

「第三者コンポーネント」とは、RIM ソフトウェア製品への組み込み、または RIM ハードウェア製品のファームウェアへの組み込み、RIM ブランドの下で RIM 製品に統合された一部として配布するために、RIM によって許諾された第三者からのソフトウェアおよびインターフェイスを意味します。ただし、これには第三者ソフトウェアは含まれません。

「第三者コンテンツ」とは、第三者独自のコンテンツを意味します。

「第三者ハンドヘルド製品」とは、BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアまたはその一部が動作するよう RIM によって設計および許諾された、BlackBerry デバイス以外のスマートフォンやタブレットなどのポータブルデバイスをはじめとするあらゆるデバイスをいいます。（これには、BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアが RIM のインフラストラクチャへアクセスする際に、第三者デバイスが RIM のインフラストラクチャにアクセスすることを認める RIM とお客様のエアタイム・サービス・プロバイダとの間の契約締結を含む。）

「第三者アイテム」とは、第三者コンテンツおよび第三者製品を意味します。

「第三者ハードウェア」とは、RIM 製品ではないハンドヘルド製品、コンピュータ、装置、周辺機器、およびその他のハードウェア製品のことを指します。

「第三者製品」とは、第三者ハードウェアおよび第三者ソフトウェアのほか、RIM 製品ではない他のあらゆる商用製品を意味します。

「第三者サービス」とは、第三者によって提供されるサービスを意味し、エアタイム・サービス、第三者 MoR または決済処理会社が提供するサービス、および RIM によって運営されていないウェブサイトが含まれます。

「第三者ソフトウェア」とは、RIM 製品、ソフトウェアまたは RIM サービスで、またはこれらとともに、あるいは RIME Store などを通じて提供または利用可能にする第三者が所有する独立したソフトウェア・アプリケーションを指します。

「お客様の BlackBerry ソリューション」とは、ソフトウェアおよびソフトウェアとともに使用する目的で、お客様がその状況に応じて入手、インストール、設定、またはその他の方法でその使用を認め、かつその責任を引き受ける、次のいずれか 1 つ以上の追加アイテムをいいます： RIM 製品、BlackBerry サーバー・ソフトウェア、BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェア、BlackBerry PC ソフトウェア、または RIM サービス、ならびに該当するドキュメンテーション。第三者アイテムおよび第三者サービスは、お客様の BlackBerry ソリューションの一部ではありません。

「お客様のコンテンツ」とは、お客様またはお客様の許可ユーザーが、RIM サービスまたは第三者サービスに提供またはその他の方法で利用可能にするコンテンツをいいます。

2. ソフトウェアおよびドキュメンテーションの使用許諾。ソフトウェアは、本契約の下で使用許諾されるものであって、売却されるものではありません。ソフトウェアを使用するお客様の使用許諾は、該当する使用料(もしあれば)の支払いを条件としています。本契約の諸条件に従い、本契約はお客様に対して、お客様およびお客様の許可ユーザーが以下を行うことを許可する個人的、取消不能、非独占的、かつ譲渡不能な使用許諾を一括して付与するものです。

- (a) ソフトウェアが BlackBerry サーバー・ソフトウェアの場合：
  - (i) RIM または RIM の指定販売代理店に支払われた使用料に対応するソフトウェアのコピー数(仮想コピーを含む)を上限としたインストールおよび使用(RIM または RIM の指定販売代理店に支払うべき料金がいない場合は、RIM またはその指定販売代理店が別途書面で認めた数のコピーを上限としたインストールおよび使用)、および
  - (ii) RIM または RIM の指定販売代理店に支払われた料金に対応する数(例えば BlackBerry Enterprise Software 用に購入されたクライアント・アクセス・ライセンス(「CAL」)の数)のハンドヘルド製品または個人用コンピュータを上限とした、ソフトウェアへのアクセス(ハンドヘルド製品がソフトウェアにアクセスするために、RIM または RIM の指定販売代理店に支払うべき料金がいない場合は、RIM またはその指定販売代理店が別途書面で認めた数のハンドヘルド製品または個人用コンピュータを上限としたアクセス)、
  
- (b) ソフトウェアが BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアまたは BlackBerry PC ソフトウェアの場合：
  - (i) ハードウェアにプリインストールされている場合には、当該ハードウェアにインストールされたソフトウェアの単一コピーの使用、または
  - (ii) ハードウェアにプリインストールされていない場合には、RIM または RIM の指定販売代理店に支払われたソフトウェアの使用料に対応する数の該当するハードウェアへのソフトウェアのインストールおよび使用(RIM または RIM の指定販売代理店に支払うべき料金がいない場合は、RIM またはその指定販売代理店が別途書面で認めた数のコピーを上限としたソフトウェアのインストールおよび使用)。

お客様が使用料を支払うか、あるいは無償試用の一環としてソフトウェア(および関連する CAL)を取得する場合、上記の使用許諾権は、お客様が必要な使用料を支払った期間、あるいは RIM またはその指定販売代理店が認めた期間のみ適用されます。

いずれの場合も、本契約の下で供与される使用許諾は、お客様およびお客様の許可ユーザーに対して、お客様の社内使用または個人使用に限り、かつお客様の BlackBerry ソリューションの一部としてのみ、ソフトウェアを使用することまたはその使用を認めること、あるいは RIM サービスにアクセスすることを許可するものです。許可ユーザーが、別の BlackBerry ソリューション(すなわち、お客様またはお客様の代理人が、入手、インストール、または設定しておらず、かつお客様がその使用を許可する用意があるものの、その使用に対する責任を負わない、RIM 専有の製品、ソフトウェア、またはサービスから成る BlackBerry ソリューション。以下「他の BlackBerry ソリューション」)の一部として BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアを使用することを希望する場合は、その使用は、本使用許諾契約の対象とはならず、お客様は許可ユーザーに対して、その他の BlackBerry ソリューションの一部としてソフトウェアを使用する権利を付与する個別の使用許諾契約を RIM と締結するように求めなければ

ばなりません。例えば、お客様が法人であり、お客様の従業員が個人の BlackBerry プロシューマー・サービスまたは Windows Live Messenger クライアント・ソフトウェアと併せて BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアを使用することを希望し、お客様がかかる使用を許可するものの、その使用に対する責任を負わない場合、かかる使用は本契約の対象とはならず、法人である「お客様」に責任はありません。ただし、許可ユーザーが他の BlackBerry ソリューションの一部としてソフトウェアを使用するための契約を、個人の立場で RIM と締結することが前提となります。同様に、お客様が BES アクセス許諾契約を締結している場合、お客様の顧客は、BlackBerry ソリューションの一部として BlackBerry Enterprise Server ソフトウェアを使用するためには、BBSLA を締結する必要があります。

アップデートおよびアップグレード。本契約および本契約で付与される使用許諾は、(A) ソフトウェアまたは第三者ソフトウェアの将来のアップグレードまたはアップデート、(B) ハンドヘルド製品上の BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアに関しては、ソフトウェアに含まれているもの以外のアプリケーションにアクセスする能力、または (C) 新たなまたは修正された RIM サービスの取得に対して、いかなる権利も資格も認めるものではありません。上記にかかわらず、ソフトウェアには、ソフトウェアのアップデートまたはアップグレードを自動的に確認する機能が含まれている場合があり、特定の RIM サービス、その他の新しいソフトウェア、第三者アイテム、第三者サービス、またはこれらの一部に引き続きアクセスまたは使用するためには、ソフトウェアまたは第三者ソフトウェアのアップデートを求められる場合があります。お客様、あるいはお客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部を提供する契約をお客様と締結している第三者が、ソフトウェア、第三者ソフトウェア、または RIM サービスに対するアップグレードまたはアップデートを送信または使用することができないようにお客様の BlackBerry ソリューションを設定しない限り、お客様は、RIM が随時お客様に対してかかるアップデートまたはアップグレードを実施する(ただし、その義務はない)場合もあることに同意します。本契約の下で RIM がお客様に提供するいかなるアップデートおよびアップグレードも、BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェア、BlackBerry PC ソフトウェア、BlackBerry サーバー・ソフトウェア、RIM サービス、または第三者ソフトウェアとしてみなされます。

ベータ製品。ソフトウェアまたはソフトウェアを通してアクセスされるサービスが、商用前、評価版、「アルファ」または「ベータ」ソフトウェア(それぞれ「ベータソフトウェア」および「ベータサービス」と識別される場合、当該ベータソフトウェアの使用またはベータサービスへのアクセスに関する上記で定める使用許諾権は、RIM が認める期間(「テスト期間」)のみに限定され、お客様およびお客様の許可ユーザー(お客様が個人である場合、ベータソフトウェアまたはベータサービスに対する許可ユーザーはいません)が、ベータソフトウェアおよびベータサービス、ならびにベータソフトウェアとの併用を目的に RIM から提供される RIM 製品(「ベータハードウェア」、ベータソフトウェアとベータサービスと併せ、総じて「ベータ製品」)をテストし、RIM にフィードバックを提供する目的に限り、適用されるものとします。また、RIM 開発者用プログラムの一部としてベータソフトウェアまたはその他のベータ製品がお客様に提供される場合、当該ベータソフトウェアまたはベータ製品の商用版向けのソフトウェア・アプリケーションを開発する目的でのみ使用できます。かかる使用許諾は、テスト期間の終了時に自動的に終了します。テスト期間は、RIM の独自の判断でいつでも延長または終了できるものとし、お客様が本契約に違反しない限り、RIM は、可能であれば、テスト期間の変更を事前に通知する商用的に妥当な努力を尽くします。テスト期間内においても、お客様は RIM が特定期間の経過後、ベータ製品の使用を不可能にする技術的措置を施す場合もあること、ならびにお客様は当該の技術的措置を回避しないこと、またはそれを試みないことに同意するものとします。ベータ製品の使用許諾の対価として、お客様は、RIM からのいかなる形態の報酬や補償もなく、テスト期間に遭遇した不具合や欠陥に関する継続的なフィードバックを含め、RIM が合理的に要求するベータ製品に対するフィードバックを提供し、当該フィードバックに本契約の「フィードバック」の規定が適用されることに同意するものとします。RIM は、お客様に特定のベータ製品に関するアンケートに回答することを依頼する場合があります、お客様は当該アンケートに回答することに同意するものとします。

複製権。RIM サービスの一部としてお客様に提供されるソフトウェアまたはコンテンツを、全体的にも部分的にも配布または修正することはできません。法律によって RIM がこれらの行為を禁じることを明確に妨げられる場合を除き、お客様は、RIM サービスの一部としてお客様に提供されるソフトウェアまたはコンテンツを、全体的または部分的を問わず、複製、複製、またはその他の方法で再現してはなりません。ただし、本契約、該当する RIM サービスのドキュメンテーション、またはお客様と RIM または RIM の関係会社との間の別個の書面合意において明示的に許諾される場合は、この限りではありません。本条項において、「複製」または「複製」には、業界の標準的な取引慣行に従って、ドキュメンテーションに基づいて、またはドキュメンテーションに記載される目的で使用される場合の通常のプログラム実行中に、またはソフトウェアまたはソフトウェアがインストールされているコンピュータまたはシステムの未修正の定期バックアップの作成の過程で、自然に生ずるソフトウェアのステートメントや命令文のコピーは含まれないものとします。お客様個人の使用または社内用として、かつお客様の BlackBerry ソリューションと併せて使用する場合を除き、いかなるドキュメンテーションまたはその一部も、複製することはできません。

3. BlackBerry ソリューションの使用規則。お客様は、お客様およびお客様の許可ユーザーが行う BlackBerry ソリューションに関するすべての行為に対して責任を負うとともに、以下を保証します。

- (a) お客様およびお客様の許可ユーザーが、本契約、すべての適用法令、およびお客様の BlackBerry ソリューションに関するドキュメンテーションに従ってのみ、お客様の BlackBerry ソリューションおよびその一部を使用すること。
- (b) お客様が、ご自身のために、あるいは会社またはその他の事業体、もしくは未成年者の代わりに本契約を締結する権利および権限を有しており、かつお客様が成人であること。
- (c) RIM サービスの使用時の登録、RIME Store 経由の注文、BlackBerry 課金サービス経由の決済を含め、本契約に従って RIM に提供されるあらゆる情報が、真実、正確、最新、かつ完全なものであり、お客様またはお客様の許可ユーザーが引き続き RIM サービスを使用する間、あるいはアカウントを維持する間、真実、正確、かつ完全な情報を保つように当該情報を更新すること。
- (d) お客様およびお客様の許可ユーザーが、その立場において相応な者であるという照会を受けた後に、お客様または他のエンドユーザーの BlackBerry ソリューションをはじめ、RIM やエアタイム・サービス・プロバイダなどが利用するソフトウェア、ハードウェア、システム、ネットワーク、コンテンツ、またはサービスを、RIM が合理的に判断する限り、妨害、低下、または悪影響を及ぼすような方法で、あるいは RIM、RIM グループ会社、エアタイム・サービス・プロバイダ、またはそれぞれの顧客、製品、サービスに有害な影響を与えるような方法で、お客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部を単独で、あるいは第三者アイテムまたは第三者サービスとともに故意に使用せず、または他者に使用させないこと。また、RIM がこれらの行為の中止を求める通知を発した場合は、直ちに中止すること。
- (e) お客様およびお客様の許可ユーザーが、不適切、冒流的、嫌がらせ的、虐待的、中傷的、名誉毀損、わいせつ、違法、また詐欺的なコンテンツを送信、公開、投稿、アップロード、配布、または伝搬するためのお客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部を使用しないこと。
- (f) お客様およびお客様の許可ユーザーが、犯罪を実行、またはそれを試みることに、あるいは犯罪、その他の違法または不正行為を促進する目的で、お客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部を使用しないこと。これには、お客様が収集、保存、または利用可能にする権利を有していない情報や素材をアップロード、収集、保存、投稿、送信、交換、あるいはその他の方法で利

用可能にすること、および法律、契約、または職務の違反、プライバシーに関する権利または法律の侵害、違法賭博、または第三者の知的財産権やその他の所有権を侵害、違反または不正使用する行為(お客様またはお客様の許可ユーザーが、複製または共有する権利を有していないソフトウェアやコンテンツを複製または共有すること、あるいはデジタル著作権管理を違法に回避することも含む)などを含む。

- (g) お客様またはお客様の許可ユーザーが、(i) ウイルス、トロイの木馬、ワーム、バックドア、装置をシャットダウンするもの、悪質なコード、スニファー、ポット、装置を完全停止するもの、またはスパイウェアを含む、または(ii) ソフトウェア、ハードウェア、サービス、システム、またはデータの(A) 性能に悪影響を与える、(B) 動作停止、破損、損害をもたらす、または(C) 不正アクセスの原因となるまたはそれを促進する、承認されたアクセスを拒否する、もしくは不正なまたは不適切な目的での使用を招く(「マルウェア」)可能性があるまたはこれらを目的とした他のソフトウェアまたはコンテンツをアップロード、掲載、メール送信、転送、または利用可能にするために、BlackBerry ソリューションまたはその一部を使用しないこと(BlackBerry ソリューションまたはそれに関連するマルウェアの存在に気付いた場合、直ちに RIM に通知すること)。
- (h) お客様またはお客様の許可ユーザーが、RIM の書面による明示的な許可なく、RIM サービスの一部としてまたはお客様の RIM サービスまたはその一部を使用する権利としてお客様に提供されるソフトウェアまたはコンテンツ、あるいはそれらの一部を、他の者に対して、あるいはプレインストールされたソフトウェアの場合は、他のデバイスで使用するために、売却、賃貸、リース、譲渡、またはこれらの試みを行わないこと(ソフトウェアを使用したサービスビューローまたは同様なサービスの運営も含む)。
- (i) お客様またはお客様の許可ユーザーが、ハッキング、パスワードマイニング、またはその他の手段でいかなる RIM サービス、他のアカウント、コンピュータ・システム、または RIM サービスに接続されたネットワークへの不正アクセスを試みないこと、あるいは RIM サービスがお客様に提供する意図とは異なる手段で、RIM サービスを通して提供される素材や情報入手せず、またそれを試みないこと。
- (j) お客様またはお客様の許可ユーザーが、特定の人または事業体になりすますため、またはお客様またはお客様の許可ユーザーとその人または事業体との関係について偽るため、不正確に伝えるため、あるいは他の者を欺くため、偽の身元情報を作るために、お客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部を使用しないこと。
- (k) お客様またはお客様の許可ユーザーが、本契約の違反があったか否かを調査または判断するにあたって RIM に協力し、RIM が求める情報を提供すること。また、RIM 製品、RIM サービス、またはソフトウェアが使用されている、または使用されていた場所およびコンピュータ、ならびに関連する記録に対するアクセスを、RIM または RIM が指名する外部監査人に提供すること。本契約により、お客様は RIM に、(i) 犯罪行為の捜査を行う捜査当局、(ii) 本契約の違反の調査を行う第三者、および (iii) 本契約を履行するためにインターネット・サービス・プロバイダ、ネットワークまたはコンピュータ施設のシステム管理者と協力する権限を与えます。かかる協力には、RIM がお客様またはお客様の許可ユーザーのユーザー名、IP アドレス、その他の個人情報を開示することも含まれます。

4. 必要な第三者アイテムおよび第三者サービス。お客様には、お客様の BlackBerry ソリューションを動作させる際に使用することを選択した第三者アイテムおよび第三者サービス(コンピュータ・システム、インターネット接続、

無線ネットワーク、デスクトップ暗号化の実装、およびエアタイム・サービスを含む)が、RIM が定める最小要件を満たしていることを確認する責任があります。かかる要件には、ドキュメンテーションに定められたお客様の BlackBerry ソリューションに必要な処理速度、メモリ、クライアントソフトウェア、および専用のインターネットアクセスを含みます。また、お客様は、お客様およびお客様の許可ユーザーによるかかる第三者アイテムおよび第三者サービスの使用が、該当するいかなる使用許諾、条件、規定、法律、規則、または規制にも違反しないことを保証する責任を負います。エアタイム・サービスは、ビデオチャット、電子メール、携帯電話の通話など、お客様の BlackBerry ソリューションを使用するために、一般的に必要とされます。お客様の BlackBerry ソリューションの使用に関連して、エアタイム・サービス料金が発生する場合もあり、お客様と RIM との間で、お客様がかかる使用によって発生するエアタイム・サービス料金すべてを負担することに同意します。お客様のエアタイム・サービス・プロバイダは、お客様が利用できる RIM サービスおよび第三者サービスを制限する場合があります。お客様の地域でどのエアタイム・サービス・プロバイダがお客様の BlackBerry ソリューションをサポートしているかについて、情報をご希望の場合には、RIM ([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)) までお問い合わせください。デスクトップベースの暗号化実装(S/MIME バージョン 3.0 以降、または PGP などの RFC 2440 規格に準拠した実装など)を、ソフトウェアを使用してお客様の BlackBerry ハンドヘルドに拡張することも可能ですが、RIM は第三者アイテムであるデスクトップ暗号化実装を提供しません。また、第 22 条の一般免責を制限することなく、RIM またはその関係会社のいずれも、デスクトップ暗号化実装に起因または関連するいかなる問題に対しても、一切の責任を負いません。

## 5. 追加条件。

- (a) お客様は、次の追加の条件に同意することが求められる場合があります。
  - i. 第三者コンポーネント(オープンソース・コンポーネントなど)、特定の RIM サービスや RIM コンテンツの使用、または RIM 製品や RIM サービスのアップデート入手またはアップグレードに関する RIM との追加条件。
  - ii. RIME ストア経由の第三者オフリングの取得、または第三者ウェブサイトの使用を含む、第三者アイテムまたは第三者サービスの取得に関する第三者との追加条件。
  - iii. RIME ストア経由、または BlackBerry 課金サービスを使用したアプリ内製品の購入に関する MoR との追加条件。
  - iv. エアタイム・サービスに関するエアタイム・サービス・プロバイダとの追加条件。
- (b) お客様が第三者と締結する契約については、それに従う責任はお客様にあり、お客様とかかる第三者との間の取引によって生じるいかなる損失または損害に対しても、RIM は一切の責任または義務を負いません。コンテンツ、アイテム、製品、またはサービスの出所が RIM であるか否かが不明な場合には、RIM ([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)) までお問い合わせください。お客様がインターネットを通じて、または第三者サービスとの関連で第三者と取引される場合には、取引相手のことをよく理解し、引渡および支払条件、使用条件、エンドユーザー使用許諾条件、製品返品可否、プライバシー条件、プライバシー設定、およびお客様の個人情報と安全を守るためのセキュリティ機能など、かかるウェブサイトやお客様がアクセスまたは受け取る第三者サービスまたは第三者アイテムに関連する各種条件を確認するようにしてください。
- (c) いかなる場合においても、お客様と第三者との間の追加の契約条件は、RIM を拘束するものではなく、RIM に対していかなる追加の義務または本契約の条件と矛盾する義務を課すものではありません。また、お客様と RIM との間においては、本契約の第三者アイテムおよび第三者サービスに関する諸条件が、依然としてかかるアイテムに適用されるものとします。
- (d) 特定の第三者コンポーネントが、本契約の下でソフトウェアに関してお客様に付与された権利

よりも広範囲な、かかる第三者コンポーネントの全部または一部を使用、複製、配布、または修正する権利をお客様に提供する追加的な契約条件の対象となる場合、お客様は、ソフトウェアの残りの部分について本契約の諸条件に違反することなく、かかる広範囲な権利を行使できる範囲に限り、かかる広範囲な権利の利益を享受できるものとします。RIME ストア経由で配布される第三者ソフトウェアおよび第三者サービスを除く、RIM がお客様に提供する第三者ソフトウェアまたは第三者サービスについて（これについては第 9 条で取り上げられている）、これらに個別の使用許諾またはサービス条件が付随しない場合、お客様の BlackBerry ソリューションの一部を形成するソフトウェアまたは RIM サービス（該当する場合）と同様に、本契約の諸条件が適用されるものとします。ただし、当該の第三者ソフトウェアまたは第三者サービスが、RIM による明示的または黙示的な条件、推奨、表明、または保証もなく「現状有姿」かつ「提供可能な限度」で提供されることが条件となります。また、お客様と RIM との間においては、第三者アイテムおよび第三者サービス（ソフトウェアは除く）に対して、本契約で定める責任の制限および排除、免責、および返金に関する規定が適用されるものとします。BlackBerry ハンドヘルドとともに出荷される第三者ソフトウェアは、お客様の便宜を図るために RIM より提供されるものであり、他の条件で第三者ソフトウェアの入手を希望される場合は、第三者ソフトウェアのサプライヤから直接入手してください。

## 6. RIM サービス。

- (a) RIM サービスの変更または停止。お客様は、RIM がお客様に責任を負うことなく、またお客様への通知を行わずに、いかなる RIM サービスも、一時的または永久的に、いつでも変更、中断、中止、削除、制限、または使用不可にできることに同意します。RIM が永久的に RIM サービスを中止し（この場合、かかる RIM サービスにアクセスするように特別に設計された BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアに対する使用許諾も自動的に終了する）、お客様は特定期間かかる RIM サービスを使用するための支払いを行なっている場合、かつお客様が本契約に違反していない場合は、当該 RIM サービスの当時最新の返金ポリシーに基づき、お客様は RIM サービスに対して RIM に支払った金額の全額または一部の返金を受ける権利を有している場合があります。RIM が永久的に RIM サービスを中止した場合、かかる返金はおお客様の排他的な権利およびお客様に対する RIM の唯一の責任となります。
- (b) 保守。上記を制限することなく、RIM は自己の裁量において、ソフトウェアバグの修正、アップデートのインストール、診断、およびその他の RIM サービスの保守目的で、RIM サービスへのアクセスを定期的に中断すること、または運用停止する権利を留保し、お客様はこれに同意します。

## 7. お客様の投稿およびその他のコンテンツ。

- (a) フィードバック。お客様は、お客様の BlackBerry ソリューションについて RIM にフィードバックを提供することができます。書面にて RIM から別段の同意を得ない限り、お客様はここに、お客様の BlackBerry ソリューションに関してお客様が RIM に対して提供するすべてのフィードバック、コメント、提案、アイデア、概念および変更、ならびに日本国著作権法第 27 条および第 28 条によるあらゆる権利も含むすべての関連する知的財産権（総じて「フィードバック」）を RIM が所有するものとするに同意し、これらに対するお客様の権利、権原および利益のすべてを RIM に譲渡します。お客様は、第三者の知的財産権の対象となるいかなるフィードバックも、故意に RIM に対して提供しないものとします。お客様は、RIM がフィードバックを所有することを確認し、RIM が関連する知的財産権または機密情報の登録および保護を可能とするため、RIM が合理的に要

求する追加的書類に署名し、またかかるその他の行為を行うことについて、RIM に全面的に協力することに同意します。

- (b) エンドユーザー・コンテンツおよび第三者アイテム。RIM ではなく、お客様自身がお客様のコンテンツに対し全責任を負います。BlackBerry ソリューションやこれとともに使用される第三者サービスに関連して、エンドユーザーによってお客様に提供されるコンテンツまたは第三者アイテムは RIM の管理下になく、第 22 条の一般免責に加え、RIM はかかる第三者アイテムの正確性、完全性、または品質を保証するものでもなく、一切の責任を負いません。RIM は、保存できるコンテンツの容量、RIM サービス(クラウド・ストレージ・サービスも含む)でコンテンツやメッセージボード/掲示板の投稿が維持される最長期間、お客様がコンテンツに継続して利用またはアクセスできる期間など、RIM サービスの使用に関する一般慣行や制限を設ける場合があります。お客様は、RIM サービスに関連して RIM または RIM の関係会社が提供するコンテンツを、お客様の個人的な使用に限り、かつ RIM サービスに適用される特定の使用許諾条件に基づいて使用できるものとします。お客様は、「BBM Music」サービスの一部として提供されるコンテンツを、着信音に使用できません。上記に定めているような制限事項は、該当する RIM サービスのドキュメンテーションに詳しく記載されており、RIM は将来的にも変更を行う場合があるため、これらをよく理解し、定期的に見直すようにしてください。お客様は、いかなるコンテンツの消失、削除、不正アクセス、保存失敗に対しても、RIM が責任または賠償責任を負わないこと同意します。お客様が必要な権利または使用許諾を有している場合は、お客様にとって重要なコンテンツのバックアップをとるようにしてください。
- (c) お客様のコンテンツ。本契約またはその付属文書に明示的に提供される場合を除き、本契約は、お客様のコンテンツに対するいかなる所有権も RIM に譲渡しません。お客様またはお客様の許可ユーザーが一般にアクセス可能なウェブサイト、またはその他の一般にアクセス可能な RIM サービス部分に公開したコンテンツに関して、お客様は、RIM サービスの提供および管理に合理的に関係する目的で、かかるコンテンツを使用、配布、複製、修正、翻案、一般実施、および一般公開する世界的、無期限、取消不能、譲渡可能、ロイヤルティ無償、かつ非排他的な使用許諾を RIM に与え、お客様またはお客様の許可ユーザーが RIM サービスのその他の部分で利用可能にしたコンテンツに関連して、お客様は、お客様に RIM サービスを提供するために合理的に必要な範囲において、かかるコンテンツを使用、配布、複製、修正、翻案、一般実施、および一般公開する世界的、永久、取消不能、譲渡可能、ロイヤルティ無償、かつ非排他的な使用許諾を RIM に与えるものとします。また、お客様はいずれの場合も、かかる使用許諾を RIM に与える権利を有していることを保証します。
- (d) 不快なコンテンツおよび第三者アイテム。お客様は、BlackBerry ソリューションまたは第三者サービスを使用することにより、不快、猥褻、または好ましくない、あるいはお客様またはお客様の許可ユーザーがそのように見なすコンテンツや第三者アイテムに接する可能性があることを理解します。RIM および RIM が指名した者は、自己の裁量において、第三者アイテムを事前確認、却下、または RIM サービスから削除する権利(ただし、義務を負わない)を有します。
- (e) ペアレンタルコントロールおよび大人の監視。お客様の BlackBerry ソリューションまたは第三者サービスの一部には、特定のコンテンツ、RIM サービス、第三者サービス、または第三者をブロックまたはフィルタできる設定を提供している場合があります。かかる設定をお客様の好みに合わせて設定および有効化する責任は、全面的にお客様にあります。RIM は、かかる設定にエラーがないこと、該当するすべてのコンテンツ、RIM サービス、第三者サービス、または第三者サービスをブ

ロックすること、またはお客様の BlackBerry ソリューションにアクセス可能な他者によって、ブロックが無効となる、または回避されることがないことを保証しません。お客様が、お客様のハンドヘルド製品でお子様にソフトウェア、RIM サービス、第三者サービス、または第三者アイテムを視聴またはアクセスすることを認める場合、かかるソフトウェア、RIM サービス、第三者サービス、または第三者アイテムがお子様に適したものであるか判断する責任はお客様にあります。また、すべての請求または賠償責任も含め、お子様によるかかるソフトウェア、RIM サービス、第三者サービス、または第三者アイテムへのアクセスおよび使用は、お客様が全責任を負います。

- (f) ソフトウェアおよび第三者アイテムの削除。お客様は、お客様への通知を行わずに、かついかなる時点でも、RIM が随時 RIM サービス(RIME ストアまたは My World を含む)からソフトウェアまたは第三者アイテムを削除すること、また法的に求められる場合、お客様または他ユーザーの BlackBerry ソリューションも含め、ソフトウェア、ハードウェア、システム、ネットワーク、またはデータを妨害、性能低下、または悪影響を及ぼすソフトウェアもしくは第三者アイテムをお客様のハンドヘルド製品から削除すること、該当する RIM サービスまたは第三者サービスへのアクセスを無期限に中断または停止することについて同意します。第 6 条 a 項に基づき、上記が生じた場合でも、お客様は RIM に対する償還請求権を有しません。
- (g) 追加の取消権。法律によって禁じられている場合を除き、RIM はその自己の裁量において、理由を問わず、またはお客様への通知を行わずに、お客様によるソフトウェアまたは第三者アイテムへのアクセスを変更、停止、削除、無効化、制限、禁止、または終了し、お客様の BlackBerry ハンドヘルド製品からこれらを削除する権利を留保します。これには、ハンドヘルド製品に既にインストールされたかかるマテリアルの動作の無効化や削除を含みます。また、上記が生じた場合でも、お客様は RIM に対する償還請求権を有しません。

## 8. 技術使用に関する安全情報。

- (a) 身体的症状。稀に、ビデオゲームなどの技術に見られる光の点滅やそのパターンによって、けいれんや意識障害(失神など)などの症状が起きることがあります。このような症状を経験した、あるいは過去に同様な技術を使用している最中に吐き気、不随意運動、刺すような痛み、しびれ、視覚異常を経験した場合には、かかる同様な技術を使用する前に主治医に相談し、症状が再び発生した場合には、かかる技術の使用を一切中止してください。いずれにしても、筋肉、関節、または目の疲れなど、不快感や疲労を最小限に抑えるため、技術の長時間の使用を避け、起こりうる問題を回避するためにお子様の技術の使用を注意して監視してください。
- (b) 緊急サービス。BlackBerry ハンドヘルド製品のビデオ通話機能は、公衆交換電話網(PSTN)との相互接続を行わず、他のデバイスと通信するための電話番号を使用していません。また、同機能は通常の携帯電話や固定電話の代替になることを意図して設計されていません。さらに、お客様は、BlackBerry Mobile Voice Software(「MVS」)またはソフトウェアのビデオチャット機能のいずれも、従来の固定電話や携帯電話の代わりになることを意図しておらず、またそのような設計になっていないこと、ならびに「911」、「112」、「999」、「000」またはその他の緊急応答機関や地域の電気通信法に準じた同様な緊急サービス(「緊急サービス」)にユーザーを接続するためにこれらの指定番号に電話をかけることはできないことを認識し、これに同意します。緊急サービスへの電話発信は、ビデオチャット機能または MVS を通して処理されず、エアタイム・サービス・プロバイダの電波の受信範囲における BlackBerry ハンドヘルド製品からの呼出のみ処理されます。お客様は、緊急サービスにアクセスするためには、ソフトウェアの MVS またはビデオチャット機能と

は別個の追加の手配が必要になること、RIM グループ会社、その役員、取締役、および従業員が、ソフトウェアの MVS またはビデオチャット機能を通して緊急サービスにアクセスできないことに起因するいかなる人身傷害、死亡、または損害に対して、一切の責任または賠償責任を負わないことを理解し、これに同意します。

9. RIME ストア。RIME ストアの利用に関して、次の追加の条件がお客様およびお客様の許可ユーザーに適用されます。

- (a) オフリングへの条件適用。本第 9 条に明示的に定める場合を除き、ソフトウェア、RIM 製品、第三者アイテム、RIM サービス、および第三者サービスに関する本契約の条件は、対応するオフリングの種類に適用されます。RIME は、お客様の管轄区域における RIM グループ会社のすべての電子商取引を担当しており、RIME ストアのオフリングの販売およびアプリ内製品の購入の文脈上、本契約における RIM に対するすべての言及は、RIME に言及しているものとみなします。
- (b) 変更。RIME は、その自己の裁量において、提供可能なオフリング、オフリングの説明、および条件の変更など、かかる変更が将来的に適用されることを条件に、RIME ストアを予告なく更新、修正、および調整する権利を留保します。
- (c) オフリングの提供場所。RIME ストアでオフリングが掲載されていたとしても、それがすべての管轄区域の RIME ストアで入手可能とは限りません。RIME は、その自己の裁量において、特定の管轄区域または地理的地域に所在する人物または事業体に対して、オフリングの提供を除外または制限し、かかる除外または制限を容易にする上で、お客さまの管轄区域または地理的地域を特定するために、お客さまのキャリアまたはデバイスに関連する技術や情報を使用する権利を留保します。上記を制限することなく、該当するベンダーの条件（下記に定義）で許可される、またはベンダーが指定する管轄区域に限り、オフリングをダウンロード、インストール、または使用できます。アプリ内製品は、アプリ内製品が提供される RIME ストア・オフリングの管轄区域に限り、提供されます。
- (d) 未成年者。オフリングは、必須情報の提供および契約締結に法的に合意するために必要な法的資格および能力を持つ個人を対象としています。お客様は、お客様の名前またはアカウントの下で、未成年者による RIME ストアの使用およびアプリ内製品の購入を監視し、全責任を負うことに同意します。
- (e) サービス・プロバイダ。RIME は、RIM グループ会社の他のメンバーも含め、RIME ストアおよび BlackBerry 課金サービス（「サービス・プロバイダ」）をホスティング、運用、履行、およびその他のサービスを提供するために、各種サービス・プロバイダを使用する場合があります。
- (f) 第三者 MoR。RIME は、お客様およびお客様の許可ユーザーに RIME ストアを提供していますが、すべての RIME ストアまたはキオスク、あるいはアプリ内製品の購入における最終販売責任を持つ商業者（MoR: Merchant of Record）であるとは限りません。RIME ストアでの購入時、またはアプリ内製品の購入時に、お客様に第三者サービスが提供される場合、第三者 MoR が特定され、追加の諸条件に加え、購入を行うために PayPal, Inc. などの特定の決済処理業者のアカウントを保有していることを条件とする場合があります。

- (g) ベンダー条件。サービスとオフリングにアクセスおよび使用する権利も含め、RIME ストア経由で提供されるオフリングの使用に対するお客様の権利は、オフリングに付随するエンドユーザー契約の諸条件(「ベンダー条件」)の対象となります。オフリング・ベンダーがオフリングに関連するベンダー条件を提供しない場合、かかるオフリングの使用について、お客様は本契約の諸条件と同じ条件を規定した契約の対象となることに同意します。かかる契約において、オフリングは、あたかもお客様の BlackBerry ソリューションの一部を成すソフトウェアまたは RIM サービスとして扱われ、次の変更が適用されます: i) オフリング・ベンダーが使用許諾者またはサービス・プロバイダとしてみなされること、ii) オフリングは、RIME またはその関係会社により、いかなる明示的または黙示的な条件、推奨、保証、表明、または保証もなく、「現状有姿」かつ「提供可能な限度」でお客様に提供されること、ならびに iii) お客様と RIME との間において、本契約で定めるソフトウェアまたは RIM サービスの規定ではなく、該当する種類の第三者オフリングの責任の制限・除外および返金の規定が適用されること。
- (h) オフリングの BlackBerry ハンドヘルド上の個人使用および再販禁止。特定オフリングの諸条件にかかわらず、お客様は、販売または再販目的ではなく、お客様自身の個人的な使用に限り、オフリングを取得すること、かつハンドヘルド製品上で動作する RIM 独自のソフトウェア・プラットフォームのみのソフトウェア・アプリケーションであるオフリングをダウンロード、インストール、または使用することに同意し、これを表明します。
- (i) 限定サポート。RIME ストア、ならびに RIME ストアを通して提供される第三者アイテムおよび第三者サービスに関連して、RIME は (a) ソフトウェアおよび第三者アイテムのダウンロード問題のみを対象とした限定サポートサービス、および (b) RIME ストアへのアクセスおよび使用を容易にする BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアに関連して、お客様が遭遇する技術的な問題を対象とした最前線のサポートサービスに対して、責任を負うものとします。現在利用可能なサポートサービスについては、該当する RIME ストアのサポートサイトを参照してください。
- (j) 有料アップグレード。場合によって RIM は、出荷されるデバイス上に、または RIME ストア経由で、RIM サービスやソフトウェアのアイテムの基本的または時間制限を設けたバージョンを提供し、追加機能の取得または試用期間後もソフトウェアまたは RIM サービスを使用するために、かかるソフトウェアまたは RIM サービスのアップグレード版(または RIM サービスのアップグレード購読)を購入することを求める場合があります。
- (k) 第三者アイテムまたは第三者サービスに対する MoR および RIME の責任。第三者 MoR または RIME のいずれも、RIME ストア経由で提供される第三者アイテムまたは第三者サービスに対して、技術的な専門知識を有していません。オフリング・ベンダーは、それぞれのオフリングに対する保証およびサポートの責任を負います。お客様は、オフリングに付随するオフリング・ベンダーの保証(もしあれば)を利用するものとします。保証は、オフリング・ベンダーによって異なり、また同じオフリング・ベンダーでも、管轄区域によって異なる場合があります。特定のオフリングに対するサポート内容、またはサポートおよび保証に関連したお客様の権利について詳しく知りたい場合は、該当するドキュメンテーションまたはオフリングに付属するベンダー条件を参照してください。別段の合意を得ていない、あるいは適用法によって求められない限り、オフリングに関連して提供されるいかなる保証も、お客様がかかるオフリングのユーザーであり、転売人ではないことを条件にお客様に適用されます。法律、あるいは特定の第三者アイテムまたは第三者サービスの MoR の返品ポリシー(もしあれば)で明示的に求められる場合を除き、MoR、RIME、あるいは MoR のサービス・プロバイダとして行動する RIME のいずれも、RIME ストア経由で提供される第



はその他の所有権の保護に関する適用法に基づき RIM が有し得る、差止命令を含む救済方法に対するいかなる権利および遡求権にも不利な影響を及ぼすものではないことに同意します。

12. 輸出入および使用規制ならびに米国政府の許認可。お客様は、RIM 製品およびソフトウェアに暗号化技術が含まれること、また該当する政府当局の適用法令に遵守した方法以外で、これら暗号化技術を輸出、輸入、使用、譲渡、または再輸出しないことに同意します。お客様は、本契約により、(A) お客様の知り得る限り、お客様が適用法の下で RIM 製品およびソフトウェアを受領する権利を有していること、(B) お客様が RIM 製品およびソフトウェアを、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこれらのミサイル発射システム、あるいはかかる兵器またはミサイル発射システムに使用される可能性がある材料または装置の、開発、製造、取扱、維持、保管、検出、特定、または拡散に使用せず、かかる活動に関与するいかなる者または事業体にこれらを再販もしくは輸出しないこと、そして (C) 許可ユーザーが上記の規制に従って RIM 製品およびソフトウェアを使用するように保証することを表明します。第三者との契約、または法律、規制、ポリシーの規定にかかわらず、お客様が米国の政府当局者である場合、ソフトウェアに関するお客様の権利は、RIM がお客様と RIM との間の書面の契約で明示的に合意し、かつ RIM の最高執行責任者 (COO) または最高経営責任者 (CEO) が署名しない限り、本契約の下で提供される権利を超えないものとします。

13. セキュリティ、アカウントおよびパスワード。お客様は、お客様のハンドヘルド製品およびそれを動作させるコンピュータシステムへのアクセスを制御するために、適切なセキュリティ対策を施す全責任を負うことに同意します。上記を制限することなく、お客様は、お客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部へのアクセスに使用するすべてのパスワード(お客様の BlackBerry ソリューションに関連して開設されるアカウントへのアクセスに使用されるパスワードも含む)について、強力なパスワードを選択し、かつその安全性と機密性を守ることに同意します。さらにお客様は、お客様のパスワードを使用して、またはお客様のアカウントで、あるいはそれを通して起きるあらゆる活動に対して(かかる活動で生じる請求またはその他の責任すべてを含め)責任を負うことに同意します。お客様は、お客様の BlackBerry ソリューションの全部またはその一部、およびそれらのパスワードの不正使用について、RIM カスタマサポートを通して(連絡先は [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support) を参照)直ちに RIM に知らせることに同意します。RIM は、かかる通知を受けた後、適切と判断する措置を講じる場合もありますが、そのようにする義務はありません。お客様は、上記の通りに RIM に通知を行うことが、お客様のパスワードを使用して、またはお客様のアカウントで、あるいはそれを通して起きるすべての活動に対するお客様の責任を解除するものでないことに同意します。

14. デバイスの変更または紛失/盗難およびデータのバックアップ/消去

- (a) デバイスの紛失/盗難。お客様のハンドヘルド製品が盗難にあった場合は、地域の警察に通報してください。お客様のハンドヘルド製品が紛失または盗難されたと思われる場合、BlackBerry Protect などの端末の位置情報、ロック、データ消去機能を提供する RIM サービスにお客様のハンドヘルド製品を登録している場合は、かかる RIM サービスを使用して、ハンドヘルド製品の位置特定やリモートからロックまたはデータ消去を試みてください。上記にかかわらず、また第 22 条の一般免責を制限することなく、RIM およびその関連会社は、お客様のエアタイム・サービス・プロバイダのエアタイム・サービス範囲、ハンドヘルド製品の状態、および要求時のシステムリソースが分からないため、(i) 位置データまたはかかるロケーションサービスを通してアクセスされるその他のデータの可用性、正確性、完全性、信頼性、または適時性について、または (ii) かかるサービスのリモート消去、リモートロック、またはその他の機能が正常に実行されることについて、保証できません。
- (b) データのバックアップ/消去。RIM は、お客様が必要な権利または使用許諾を有していることを前提に、お客様のハンドヘルド製品上にあるすべての電子メール、コンテンツ、取得した第三者ソ

ソフトウェア、およびその他のデータを定期的にバックアップすることを推奨します。多くの場合、当該データは RIM によって保存またはバックアップされていません。お客様のハンドヘルド製品の保守修理のためなど、何らかの理由でハンドヘルド製品を移動させる場合 (BBSLA で許可される形で)、ハンドヘルド製品上のすべてのデータを消去し、すべての拡張メモリを取り外さない、これらのデータは、ハンドヘルド製品の取得者が利用できるようになります。ハンドヘルド製品の保守修理後など、データが消去された形でハンドヘルド製品がお客様に返却された場合、お客様はハンドヘルド製品の当初出荷時にインストールされていないソフトウェアを再インストールする必要があります。

- (c) デバイスのサービス解除。BlackBerry Protect や BlackBerry Internet Service などの一部の RIM サービスでは、ハンドヘルド製品からかかる RIM サービスを解除することを認めています。お客様のハンドヘルド製品が紛失、盗難された、何らかの理由でハンドヘルド製品を移動した、あるいはハンドヘルド製品の RIM サービスを解除したい場合は、ハンドヘルド製品でかかる RIM サービスを解除する責任は、お客様が負います。

15. 機密保持およびリバースエンジニアリングの禁止。お客様は、お客様の BlackBerry ソリューションが、(a) RIM および RIM グループ会社の多大な時間と経費をもって開発されたこと、(b) ベータ製品をも含む RIM 製品、RIM サービス、ソフトウェア、および関連する CAL には、RIM、RIM グループ会社、およびそれぞれのサプライヤの営業秘密を含む、機密情報が含まれていることを認識し、これに同意します。上記を制限することなく、ベータ製品に関する機密情報には、ソフトウェアおよびハードウェアの外観や体感的な性能、仕様、特性、および機能が含まれ、お客様またはお客様の許可ユーザーは、RIM が一般公開するまで、その方法を問わず、当該情報について言及したり、明らかにしてはなりません。本契約は、お客様に対して、RIM、その関連会社または販売代理店から、ソフトウェア、RIM サービス、第三者アイテム、または第三者サービスのソースコードを入手する権利を付与するものではなく、また、法律によってここに挙げる活動を RIM が禁ずることを明示的に妨げられている場合を除き、お客様またはお客様の許可ユーザーのいずれも、ソフトウェアおよび関連する CAL、RIM サービス、第三者アイテム、または第三者サービスの改ざん、修正、翻案、二次的著作物の創作、翻訳、改変、またはリバースエンジニアリングを行わないこと、またはこれらを試みないこと、さらに第三者に対してこれらの行為を許可、黙認、または奨励しないことに、お客様は同意するものとします。本契約の目的上、「リバースエンジニアリング」には、データ、ソフトウェア(インターフェース、プロトコル、および技術的にソフトウェアコードと見なされるか否かを問わず、プログラムに含まれるまたはこれと共に使用されるその他のデータを含む)、サービス、またはハードウェアを、リバースエンジニアリング、翻訳、逆アセンブル、逆コンパイル、解読、または分解する行為(「RAM/ROM または永続規則装置のダンピング」、「ケーブルまたは無線リンクの盗聴」、または「ブラックボックス」のリバースエンジニアリングを含む)、あるいは情報、データ、またはソフトウェアを取得または一つの形式から人間が解読可能な形式に変換するいかなる手法またはプロセスも含まれます。

16. 契約期間。本契約は、お客様が本契約の諸条件に拘束されることに同意した時点で効力を生じ(契約前文に記載されるとおり)、本契約に定める条項に従って終了されない限り、効力が存続するものとします。

17. 救済方法および契約終了。

本契約で定めるその他の RIM の権利または救済方法に加え、

- (a) お客様またはお客様の許可ユーザーが本契約に違反した場合、RIM またはその代理人は、それを行う義務を生じることなく、適切と判断する措置を講じる場合があります。かかる措置には、コンテンツの一時的または永久的な削除、インターネット接続の全面的または部分的なブロック

や、お客様の BlackBerry ソリューション、または BlackBerry ソリューションとともに使用される第三者アイテムの全部または一部の即時停止と解除を含みます。

- (b) RIM は、本契約または法律によって提供されるその他すべての権利および救済方法に加え、(i) お客様が本契約に違反する場合、あるいは料金を支払期日から三十(30)日以内に支払わなかったなど、お客様と RIM または RIM の関係会社との間で効力を発している付属文書やその他の契約に違反する場合、本契約、ならびにお客様またはお客様の許可ユーザーがソフトウェアとともに使用しているその他の BlackBerry ソリューションの使用許諾契約を直ちに終了し、(ii) お客様の BlackBerry ソリューションに関するお客様またはお客様の許可ユーザーへの RIM サービスの提供を停止できるものとします。お客様が RIM に正確な連絡先情報を提供した場合に、お客様に終了を通知するため、RIM は商業的に妥当な努力を尽くします。
- (c) BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアが、特定の第三者サービスにお客様がアクセスできるように設計されており、かかる第三者サービスが何らかの理由でお客様に提供されなくなった場合、RIM は、それを行う義務を負うことなく、かかる BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアのお客様の使用許諾をお客様への通知と共に、または通知を行わずに、いつでも終了できるものとします。ただし、可能であれば、お客様に終了を通知するため、RIM は商業的に妥当な努力を尽くします。お客様がかかる BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアに支払い済みで、本契約に違反していない場合、かかる BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアを購入した当時の返金ポリシーに従い、RIM に支払った金額全額または一部の返金を受ける権利を有する場合があります。かかる返金(もしあれば)は、使用許諾の終了時に対するお客様の排他的な権利であり、お客様に対する RIM の唯一の責任となります。
- (d) さらに、司法当局やその他の政府機関が発行する法律、規制、要件、または判決により、RIM サービスの全部または一部を提供することを禁じられる場合、あるいは政府当局から RIM サービスの全部または一部を提供することを禁じる通告を受けた場合、RIM はお客様またはお客様の許可ユーザーに一切の責任を負うことなく、本契約を終了し、RIM サービスの提供を直ちに中止できるものとします。本契約のいかなる規定も、かかる法律、規則、規制、または制限に対する免除を求めたり、裁判所命令の司法審や上訴を求めることを RIM に義務付けるものではありません。可能であれば、RIM は有料 RIM サービスに限り、かかる終了および停止について 三十(30)日前の事前通知をお客様に提供するための妥当な努力を払います。
- (e) 本契約で明示的に提供される場合を除き、RIM は、お客様またはお客様の許可ユーザーに対して、本契約または本契約に基づいて付与される権利や使用許諾の終了を起因とする、またはこれに関連するいかなる責任も負いません。
- (f) RIM による本契約に基づきいかなる終了も、RIM がお客様の管轄区域の司法・行政当局からいかなる承諾、承認、または判決を得ることなく、効力を発します。

18. **契約終了の効果。**本契約またはお客様への RIM サービス提供が、理由の如何を問わず終了した時点で、またはお客様のソフトウェアまたは RIM サービスに対する購読または無償試用期間が満了した場合、あるいはベータ製品のテスト期間が満了または終了した場合、(a) お客様は、ソフトウェアおよび RIM サービスのすべて(本契約が終了していない場合は使用許諾が終了または有効期間が満了したソフトウェアアイテムまたは RIM サービス)の使用を直ちに中止し、お客様およびお客様の許可ユーザーが保有または管理する本ソフトウェアのすべてのコピー、ベータ製品の場合はすべてのベータハードウェアを返却するものとし、(b) RIM は、お客様に通知することなく、当該ソフトウェアおよび RIM サービスからのデータの送受信を遮断する権利を有するものとします。お客様が

RIM との間で有するアカウントが解除された時点で、お客様はRIMに対して、当該アカウントに関連付けられるファイル、プログラム、および電子メールを、お客様に通知することなく、削除する権限を与えるものとします。お客様には、影響を受けるソフトウェア、RIM サービス、および第三者アイテムに対して、お客様が終了日当日も含め、それまでに支払われていないすべての料金を支払う義務があります。本契約の規定に従い、RIM が本契約を終了した場合には、お客様は RIM に対して、本契約に基づく RIM の権利を行使するうえで、RIM が支出または負担したあらゆる費用(妥当な弁護士報酬や手数料を含む)および関連経費を支払うものとします。上記の規定にかかわらず、ソフトウェアの性質により、ソフトウェアがお客様が所有するハードウェア(ハンドヘルド製品など)に組み込まれているためにソフトウェアを返却できない場合や、ソフトウェアがデスクトップまたはサーバーにインストールされているため、ソフトウェアの追加的な複製版のみ返却可能な場合があります。このような場合には、RIM ([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com))までご連絡の上、詳しい指示を受けてください。

19. **補償／賠償責任。**お客様は、RIM、RIM グループ会社、RIM の関係会社、サプライヤ、承継人、代理人、指定販売代理店(エアタイム・サービス・プロバイダを含む)、譲受人、それぞれの取締役、役員、従業員、および請負業者(それぞれを「RIM 被補償当事者」)が被った損害、損失、費用、経費(合理的な弁護士報酬および費用を含む)を補償し、無害に保つものとします。また、RIM 被補償当事者の要請があれば、(a) お客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部に関連したデバイス(BlackBerry ハンドヘルド製品以外)、システムまたはサービスを組み合わせる、もしくは使用することによる生じる特許権、産業財産権、知的財産権、無形財産権、またはその他の所有権の侵害、または (b) お客様による本契約または本契約の追加条項の侵害から生じる第三者の請求または訴訟に対して、お客様の費用負担で RIM 被補償当事者を弁護するものとします。本契約で RIM に与えられるいかなる救済も、本契約で定め、または法律あるいは衡平法上で認められたその他の救済を排除することを意図するものではなく、またそのように解釈されないものとし、すべての救済は重複的に与えられるものとします。

20. **限定保証。**

(a) **ソフトウェア。**

- (i) お客様へのソフトウェアの引き渡し後 九十(90)日の間(「保証期間」)に、RIM または RIM 指定販売代理店によって利用可能とされたソフトウェアが、お客様の BlackBerry ソリューションのその他の変更のない部分と併せて、ソフトウェアの特定の種類およびバージョンに対応するドキュメンテーションに RIMによって明記された方法で使用された際に、そのソフトウェアのアイテムに対する標準エンドユーザー・ドキュメンテーション(「仕様書」)に記載される機能を果たす事ができない場合、RIM は、自己の選択および裁量において、かかる問題を修正するか、問題の回避策をお客様に提供するために合理的な努力を払うか(かかる修正または回避策は、RIM の合理的な裁量において、お客様に対する電話または電子メールでのカスタマサポート、一般に入手可能なソフトウェア修正のリリース、RIM のウェブサイト、または RIM がお客様に対して通知するその他の形態を含む、様々な形態のいずれかによりお客様に提供されるものとします)、またはお客様がソフトウェアの使用を停止し、ソフトウェアが提供された媒体および関連するパッケージすべてを標準の保証返品方法(お客様のエアタイム・サービス・プロバイダ経由、あるいは店頭など)に基いて、購入を証明するものとともに保証期間内に RIM に返品された場合、該当するソフトウェアに対しお客様が支払った一時金を返金するものとします。
- (ii) 本契約にこれと異なる規定があっても、お客様に無償で提供されるアップデート、アップグレード、およびベータソフトウェアは、いかなる保証もなく、「現状有姿」で提供されます。

- (iii) お客様が追加の使用料を支払っているアップデートおよびアップグレードは、ソフトウェアのアップグレードがお客様に引き渡された日から九十(90)日間、上記に記載される保証の対象となります。
  - (iv) 上記の義務は、仕様書に記載されている機能を果たさない原因が、次のものである場合は適用されません:(A) 本契約に定めるお客様の義務に反する方法、またはソフトウェアの種類およびバージョンに対応するドキュメンテーションで RIM が明記した説明(安全上の注意も含む)に反する方法でのソフトウェアの使用、または (B) ハードウェア(第三者ハンドヘルド製品の欠陥に起因するものも含む)、ネットワーク、ソフトウェア、または通信システムに関連する故障またはその他の問題(BlackBerry デバイスの欠陥修理には、かかる RIM 製品の保証およびサポート契約が適用される)、または (C) ソフトウェア(ソフトウェアが提供される媒体も含む)に影響を与える外部要因(事故、災害、静電放電、火災、洪水、落雷、水害、風害、本ソフトウェア以外のソフトウェアに起因するエラー修正、または RIM が認めていない修理や修正に起因する欠陥など含む)。
  - (v) 明確化のため、適用法によって特に求められない限り、本保証は新品のハンドヘルド製品に含まれる BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアに適用され、中古または修理調整されたハンドヘルド製品に含まれる BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアには適用されません。
  - (vi) ソフトウェアの追加アイテムの無償のアフターマーケット・ダウンロード、または無償の BlackBerry サーバー・ソフトウェアに対する保証はありません。かかるソフトウェア・アイテムが、お客様のハンドヘルド製品にインストールした日から九十(90)日以内にそのドキュメンテーションに基づいて動作しない場合には、お客様は RIM に問い合わせることができ、RIM は当該ソフトウェアについて利用可能なサポート(もしあれば)を特定するものとします(かかるサポートは、RIM の合理的な裁量により、電話またはメールでのカスタマサポート、一般に入手可能なソフトウェアフィックスまたはリリース、RIM のウェブサイト、または RIM がお客様に通知するその他の形態などが含まれます)。
  - (vii) お客様は、かかるソフトウェアが第三者アイテムまたは第三者サービスへのお客様のアクセスを容易にするために設計されている場合に、RIM がかかる第三者アイテムまたは第三者サービスの機能性や、動作または非動作に対し支配力がない、あるいは限定されている場合があり、本ソフトウェアでお客様が特定する問題について、修正または回避策を提供できない場合があることを認め、これに同意します。RIM は、第三者アイテムまたは第三者サービスに対する保証を提供しておらず、これらに対する保証は、かかるアイテムまたはサービスのプロバイダに求める必要があります。保証は、ベンダーによって異なり、また同じベンダーでも管轄区域によって異なる場合があります。特定のアイテムまたはサービスに対するサポート内容、またはサポートおよび保証に関連したお客様の権利について詳しく知りたい場合は、該当するドキュメンテーションまたはプロバイダの契約条件を参照してください。
  - (viii) 本条は、ソフトウェアならびに本契約で定めるソフトウェアの欠陥、エラー、問題、または保証違反に関して、RIM の唯一の義務およびお客様の唯一の救済方法を定めるものです。
- (b) 製品。RIM 製品に関する限定保証(もしあれば)〔「限定製品保証」〕は、該当するドキュメンテーションで定められています。限定製品保証は、本契約の条件の下で販売された RIM 製品に対する排他的な保証であり、RIM 製品に関して、および限定製品保証の不履行に対するお客様の唯一の救済策を定めています。ベータハードウェアは、いかなる種類の保証もなく、「現状有姿」で提供されます。「一般条項」(第 29 条)と題された本契約の条項の以下の項は、参照す

ることにより限定製品保証に組み込まれ、限定製品保証に適用するために必要な範囲で修正されるものとします。「不履行の権利放棄」(29 条 b 項)、「存続」(29 条 c 項)、「可分性」(29 条 e 項)、「言語」(29 条 f 項)、「完全合意」(29 条 h 項)。本契約を承諾することにより、お客様は限定製品保証をお読みになった上で、その条件に同意したものと見なされます。明確化のため、適用法によって求められる場合を除き、「限定製品保証」は、新しい RIM 製品のみにも適用されるものであり、修理調整された RIM 製品に対しては、かかる保証の残余部分(もしあれば)のみが適用されるものとします。

21. **保証期間終了後のサポート。**お客様が保証期間を過ぎた後に RIM からのサポートを希望される場合は、RIM([sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com)、他の拠点については <http://www.blackberry.com/legal/> を参照)、またはお客様のエアタイム・サービス・プロバイダまでお問い合わせください。お客様が第三者(「ホスティング当事者」)にソフトウェアのホスティングを依頼しており、お客様に代わってかかるホスティング当事者が RIM からソフトウェアのサポートを得ることを希望する場合には、お客様またはホスティング当事者のいずれかが、お客様の許可ユーザー数に求められる特定のソフトウェア・アイテムについて、RIM との間でサポート契約を締結する必要があり、またお客様は、ホスティングされるソフトウェア、使用許諾を受けているコピー数、SRP ID および CAL の最新情報を随時 RIM([sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com)、他の拠点については <http://www.blackberry.com/legal/> を参照)にメールで知らせるものとします。エアタイム・サービス・プロバイダによっては、お客様の BlackBerry ソリューションに対するサポートを受けられない場合があります。

22. **免責。**

管轄区域によっては、消費者との契約において責任の限定、または保証、条件、推奨、または表明の排除を認めない場合があります。お客様が消費者である範囲で、これらの排除がお客様に適用されない場合があります。

(a) **一般保証。**

- (i) 適用法の下で認められる最大限の範囲において、本契約に明示的に定める場合を除き、耐久性、特定目的または特定使用への適合性、商品性、適正品質、非侵害性、満足のいく品質、もしくは権原の条件、推奨、保証、表明を含め、制定法または慣習、取引の過程または取引慣行から生ずる、明示的または黙示的を問わず、あらゆる種類の条件、推奨、保証、または表明は、本契約により免責かつ排除されます。
- (ii) 適用法の下で認められる最大限の範囲において、ソフトウェアに関する黙示的な保証または条件を上記に示したように排除できないが、制限できる場合には、お客様がお客様の BlackBerry ソリューションの一部をコンピュータに最初にインストールした日から九十(90)日間に限定されるものとします。

(b) **RIM サービス。**

- (i) 適用法によって明示的に禁じられている場合を除き、各 RIM サービスは、RIM によるいかなる条件、推奨、保証、確約または表明もなく、「現在有姿」かつ「提供可能な限度」で提供または利用されるものとします。また、第 23 条 b 項に基づき、有料 RIM サービスではない他の RIM サービスに関連する問題について、お客様またはお客様を通じて申し立てを行う第三者に対して、RIM は一切の責任を負わないものとします。
- (ii) 適用法によって明示的に禁じられている場合を除き、RIM サービスの中断のない使用または運用、継続的な可用性、お客様が送受信または保存するメッセージ、コンテンツ、または情報が紛失、削除または破損することなく、正確かつ破損していない形式で、

合理的な時間内に送信されることについて、RIM は保証または類似の確約を提供しません。

- (c) 第三者アイテムおよび第三者サービス、リンクされたサイト。
- (i) 適用法によって明示的に禁じられている場合を除き、第三者サービスおよび第三者アイテムは RIM の管理下になく、RIM は特定の第三者アイテムまたは第三者サービスを推奨しておらず、お客様による第三者サービスまたは第三者アイテムの選定、使用、アクセス、または実行について、RIM は一切責任を負いません。
  - (ii) 上記の規定は、以下の事項にかかわらず適用されます：(A) お客様が第三者アイテムや第三者サービスを取得またはこれらにアクセスした方法、すなわち、単独によるか、あるいは RIM またはお客様のエアタイム・サービス・プロバイダ経由であるか、(B) かかる第三者アイテムまたは第三者サービス（エアタイム・サービスを含む）が、お客様の BlackBerry ソリューションの全部または一部を使用するために必要であるか否か、あるいは (C) お客様が、ブラウザもしくは BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアの一部として提供される RIME ストアのソフトウェア経由で、特定の第三者サービスもしくは第三者アイテムに対するお客様のアクセスを促進する BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアのアフターマーケット・ダウンロード経由で、またはお客様のハンドヘルド製品上のアイコンもしくはブックマークでお客様に対して利用可能とされる特定の第三者ソフトウェアもしくは第三者のウェブサイト、その他の第三者サービスに対するリンクの方法により、あるいはその他のウェブサイト上でもしくはお客様のハンドヘルド製品を使用してアクセスされるか、RIM またはエアタイム・サービス・プロバイダによってお客様に対して提供される情報を通じてなど、その他のあらゆる手段によって、ハンドヘルド製品経由でかかる第三者アイテムおよび第三者サービスを取得、またはこれらにアクセスすること。
  - (iii) 上記を制限することなく、適用法によって明示的に禁じられている範囲を除き、第三者アイテムおよび第三者サービスは、いかなる種類の条件、推奨、保証、確約、または表明もなく、「現状有姿」かつ「提供可能な限度」を条件に RIM が提供または利用可能にし、あるいは BlackBerry ソリューションと併せてお客様が使用するものであり、RIM は (A) かかる第三者アイテムまたは第三者サービス、あるいは当該アクセスを可能にするためにのみ設計されたソフトウェアの正確性、送信、適時性、または継続的な利用可能性、(B) 第三者アイテムまたは第三者サービスの動作または非動作、(C) 第三者アイテムまたは第三者サービスと、お客様の BlackBerry ソリューションの全部またはその一部との相互運用性、または (D) 第三者によるお客様のデータの使用を含む第三者アイテムまたは第三者サービスに関連した第三者の作為または不作為など、第三者アイテムまたは第三者サービスに関連する問題について、お客様またはお客様を通じて請求する第三者に対して、いかなる責任も負いません。
  - (iv) 上記を制限することなく、適用法によって明示的に禁じられている範囲を除いて、お客様は、RIM がいかなるウイルスに対しても、もしくはいかなる脅迫的な、中傷的な、猥褻な、不法行為の、攻撃的なまたは違法な第三者サービス、第三者アイテムに対しても、あるいは第三者の知的財産権を侵害するいかなる第三者アイテムもしくは第三者サービスまたはその送信に対しても責任や義務を負わないことに明確に同意します。第三者アイテムまたは第三者サービスに関するかかる請求があった場合のお客様の法的手段は、かかる第三者に対してのみに行うものとします。
- (d) ミッションクリティカルな用途。 お客様の BlackBerry ソリューションおよびその一部は、ミッションクリティカルな用途、危険な環境、または確実な安全管理や性能が要求される環境での使用に適し

ていません。これには、原子力施設、航空機航行装置、航空機通信装置、航空交通管制、生命維持装置、兵器システム、救命用発信器、またはその他の緊急サービスが含まれます。お客様は、適切なデータ復元およびバックアップシステムを維持することを表明・保証し、かつ (i) 使用またはサービス中断、または (ii) データ送信における問題またはエラー、あるいは (iii) データの損失または破損が生じた場合には、直ちに一切の損失または破損を軽減し、かかる問題を RIM に報告することに同意します。第 23 条 a 項の損害に対する一般免責の条項を制限することなく、いかなる場合も、お客様の BlackBerry ソリューションまたはその一部を、ミッションクリティカルな用途、危険な環境、あるいは確実な安全管理や性能が求められる環境で使用することにより生じるいかなる損害に対しても、かかる損害が予期されるまたは予期せぬものであるかを問わず、かかる損害の可能性について RIM が知らされていたとしても、RIM は一切の責任を負わないものとします。

- (e) ベータ製品。ベータ製品は、一般社会で使用するための認可、あるいは規定または標準に準拠することの認証を、政府またはお客様の管轄区域の関係当局から受けられない可能性があり、RIM は当該の認可または認証が取得されることを表明しません。このため、当該の認可を取得するまで、お客様は、ベータ製品が販売またはリース対象ではないこと、また今後も販売またはリース対象にならない可能性があることに同意するものとします。ベータ製品は、生産的環境やベータ製品の性能に依存するその他の環境での使用を目的としていません。ベータ製品は、ソフトウェア、サービス、および RIM 製品の商用前のバージョンであり、商用版の製品やサービスと同じように動作または機能することを意図していないため、必ずこれらと共に使用するデータを定期的にバックアップをとるようにしてください。また、ベータ製品には、まだ商用的に提供されていないソフトウェアやサービスの特性、機能、または API が含まれます。お客様は、当該のベータ製品またはその一部が、RIM によって将来も発表されない、または商用的に提供されない可能性があること、あるいは大幅に変更されて提供される可能性があること、ならびに当該ソフトウェア、サービス、ベータ製品またはその一部をお客様に発表または提供する明示的または黙示的な義務が RIM になことを承諾するものとします。お客様は、ベータ製品、関連ソフトウェアおよびサービスに対するテスト、評価、および開発は、すべて自己責任で実施することを認め、これに同意するものとします。

## 23. 限定責任。

国によっては、消費者との契約において、結果的損害、間接的損害、またはその他の損害に対する責任の制限または排除を認めておらず、お客様が消費者である範囲で、本条項に定める制限または排除がお客様に適用されない場合があります。

- (a) 適用法によって認められる最大限の範囲で、かつ本契約で定める特定の救済手段に従い、いかなる場合においても、RIM は以下のいずれの種類の損害に対しても、かかる損害が予測可能であったか否かを問わず、またかかる損害の可能性について RIM が知らされていたとしても、責任を負わないものとします：結果的、模範的、偶発的、間接的、特別、懲罰的、道徳的、または加重的な損害、事業収益または利益の逸失、予想貯蓄の未実現、事業の中断、取引情報の喪失、事業機会の喪失、データの破損または喪失、データセキュリティの侵害、データ送受信の失敗、お客様の BlackBerry ソリューションと併用されるアプリケーションに関連した問題、RIM 以外の者によるお客様の BlackBerry ソリューションもしくはその一部の変更またはその試みによって生じる問題、ダウンタイムコスト、お客様の BlackBerry ソリューションもしくはその一部、第三者サービス、または第三者アイテムの使用の喪失、代替品の費用、担保、施設、またはサー

ビスの費用、資本コスト、ならびにお客様の BlackBerry ソリューションの使用または使用不能、動作または非動作を含め、本契約またはお客様の BlackBerry ソリューションに起因または関連したその他の類似する金銭的損失。

- (b) 適用法によって認められる最大限の範囲で、いかなる場合においても、RIM の責任の総額は、(i) 問題となっている RIM 製品に対してお客様が支払った金額、(ii) 問題となっているソフトウェアの部分に対して支払われた金額、(iii) 問題となっている有料 RIM サービスの該当期間に対して支払われた金額、または (iv) 五 (5) 米ドルを超えないものとします。
- (c) 適用法によって認められる最大限の範囲で、かつ本契約により RIM がお客様に対して責任を負う範囲で、RIM はお客様の BlackBerry ソリューションのかかる故障、遅延、または機能不全が生じた期間に限り責任を負うものとします。
- (d) 本条に定めるいかなる規定も、RIM の過失に直接起因する死亡または人身傷害に対するお客様への責任を制限するものではありません。ただし、RIM がお客様に支払う損害賠償額は、お客様または他者の償還によって、減額されるものとします。
- (e) 適用法によって認められる最大限の範囲で、各当事者は、本契約に明示的に定める場合に限り他方の当事者に対して責任を負うものとし、契約、不法行為、またはその他の法的根拠を問わず、その他のいかなる義務、責務、または責任を負うものではありません。
- (f) 適用法によって認められる最大限の範囲で、本契約中の制限、排除および免責は、(i) 過失、不法行為、厳格責任、契約違反、その他の法理論を含むがこれらに限定されない、訴因、請求または訴訟の性質にかかわらず適用されるものとし、(ii) 本契約の本質的な目的または本契約に定める救済の重大な違反または不履行にかかわらず存続するものとし、(iii) 本契約に定める補償義務、一方当事者による他方当事者の知的財産の不正使用または侵害、あるいは「BlackBerry ソリューションの使用規則」(第 3 条)、「ソフトウェアおよびドキュメンテーションの使用許諾」(第 2 条)、「知的財産」(第 11 条)、「輸出入および使用規制ならびに米国政府の許認可」(第 12 条)、「機密保持およびリバースエンジニアリングの禁止」(第 15 条)および「ユーザーデータ」(第 25 条)と題される本契約の各条項の違反には適用しないものとし、(iv) RIM、または RIM グループ会社、その承継人、譲渡人、指定販売代理店(ソフトウェアの RIM 指定販売代理店の役目を勤めるエアタイム・サービス・プロバイダも含む)に全体として適用するものとします。
- (g) いかなる場合においても、RIM グループ会社の役員、取締役、従業員、代理人、販売代理店、サプライヤ(オフリング・ベンダーを除く)、サービス・プロバイダ、請負業者、またはエアタイム・サービス・プロバイダ(上記に定める者を除く)のいずれも、本契約に起因するまたは関連するいかなる責任も負わないものとします。
- (h) お客様は、本契約に定める免責、排除および制限が、両当事者間の合意の不可欠な要素を構成すること、ならびにかかる免責、排除、および制限がない場合、(i) 本契約における料金およびその他の条件が大きく異なり、(ii) 本契約の下でソフトウェアを提供する RIM の能力およびその使用許諾を受けるお客様の能力、ならびにお客様の BlackBerry ソリューションを通して第三者アイテムおよび第三者サービスを利用可能にする RIM の能力に影響を及ぼすものと認識し、これに同意します。

本契約のいかなる定めも、ソフトウェアおよび RIM サービス以外のお客様の BlackBerry ソリューションの部分について、RIM が提供する明示的な書面の契約または保証に優先することを意図していません。

#### 24. 情報の収集、使用、処理、転送、保存、および開示(総じて「処理」)。

RIM グループ会社およびそのサービス・プロバイダが処理する個人情報は、RIM のプライバシー・ポリシーに則り取り扱われます(同ポリシーを参照することにより、本契約に組み込まれ、同ポリシーは[www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) をご覧になるか、[legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) 宛に問い合わせることで入手できます)。

- (a) 個人情報。お客様が、お客様の BlackBerry ソリューション(またはその一部)、RIM サービス、または関連するエアタイム・サービスをインストールまたは使用することにより、お客様およびお客様の許可ユーザー(総じて「ユーザー」)に関する適用法で定められる通り、RIM グループ会社、そのサービス・プロバイダ、お客様のエアタイム・サービス・プロバイダ、およびお客様の BlackBerry ソリューションとともに使用される製品またはサービスを提供する第三者により、個人情報が処理される場合があります。使用するサービスによっては、個人情報には、名前、メールアドレス、電話番号、BlackBerry ID、アカウントの認証情報および設定、ハンドヘルド製品情報(ハンドヘルド製品の PIN またはその他のデバイス識別情報など)、ハンドヘルド製品の位置情報(下記に説明)、エアタイム・サービス・プロバイダ情報、お客様の BlackBerry ソリューションの機能またはこれとともに使用される RIM サービス、ソフトウェア、およびハードウェアの使用に関する情報が含まれる場合があります。お客様は、RIM グループ会社が、かかる個人情報をお客様から直接収集すること、あるいはお客様の BlackBerry ソリューションとともに使用される製品またはサービスを提供するエアタイム・サービス・プロバイダまたは第三者から入手することに同意します。
- (b) 目的。RIM のプライバシー・ポリシーに則り、RIM グループ会社とそのサービス・プロバイダは、(i) お客様のニーズと嗜好の理解および対応、ならびにお客様への BlackBerry ソリューションの提供、(ii) 既存の製品とサービスの改善および新規開発、ならびにこれらのお客様への伝達、(iii) RIM グループ会社の事業と運営の管理および開発、および (iv) 法的・規制要件の遵守に関連して、個人情報を処理する場合があります。さらに、RIM は、ソフトウェア、その他の RIM の製品やサービス、第三者ソフトウェア、第三者コンテンツ、第三者サービス、または関連する製品やサービスについて、ユーザーアップグレードやアップデート、またはこれらの通知を入手可能にしたり、送信したりすることがあります。
- (c) 「クラウドベース」サービス。お客様が、RIM グループ会社またはそのサービス・プロバイダが提供する「クラウドベース」のメッセージングまたはサービス、リモートアクセス、ストレージ、またはバックアップの各種サービスに登録もしくは使用する場合、お客様が当該サービスに入力、提供、または統合する情報(例: 表示名や写真、ステータスメッセージ、連絡先一覧やグループ情報、カレンダー、またはタスクやメディアファイルなどの端末上の情報)は、お客様と RIM との間の契約に基づいて提供されるサービスを円滑にする目的で RIM グループ会社によって処理される場合があります。お客様はこれらデータを RIM に提供するために必要なすべての許可を得ていることを表明かつ保証します。BlackBerry AppWorld、My World、または同様なサービスが使用される場合、RIM グループ会社は、どのソフトウェア、RIM サービス、第三者アイテム、または第三者サービスがお客様のハンドヘルド製品にダウンロードおよび使用されたかの情報を処理する場合があります。
- (d) ソーシャル機能。一部の RIM サービスまたはソフトウェアの機能には、「ソーシャル」機能が含まれており、自分自身を発見可能にし、他の個人とつながりを持ち、RIM が提供するソーシャル機能を組み込んだ RIM サービスやソフトウェア、第三者ソフトウェア、または第三者サービスに対するお客様の体験を改善あるいは向上できます。当該機能をご利用になる場合、お客様は、お客様の接続状態、

プロフィール、表示名、プロフィール用写真、ステータスメッセージ、メンバーシップ状況、その他の識別子や情報に、相手が閲覧し、コメントを残せることに同意します。例えば、RIM の「BlackBerry Messenger Social Platform」に統合された RIM サービスや第三者サービスを利用する場合、お客様は、(i) お客様の BlackBerry Messenger の連絡先が、お客様が当該 RIM サービスや第三者サービスを使用していることを知る可能性があること、(ii) お客様の BlackBerry Messenger の連絡先が、お客様のプロフィール、RIM サービスまたは第三者サービスの使用の一環でダウンロード、購入、共有しているソフトウェアやコンテンツ(RIM サービスまたは第三者ソフトウェアによって異なるゲーム、音楽、その他のメディアファイルなど)について知る、またこれらに対するお客様や他人のコメントを読む可能性があること、(iii) お客様が、お客様の連絡先について、または連絡先が RIM サービスや第三者サービスの使用の一環でダウンロードまたは購入したソフトウェアやコンテンツについてコメントを投稿すると、お客様についての情報(コメント、ユーザープロフィール名、プロフィール用写真)が、コメントを残した相手の連絡先に表示される可能性があること、および (iv) RIM サービスまたは第三者サービスに、お客様の RIM サービスまたはソフトウェアの好みや使用状況に基づいて、お客様に提案を行うための自動化された分析機能が含まれる可能性があることについて、同意することになります。当該 RIM サービスまたはソフトウェアで利用可能なオプションや自分の接続状態を知らせる設定、あるいはプライバシー設定については、該当する RIM サービスまたはソフトウェアの設定オプションを確認してください。

- (e) 第三者サービスとの統合。お客様の BlackBerry ソリューションを第三者サービスと統合またはリンクすることを選択した場合(例えば、第三者のメールサービス、あるいはお客様のハンドヘルド製品を利用して第三者が提供するソーシャルネットワーキングやその他のサービスにアクセスするまたはそれらを使用することが容易になるサービス)、お客様は、RIM がお客様に代わって第三者サービスにアクセスするためにお客様の認証情報を使用し、お客様個人または家庭内の目的で、かかる第三者サービスへのアクセスを容易にするために、これに関連するお客様の個人情報処理の許可を RIM に与えます。処理される情報には、次が含まれる場合があります：(i) お客様のユーザー ID、パスワード、認証トークン、またはお客様の BlackBerry ソリューションと統合される第三者のメールサービスやその他のアカウントごとの認証情報、(ii) お客様のソフトウェアのアカウントプロフィール情報(BlackBerry ID、プロフィール用写真、表示名、個人メッセージ、接続状態、国、タイムゾーン、端末固有 ID など)、(iii) 端末上の連絡先情報、(iv) お客様のソフトウェアアカウントに接続した第三者アプリケーションやサービス、および (iii) お客様のソフトウェアアカウントに接続した第三者アプリケーションまたはサービスの使用によって生じるセッションデータ(例えばお客様のソフトウェアプロフィールに表示される第三者のゲームやアプリケーションで獲得した高得点、ソフトウェアのインスタントメッセージ機能によって容易になった第三者アプリケーションまたはサービスからのインスタントメッセージで生じるデータなど)。お客様はまた、有効化、請求、供給、管理、および解除の目的でかかる情報を該当する第三者サービス・プロバイダに開示する許可を RIM に与えます。お客様の BlackBerry ハンドヘルド製品で、またはそれに関連して第三者サービスまたは第三者ソフトウェアを使用する場合、第三者がお客様の BlackBerry ハンドヘルド製品上に保存されたデータ(個人情報など)を読み取り、アクセス、エクスポート、または処理できる可能性があります。アクセス先の第三者サービスは、RIM の管理下にありません。お客様の個人情報がお客様のエアタイム・サービス・プロバイダ、またはお客様の BlackBerry ソリューションとともに使用される製品またはサービスの第三者に開示された場合、お客様の使用はかかる第三者との契約およびプライバシー・ポリシーの支配を受けることになるため、第三者サービスまたは第三者ソフトウェアを使用する前に、かかる条件を確認するようにしてください。お客様のハンドヘルド製品のオプションやヘルプメニューで、かかる第三者サービスおよび第三者ソフトウェアについての詳細情報を確認し、必要に応じて、付与する権限や利用可能な制御機能を調整してください。

- (f) クッキーおよび類似技術。RIM グループ会社は、匿名情報を使用する「クッキー」(コンピュータまたはハンドヘルド・デバイスに保存された小さなデータ)または類似のツールを使用しています。これは、お客様と RIM の双方を守るために特定のサービスにお客様がサインインできるようにするため、サービスの使用をより簡単にするため、またはお客様の体験をお客様に合わせてカスタマイズするため、あるいはユーザーがどのように RIM サービスや BlackBerry ソリューションを利用しているのかを理解し、機能を改善するための分析目的で、使用されます。ブラウザのクッキーを削除またはブロックする方法については、お使いのハンドヘルド製品のブラウザの設定を確認してください。
- (g) サポートおよび品質保証。お使いのハンドヘルド製品のサポートまたは修理のために RIM にお問い合わせになる場合、またはメールや RIM が提供するログツールで診断情報またはその他の技術的情報を RIM に送信する場合、お客様は、RIM グループ会社が診断目的で技術的な情報(ハンドヘルド製品の PIN 番号、ハードウェア ID、モデル番号、メモリ状況、オペレーティングシステムや環境の情報、バッテリー状態、Wi-Fi、電波強度または無線接続、インストール済みのアプリケーションやプログラム、アプリケーションの使用状況、実行中のプロセスやデバイス構成に関するデータ、システムイベント、あるいは診断に役立つその他の BlackBerry 製品の状態に関する情報)を収集することに同意します。当該情報は、RIM のプライバシー・ポリシーに則り、トラブルシューティング、顧客サポート、ソフトウェア更新、および RIM 製品とサービスの向上のために使用されます。分析により第三者の製品が関与していることが判明した場合、トラブルシューティングの一環として、RIM はかかる製品の特定の診断・技術情報を第三者ベンダーに送信する場合があります。お客様は、RIM とサービス・プロバイダとのやりとりが、トレーニング、品質保証、顧客サービス、および参考目的で、記録されることを認め、これに同意します。
- (h) 位置データ。RIM グループ会社は、GPS や同様な衛星サービス(利用可能な場合)、あるいはクラウドソースの無線アクセスポイントおよびセルタワー位置を使用して、位置情報に依存する特定の機能やサービスを提供する場合があります。例えば、お客様の位置をお客様の連絡先と共有したり、お客様のハンドヘルド製品の位置を特定し、メッセージを送信したり、音声を鳴らし、リモートからロックまたはデータを消去したりできる機能などがあります(エアタイム・サービス・プロバイダの受信範囲、お使いのハンドヘルド製品の状態、および要求時のシステムリソースによっては使用できない場合もあります)。その他の BlackBerry ソリューションの機能または製品も、お客様が使用する RIM サービスを容易に、または向上するために、経路や道順などの匿名情報(BlackBerry Traffic など)、または位置検索クエリを収集する場合があります。これらの機能やサービスを提供するため、お客様がハンドヘルド製品を使用したり、データサービスやロケーションベースの機能を有効にすると、ハンドヘルド製品の位置情報(GPS 情報、キャリア ID、タワー ID、無線アクセスポイントの基本サービスセット識別子(「BSSID」)、可視無線アクセスポイントやセルタワーの信号強度など)が RIM グループ会社に送信される場合があります。RIM グループ会社は、当該情報をユーザーの身元を特定できる形式で保持しません。また、RIM グループ会社またはお客様の BlackBerry ソリューションとともに使用される第三者サービスが提供するロケーションベースのサービスを提供または改善するために、かかる情報を使用する場合があります。RIM グループ会社はまた、情報ベースおよび地域に対応した広告を提供するために、かかる情報を使用して集約または匿名化されたデータを作成する場合があります。端末上の位置機能を無効化または調整する方法、または位置情報を使用する可能性があるハンドヘルド製品のアプリケーションをアンインストールする方法については、BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアのオプションまたはヘルプメニューを確認してください。位置データを使用または提供する第三者サービスを使用する場合、かかる第三者サービスの位置データの使用に関する第三者の条件およびプライバシー・ポリシーがお客様に適用されるため、これらを確認し、ご自分の位置情報が他人に開示されることに同意する際は、十分に考慮した上で行ってください。

- (i) 国際的移転。お客様は、BlackBerry ソリューションおよび RIM サービス(「クラウドベース」およびリモートアクセス、ストレージまたはバックアップ機能など)を提供するため、RIM グループ会社または同社に代わって運用されるサーバー上にある個人情報や通信内容を含む可能性があるデータを処理する場合がありますことに同意します。かかるサーバーは、カナダ、米国、英国、シンガポール、RIM グループ会社または同社に代わって運用される施設があるその他の国を含め、ユーザーが所在する管轄区域の内外に存在します。ユーザーが欧州経済地域、または管轄区域または地域の外部に個人情報を転送するのに同意が求められる管轄区域に居住している場合、お客様はかかる処理に同意し、適用法の下で必要とされるすべての同意をお客様のユーザーから得たことを保証します。

25. ユーザーデータ。第 24 条で許可される開示に加え、お客様およびお客様の許可ユーザーは、RIM グループ会社がお客様またはお客様の許可ユーザーに通知することなく、(i) 法的手続き、法的強制力のある政府の要請、または法律に従うため、(ii) 第三者と協力して本契約の違反を調査するため、または (iii) インターネット・サービス・プロバイダ、ネットワーク施設、またはコンピュータ施設のシステム管理者と協力して本契約を行使するために、お客様またはお客様の許可ユーザーのデータ(個人情報、通信内容、お客様の BlackBerry ソリューションの機能およびサービスの使用に関する情報、またはお客様の BlackBerry ソリューションとともに使用されるソフトウェアやハードウェアに関する情報を含む)(総じて「ユーザーデータ」)にアクセスおよび保存し、RIM グループ会社、そのサービス・プロバイダ、その他の関係会社が所在する国の法律に基づき、国内外の政府機関を含め、第三者に開示する場合がありますことに同意します。お客様は、RIM グループ会社にユーザーデータを開示すること、ならびに RIM グループ会社が前述のかかるユーザーデータの収集、使用、処理、送信、および開示について、適用法で求められる同意を許可ユーザーから取得したことを保証します。

26. 譲渡および委任。RIM は、お客様に通知することなく、本契約を譲渡することができます。お客様は、RIM の書面による事前承諾なしに本契約の全部または一部を譲渡しないものとし(かかる承諾は、RIM の裁量により保留または条件付けられる場合がある)、RIM の書面による事前承諾を得ない譲渡は、法的に無効であり、いかなる効力も有しません。RIM は、本契約の下で履行すべきすべての義務を直接履行するか、または一部あるいはすべての義務を、その請負業者または下請業者に履行させることができます。

27. 通知。本契約に別段の定めがある場合を除き、本契約に基づくすべての通知およびその他の連絡は、書面でなされ、直接手渡された、宅配便で発送された、または郵便が投函された時に、正式になされたものとみなされます。かかる郵便は、郵便料金前払いの配達証明付き書留郵便またはこれに相当する郵便により、お客様宛の場合はお客様が RIM に提供した請求先住所に、RIM 宛の場合は Research In Motion Singapore Pte. Limited, 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917, Attention: Managing Director の住所に、RIME に関する案件の場合は <http://www.blackberry.com/legal/rime> に記載される住所宛に送られるものとし、いずれの場合も写し(これは通知を構成するものではない)を、RIM の Chief Legal Officer(最高法務責任者)宛に295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8 の住所まで送るものとします。上記に加え、RIM は自らの選択により、本契約に基づくお客様への通知を、電子的に行うことができます。お客様に対する電子通知は、お客様が RIM に提供した電子メールアドレス宛に送信された時に正式になされたものとみなされ、かかるメールアドレスを RIM に提供していない場合には、通知を <http://www.blackberry.com/legal/> に目立つように掲載することで、正式になされたものとします。

28. 不可抗力。本契約の他の規定にかかわらず、いずれの当事者も、自己の合理的な支配を超える原因により、義務を履行することができない場合は、本契約の不履行とはみなされません。本規定は、本契約に基づく一方当事者の他方当事者への支払義務の不履行を免責するものと解釈してはなりません。

29. 一般条項。

- (a) 第三者受益者。RIM の関係会社、RIM、およびその関係会社の取締役、役員、従業員は、本契約の「技術使用に関する安全情報」(第 8 条 b 項)、「補償／賠償責任」(第 19 条)、「限定責任」(第 23 条)、および「免責」(第 22 条)の各条項における第三者受益者です。RIM サービスのコンテンツ提供者は、「BlackBerry ソリューションの使用規則」(第 3 条)および「知的財産」(第 11 条)で定めるコンテンツの使用に関する保護および制限において、第三者受益者です。本条に特段の記載がある場合を除いて、本契約の規定は当事者の利益のためにあり、その他のいかなる者または事業体のためのものでもありません。
- (b) 不履行に対する権利放棄。いかなる当事者も、不履行、遅延、あるいはその他の法律上または衡平法上の原則のいずれを根拠とするかを問わず、本契約の基づくいかなる権利も放棄または喪失したものとみなされるべきではありません。ただし、権利を放棄する当事者の署名権者が署名した書面がある場合、この限りではありません。本契約の規定または規定の違反について、一度の権利放棄が別の機会における権利放棄とはなりません。
- (c) 存続。本契約に記載されている諸条件および保証で、その意味と文脈により本契約の履行後も存続することが意図されているものは、免責条項も含め、本契約の履行完了、解約、または終了後も存続するものとします。
- (d) 準拠法および紛争解決。本契約は、接触法の原則に反するかどうかを問わず、シンガポールの法律に従い、これに基づいて解釈されるものとします。両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約が本契約に全く適用されないことに同意します。本契約に起因または関係するいかなる意見の相違または紛争も、または両当事者が誠実な協議をもってしても解決できない本契約の違反は、まず両当事者の上級役員に付託するものとします。両当事者の上級役員レベルの代表者(お客様が個人の場合は、お客様自身となる)は、紛争が付託されてから 三十(30)日以内に会議を行い、両当事者が会議から 三十(30)日以内にかかる意見の相違または紛争を解決できなかった場合には、お客様の管轄区域の適用法によって特に禁止されている範囲を除き、かかる意見の相違または紛争を、その時点で効力を有するシンガポール国際仲裁センターの仲裁規則(「SIAC 規則」)に基づき、シンガポールで行われる最終的かつ拘束力のある仲裁によって解決するものとします。かかる規則は、参照により本文に組み込まれたものとみなします。仲裁裁判所は、SIAC の理事長が指名する 1 名の仲裁人によって構成されるものとします。仲裁の言語は英語とします。上記の規定がお客様の管轄区域で禁じられている場合、仲裁は、(i) お客様の管轄区域で開催され、(ii) 国際商業会議所の仲裁規則(「ICC 規則」)に基づく仲裁によって解決され、(iii) ICC 規則に基づいて指名され、かつ仲裁人の指名から 三十(30)日以内に両当事者によって相互合意される仲裁人 1 名によって審理されるものとします。両当事者が合意に至らなかった場合、中立の第三者が仲裁人を指名するものとします。各当事者は、仲裁手続に伴う費用を均等に負担するものとします。両当事者間の紛争、またはお客様以外の者が関与する紛争は、RIM の書面による事前の承諾なしで、組み合わせたり、併せて行ったりすることはできません。仲裁人の仲裁判断に基づく判決は、裁判管轄を有するいかなる裁判所にも登録できるものとします。上記にかかわらず、RIM は、(i) お客様による BlackBerry ソリューションまたはその一部の取得に関連してお客様が RIM に対して支払うべき金額(もしあれば)、(ii) お客様による本契約の「お客様の BlackBerry ソリューションの使用規則」(第 3 条)、「ソフトウェアおよびドキュメンテーションの使用許諾」(第 2 条)、「知的財産」(第 12 条)、「輸出入および使用規制ならびに米国政府の許認可」(第 12 条)、「セキュリティ」(第 13 条)、「機密保持

および「リバースエンジニアリングの禁止」(第 15 条)、および「契約終了の効果」(第 18 条)の条項への違反または違反のおそれがあるとき、これらの請求または紛争について、裁判所において、差止による救済を求める手続きも含め、訴訟または衡平法条の手続きを起す権利を有します。お客様は、裁判地、不便宜な法廷地または同様の理由による異議申立を取消不能の形で放棄し、郵便または適用法で認めるその他の方法による訴状の送達を取消不能の形で承諾し、本契約に起因または関連する当該請求について、シンガポール所在の裁判所の裁判管轄に、取消不能の形で同意し、これを承認します。両当事者は、本契約の下で紛争が生じた場合、かかる紛争は陪審裁判ではなく、裁判所で解決されることに明示的に同意します。両当事者は、本契約により、本契約に起因または関連するあらゆる争点に関して、陪審裁判を受けるいかなる権利も放棄します。

- (e) 可分性。本契約、条、項、規定、文またはその一部(「本契約部分」)が、いずれかの管轄区域において管轄権を有する当局によって違法、無効または執行不可能と判断される場合、本契約部分のかかる判断は、(i) 本契約の残りの部分の適法性、有効性または執行可能性、または (ii) その他の管轄区域における本契約部分の適法性、有効性、または執行可能性に影響を与えるものではなく、また当該本契約部分は、本契約を有効かつ執行可能なものとするために必要な範囲で、可能であれば制限され、かつ必要であればその後に関り分離されます。
- (f) 言語。本契約が英語以外の言語に翻訳され、英語版とその翻訳版との間に、意味の矛盾または相違がある場合には、英語版が優先されるものとします。お客様の管轄区域の法律によって禁止されている場合、かつ禁止されている範囲を除き、本契約に関する一切の意見の相違、紛争、調停、仲裁または訴訟は、信書、開示手続き、提出、申立、答弁、口頭審理、弁論、口頭弁論、命令、および判決を含め、すべて英語で行われるものとします。
- (g) 矛盾。本契約と、お客様の BlackBerry ソリューションの一部であるパッケージングまたは付属書類で提供されるソフトウェア使用許諾またはエンドユーザー契約(本契約を除く)との間に矛盾が生じた場合、当該矛盾の範囲において、本契約の条件が適用されるものとします。本契約と、ソフトウェアのアップグレードまたはアップデートに関連して提供されるソフトウェア使用許諾またはエンドユーザー契約との間に矛盾が生じた場合、当該矛盾の範囲において、かかる使用許諾またはエンドユーザー契約の条件が適用されるものとします。お客様の BlackBerry ソリューションの一部であるパッケージングで提供される文書と、該当する RIM 製品またはソフトウェア・アイテムのドキュメンテーションとの間に矛盾が生じた場合、当該矛盾の範囲において、ドキュメンテーションの条件が適用されるものとします。
- (h) 完全合意。本契約(本契約の付属文書が、主題に関連する場合は、かかる付属文書の条件も含む)は、本契約の主題に関する両当事者間のすべての合意であり、本契約に定めるもの以外に、ソフトウェアに関して、両当事者間にいかなる規定、理解、通信、表明、保証、約束、追加の合意、または契約も存在しません。上記にかかわらず、両当事者間のその他の合意が、お客様の BlackBerry ソリューションの他の部分の使用に適用される場合があります。本契約は、口頭または書面を問わず、本契約の主題に関する両当事者間の従前のまたは同時期の規定、理解、通信、表明、保証、約束、追加の合意、または契約に優先され、お客様は、本契約の締結を同意するにあたり、上記のいずれにも依拠していないことを認めます。本契約は、両当事者の相互の合意により、いつでも修正できるものとします。RIM が適用法によって明示的に禁じられている場合を除き、RIM はその自己の裁量において、法によって求められる変更(本契約の執行可能性を確保するための変更も含む)や商慣行の変更を反映するためなど、本契約を

将来的に変更する権利を留保します。かかる変更は、電子的(上記の通知規定の通り)または <http://www.blackberry.com/legal> に通知を掲載することにより、合理的な変更の通知とします。定期的に同サイトで変更を確認してください。お客様が、変更が通知されてから六十(60)日を超えてソフトウェアまたは RIM サービスを引き続き使用した場合、お客様は当該変更を受け入れたものとみなされます。変更に関してご懸念がありましたら、変更通知から六十(60)日以内に [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) まで、お客様の選択肢についてお問い合わせください。

- (i) **法令遵守。**お客様は、本契約または関連する使用許諾契約の締結および履行するうえで、お客様の管轄地の政府当局または適用法によって義務付けられているすべての免許、登録、および承認を自らの費用負担で取得し、これらを維持するものとします。特に、錯誤回避のために詳述するならば、お客様は、BlackBerry ソリューションのインストールおよび使用において、すべての適用法令を順守し、適用によって義務付けられている商用暗号化やその他のセキュリティ機能を含むソフトウェアの輸入および使用に際して、管轄権を有する政府当局から必要な免許、登録、および承認を得なければなりません。これらの義務の履行を確認するために RIM が定期的に求める保証および公的文書をお客様は提供するものとします。上記を制限することなく、一部の RIM サービスおよび第三者サービスは世界中からアクセス可能なため、お客様が、RIM または該当する第三者が意図する提供先以外の国からかかる RIM サービスまたは第三者サービスにアクセスする場合、お客様の自由意志で行うものとし、お客様は該当する RIM サービスまたは第三者サービス、および関連するコンテンツ、第三者アイテムまたはソフトウェアの輸出、輸入、使用、送受信、または通信に関するすべての適用法令に遵守する責任を負います。さらに RIM は、RIM サービスに関連する、またはこれを通して提供される(例えば、RIME ストア経由または BlackBerry 課金サービスを使用した購入など)ソフトウェアおよび第三者アイテムのすべてが、適切であること、またはすべての地域で利用できることを表明しません。またお客様は、お客様またはお客様の許可ユーザーのいずれも、ソフトウェアまたは第三者アイテムのダウンロード、その他の方法でのアクセス、またはこれらを試みる行為が違法となる地域から、かかる行為を行わないことに同意します。上記を制限することなく、適用法により、お客様または許可ユーザーの BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアのビデオチャットや MVS 機能などのビデオ通話機能の使用が禁じられている場合(その理由として、ピアツーピア、ビデオ、またはインターネットベースの機能がお客様の管轄区域で禁じられている、お客様または許可ユーザーが規定の年齢に達していない、または緊急サービスの関連法などが挙げられる)は、お客様またはお客様の許可ユーザーのいずれも、これらソフトウェアの機能や製品をダウンロードまたは使用してはならず、またお客様は緊急サービスにアクセスするための代替手段を手配する責任を負います。
- (j) **意味の拡張。**「...含む」や「...など」の用語は、「...を含むがこれに限定されない」の意味として解釈されるものとします。

30. **契約の統合。**(a) BlackBerry PC ソフトウェア、BlackBerry サーバー・ソフトウェア、および BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアがそれぞれお客様の BlackBerry ソリューションの一部として使用される場合、これらに対して一貫した条件を適用するため、また (b) お客様が BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアをどのように設定したかにかかわらず、お客様の BlackBerry ソリューションの一部として BlackBerry ハンドヘルド・ソフトウェアを使用する場合、いずれの使用許諾の条件が適用されるか明確にするため、上記の方法で本契約の諸条件を承諾する旨を示すことにより、I) 本契約書が、ソフトウェアまたは RIM サービスに関する 従前の BlackBerry エンドユーザー契約/ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry Enterprise Server ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry ソリューション使用許諾契約、および BlackBerry プロシューマ・サービス契約に取って代わり、かつこれらに優先されること、かつ II) BBSLA の本バージョンが、BlackBerry App World および BlackBerry 課金サ

ービスの付属文書、BlackBerry ID の諸条件、BBM Music の付属文書、BlackBerry Protect の付属文書、BlackBerry Travel の付属文書、ビデオチャット・ソフトウェアの追加条件、BlackBerry Messenger Software の追加条件の各種付属文書および追加条件に優先され(いずれの場合も、かかる契約および付属文書が該当する範囲に限り)、お客様が本契約を承諾した日付時点で、お客様のBlackBerry ソリューションの一部を形成するいかなるソフトウェアに対しても適用されることに同意することになります。

お客様の BlackBerry ソリューションについて、お客様が RIM との間で有するその他の契約または文書における BlackBerry エンドユーザー契約／ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry Enterprise Server ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry ソフトウェア使用許諾契約、または BlackBerry ソリューション使用許諾契約に対するすべての言及は、本 BlackBerry ソリューション使用許諾契約への言及とみなされるものとします(ただし、かかる言及が文脈上意味をなさない場合は除く。例えば、本規定のように、従前の契約と BlackBerry ソフトウェア使用許諾契約を区別する場合は、従前の契約への言及は、BlackBerry ソフトウェア使用許諾契約に対する言及とはみなさない)。

RIM がお客様に対してソフトウェアを提供した際の根拠となる従前の BlackBerry エンドユーザー契約／ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry Enterprise Server ソフトウェア使用許諾契約、BlackBerry ソフトウェア使用許諾契約、または BlackBerry ソリューション使用許諾契約の改定または付属文書は、本契約の改定または付属文書とみなされるものとします。

本契約の諸条件についてご質問またはご懸念等ございましたら、RIM([legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com))までお問い合わせください。