

BLACKBERRY LÖSUNGSLIZENZVEREINBARUNG

BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT SORGFÄLTIG DURCH; BEVOR SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN ODER VERWENDEN. DIESER VEREINBARUNG ENTHÄLT REGELUNGEN WELCHE DIE HAFTUNG DURCH RIM BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN, SOWIE SOLCHE, WELCHE AUSWIRKUNGEN AUF IHRE GESETZLICHEN RECHTE HABEN. ABHÄNGIG VON IHREM STANDORT VERPFLICHTET DIESER VEREINBARUNG IM EINZELFALL DEN EINSATZ EINER SCHLICHTUNGSSTELLE ZUR LÖSUNG VON STREITFÄLLEN, STATT DEN VORGANG VOR GERICHT ZU BRINGEN; ODER ALS SAMMELKLAGE ZU VERFOLGEN.

Diese Blackberry Lösungslizenzvereinbarung (die „Vereinbarung“) ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen: persönlich, falls Sie in ihren eigenen Namen zustimmen, oder falls Sie die Genehmigung besitzen diese Software (wie unten definiert) für ihr Unternehmen oder einer anderen juristischen Person zu erwerben, zwischen dieser juristischen Person, für die Sie tätig sind (in beiden Fällen „Sie“) und Research In Motion UK Limited, Company Nr. 4022422 („RIM“) mit dem eingetragenen Standort 200 Bath Road, Slough, Berkshire, Vereinigtes Königreich SL1 3XE (zusammen als „Parteien“ und jeweils als „Partei“ bezeichnet). Im Zusammenhang mit der Distribution der Angebote (wie nachfolgend definiert), bedeutet RIM „Research In Motion E-Commerce S.a.r.l. oder andere mit RIM verbundenen Unternehmen, wie z. B. Distributoren der Angebote in ihrem Zuständigkeitsbereich, aufgeführt unter <http://www.blackberry.com/legal/rime>(„RIME“). Falls Sie das Produkt auf einem tragbaren Produkt einsetzen, sowohl für den persönlichen Gebrauch, oder für ihr Unternehmen oder einer anderen Institution, dann bedeutet „Sie“, Sie persönlich für einige Elemente der Software und der RIM-Dienste, sowie Institution bei jenen, die für einen Dritten tätig sind für andere Elemente der Software und der RIM-Dienste (z. B. falls das Unternehmen für welches Sie tätig sind Ihnen die Genehmigung erteilt hat diese Vereinbarung abzuschließen, welches Ihnen die Genehmigung zur Verwendung des BlackBerry Enterprise Server („BES“) E-Mail-Kontos und der Anwendungen des BlackBerry Informationsmanagement („PIM Anwendungen“) gibt, es jedoch nicht genehmigt und die Verantwortung übernimmt, dass Sie auch andere Software oder Dienste nutzen, wie z. B. Windows Live Messenger, oder ein RIME Shop. In diesem Fall bedeutet „Sie“ ihr Unternehmen für das BES E-Mail-Konto und die PIM Anwendungen und „Sie“ bedeutet Sie persönlich im Zusammenhang mit der Benutzung der Windows Live Messenger Software und dem RIME Shop). Bezüglich der Lizenz und Distribution der Software ist RIM entweder direkt oder indirekt eine Lizenz von: (a) Research In Motion Limited („RIM Canada“) oder irgend einer oder mehrerer ihrer Zweigniederlassungen oder verbundener Unternehmen (Zweigniederlassungen oder verbundene Unternehmen werden zusammen mit RIM Canada in dieser Vereinbarung als „RIM Group of Companies“ bezeichnet), oder (b) eine dritte lizenznehmende Partei irgend einer der „RIM Group of Companies“, inklusive RIM.

DURCH DAS BETÄTIGEN DER ENTSPRECHENDEN SCHALTFLÄCHE UNTEN, STIMMEN SIE DER EINHALTUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG ZU. FALLS SIE FRAGEN ODER VORBEHALTE ZU DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG HABEN; KONTAKTIEREN SIE BITTE RIM UNTER LEGALINFO@RIM.COM.

DIESER VEREINBARUNG TRITT AN DIE STELLE UND ERSETZT ALLE VORANGEGANGENEN BLACKBERRY ENDBENUTZER / SOFTWARE LIZENZEN, SOWIE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNGEN, SOWIE JEGLICHE BLACKBERRY SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNGEN ODER BLACKBERRY LÖSUNGSLIZENZVEREINBARUNGEN; INSOWEIT DIESE LIZENZEN AUCH ANDERWEITIG ANWENDBAR WÄREN, AB DEM DATUM IHRER VEREINBARUNG NACH DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG, AUF JEGLICHE SOFTWARE; WELCHE BESTANDTEIL IHRER BLACKBERRY LÖSUNG IST (WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE NACHFOLGEND IM ABSCHNITT MIT DER ÜBERSCHRIFT "ZUSAMMENFASSUNG VON VEREINBARUNGEN" (ABSCHNITT 30)).

Zurück

FALLS SIE VOR DER INSTALLATION, AKTIVIERUNG, ODER VERWENDUNG DER ERSTEN INSTANZ IHRER UNTER DIESER VEREINBARUNG STEHENDEM SOFTWARE ARTIKEL SIE ENTSCHIEDEN SOLLTEN; DASS SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN KÖNNEN, HABEN SIE KEIN RECHT IRGEND EINE SOFTWARE ZU VERWENDEN UND SIE SOLLTEN: (A) SOFORT DIE SOFTWARE AN RIM ZURÜCKGEBEN, LÖSCHEN, ODER AUßER BETRIEB SETZEN; (B) FALLS SIE EIN RIM PRODUKT ERWORBEN HABEN WELCHES VORINSTALLIERT WURDE; VON RIM ODER IM AUFTRAG VON RIM; GEBEN SIE DAS RIM PRODUKT UND DIE MITGELIEFERTERTE SOFTWARE UND ARTIKEL (INKLUSIVE DER DOKUMENTATION UND DER VERPACKUNG) SOFORT ZURÜCK AN RIM, ODER AN EINEN VON RIM AUTORISIERTEN HÄNDLER VON WELCHEM SIE DAS RIM PRODUKT UND DIE MITGELIEFERTERTE SOFTWARE UND ARTIKEL ERHALTEN HABEN, ODER (C) FALLS SIE EIN TRAGBARES PRODUKT EINES DRITTANBIETERS ERWORBEN HABEN; AUF WELCHEM DIE SOFTWARE DURCH RIM, ODER IM AUFTRAG VON RIM VORINSTALLIERT IST, SORGEN SIE BITTE SOFORT FÜR DIE AUßERBETRIEBSSETZUNG DURCH RIM ODER DEN DURCH RIM AUTORISIERTEN DISTRIBUTOR VON WELCHEM SIE DAS TRAGBARE PRODUKT UND DIE MITGELIEFERTERTE SOFTWARE UND ARTIKEL ERWORBEN HABEN. Falls, unter einer der oben genannten Bedingungen, Sie für die Software und / oder das RIM Produkt, welches diese Software enthält, beim Erwerb etwas bezahlt haben und Sie das RIM Produkt ohne diese Software nicht benutzen können, so geben Sie bitte RIM oder einen autorisierter Vertragshändler den Kaufnachweis innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum der Software an RIM oder den autorisierten Vertragshändler und dann erhalten Sie den Preis (falls gegeben), den Sie für diese Artikel bezahlt haben, zurückerstattet. Für den Erhalt einer Erstattung der Software auf dem tragbaren Gerät des Drittanbieters (beachten Sie bitte dabei, dass die Software ohne Zusatzkosten auf einigen tragbaren Geräten von Drittanbietern mitgeliefert wird), kontaktieren Sie bitte den autorisierten Händler der Software des Drittanbieter für das tragbare Gerätes. Falls unter einer der oben genannten Bedingungen Sie nicht eine Erstattung der Kosten der Software von einem autorisierten Händler erhalten können, kontaktieren Sie bitte RIM unter legalinfo@rim.com.

1. Definitionen. Außer aus dem Kontext ergibt es sich davon abweichend, haben die folgenden Termini die nachfolgend gegebenen Bedeutungen (und wo es im Kontext für den Singular anwendbar ist, soll es auch auf den Plural Anwendung finden und umgekehrt).

„Airtime Dienste“ bedeutet drahtlose Breitbanddienste, andere Netzwerkdienste (inklusive WLAN, Satellit und Internetdienste), sowie alle zusätzlichen von ihrem / ihren Airtime Diensteanbieter(n), für die Verwendung mit ihrer Blackberry Lösung, angebotenen Dienste.

„Airtime Dienstanbieter“ bedeutet eine Entität, welche Airtime Dienste bereitstellt.

„Autorisierte Benutzer“ bedeutet jeder der nachfolgend genannten, denen Sie die Erlaubnis zur Verwendung der Software als Teil ihrer BlackBerry Lösung erteilen: (a) jeder ihrer Mitarbeiter, Berater oder unabhängiger Auftragsnehmer; (b) jeder Freund, oder jedes Familienmitglied, oder jegliche Person, welche an ihrem Standort lebt und (c) jegliche weitere Person die RIM schriftlich dazu autorisiert. Ungeachtet des Vorstehenden, umfasst diese Vereinbarung nicht automatisch das Recht ihre BlackBerry Server Software auf einem Server eines Drittunternehmens laufen zu lassen. Falls Sie dieses vorhaben, setzen Sie sich bitte mit RIM in Verbindung unter: legalinfo@rim.com.

„BlackBerry-Tragbares-Gerät“, auch unter der Bezeichnung „BlackBerry-Gerät“, bedeutet ein Gerät hergestellt durch, oder im Auftrag von RIM, inklusive Smartphone, Smartcardleser, Tablett, oder BlackBerry Presenter, sowie jegliches anderes Gerät, welches explizit durch RIM unter http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla als BlackBerry tragbares Produkt identifiziert wird.

„BlackBerry Server Software“ bedeutet proprietäre RIM Server -Software (bestehend aus proprietärer RIM: Software, Firmware, Schnittstellen und Inhalt, unabhängig davon, ob diese unter technischen Gesichtspunkten als Softwarecode bezeichnet wird, sowie Komponenten von Drittanbietern, oder jeglichen Teiles davon, welches entwickelt wurde um auf einem tragbaren Produkt verwendet zu werden und das: (a) auf das tragbares Produkt geladen ist, wenn dieses ursprünglich von RIM so geliefert wurde, oder (b) übertragen, verteilt oder auf andere Weise für Sie durch RIM, oder im Auftrag von RIM verfügbar gemacht wurde, entweder direkt, oder durch einen RIME Shop. Beispiele für BlackBerry Software in tragbaren Geräten, umfassen die proprietäre Betriebssystemsoftware und proprietäre RIM Anwendungen, welche auf einem BlackBerry tragbaren Produkt vorinstalliert sind, oder welche über ein RIME Shop verfügbar gemacht werden, sowie jegliche proprietäre RIM Software welche durch Übertragung, Distribution oder auf andere Weise durch RIM oder im Auftrag von RIM von Zeit zu Zeit verfügbar gemacht wird, speziell für den Einsatz auf tragbaren Produkten von Drittanbietern.

„BlackBerry Zahlungsdienst“ ist die proprietäre Zahlungsinfrastruktur von RIM, welche den Erwerb von In-App Produkten und anderen digitalen Produkten und Diensten durch einen RIME Shop ermöglichen.

„BlackBerry PC Software“ bedeutet proprietäre RIM Software (bestehend aus proprietärer RIM Software, Schnittstellen und Inhalt, unabhängig davon, ob diese unter technischen Gesichtspunkten als Softwarecode bezeichnet wird, sowie Komponenten von Drittanbietern, oder jeglichen Teiles davon, welche entwickelt wurde um als Bestandteil einer BlackBerry Lösung und von nur einem Endbenutzer verwendet und auf einem Personalcomputer gleichzeitig im Einsatz sind. Ein Beispiel für eine BlackBerry PC Software ist die „BlackBerry Desktop Software“ welche für die Bereitstellung und Pflege der Synchronisation zwischen ihrem tragbaren Produkt und ihrem PC verwendet werden kann und weitere Verwaltungsfunktionalität auf ihrem Desktop ermöglicht.

„BlackBerry Prosumer Dienste“ sind RIM Dienste entwickelt und durch RIM angeboten, um RIM Kunden bestimmte Funktionalität bereitzustellen, welche von der BlackBerry Server Software bereitgestellt wird, ohne das ein RIM Kunde diese Server-Software erwerben muss. Ein Beispiel für BlackBerry Prosumer Dienste ist der „BlackBerry-Internetdienst“, welcher es Abonnenten möglich macht: (a) E-Mail-Kontos bei bestimmten ISP oder Drittanbietern für die Bereitstellung von Push basierenden Diensten auf ihrem tragbaren Produkt verfügbar zu machen, sowie (b) auf dem Gerät basierende E-Mail-Adressen für ihr tragbares Produkt zu erzeugen, sowie (c) den Zugang zu bestimmten Interne-Inhalten und Diensten zu ermöglichen. Alle, oder einige der BlackBerry Prosumer Dienste werden eventuell von ihrem Airtime Dienstanbieter nicht unterstützt. Bitte erkunden Sie sich bei ihrem Airtime Dienstanbieter über die Verfügbarkeit des gewünschten Dienstes.

„BlackBerry Server Software“ bedeutet proprietäre RIM Server -Software (bestehend aus proprietärer RIM: Software, Schnittstellen und Inhalt, unabhängig davon, ob es aus der Sicht der Technik als Software gesehen wird, sowie die Server Routing-Protokoll-Identifikatoren(SRP ID), SRP Authentifizierungsschlüssel und weitere Identifikatoren welche RIM bereitstellt, für den Einsatz mit einer speziellen Kopie der Server Software, sowie Komponenten von Drittanbietern), oder Teilen davon, wovon eine einzelne Kopie auf einen Computer installiert werden kann und auf die mehrere tragbare Produkte, oder PCs zugreifen können, wie jeweils zu einem bestimmten Moment verwendet wird. Beispiele für BlackBerry Server Software sind „BlackBerry Enterprise Server“ Produkte, die entwickelt wurden zur Integration mit und zur Verbindung zu gewissen Servern für Konzernanwendungen (wie z. B. E-Mail

Server) mit tragbaren Produkten, welche bereit gestellt werden, damit diese mit der „BlackBerry Enterprise Server“ Software und der „BlackBerry Mobile Voice System,“ Software zusammenarbeiten, die dafür entwickelt wurde damit für tragbare Produkte die Funktionen von Büro-Telefonen verfügbar gemacht werden.

„BlackBerry Lösung“ bedeutet die Software und mindestens eines der folgenden zusätzlichen Artikel zur Verwendung mit dieser Software: RIM Produkt, BlackBerry Server Software, BlackBerry Software für tragbare Produkte, BlackBerry PC Software und / oder RIM Dienst(e) zusammen mit der zugehörigen Dokumentation.

„Verbraucher“ bedeutet jede natürliche Person die einer Aktivität nachgeht außerhalb von Handel, Geschäft oder Beruf.

„Inhalt“ bedeutet Daten, Text, Musik, Töne, Klingeltöne, Fotografien, Video, Botschaften, Markierungen, oder anderes digitales Material, oder digitale Informationen.

„Dokumentation“ bedeutet die zugehörigen Installationsanleitungen und andere Standard Endbenutzer Dokumentation, inklusive jeglicher Verhaltensregeln, Richtlinien, oder Verwendungsvorschriften die von RIM vorbereitet und geliefert werden für die spezifische Art und Version der Software, des RIM Produktes, oder RIM Dienstes, inklusive aller Sicherheitsanweisungen. Dokumentation für den Endbenutzer und den Administrator sind auch unter <http://docs.blackberry.com>, oder durch das Kontaktieren von RIM unter legalinfo@rim.com verfügbar. Zur Klarstellung, Dokumentation umfasst nicht irgend eine Installationsanleitung, oder Endverbraucher-Dokumentation, welche von Dritten erstellt wurde und nicht von RIM stammt, sowie jegliche Änderungen die an der Dokumentation vorgenommen werden, durch Drittparteien, die nicht zu RIM gehören.

„Tragbares Gerät“ bedeutet: (a) ein BlackBerry tragbares Produkt, oder (b) ein tragbares Produkt eines Drittanbieters.

„In-App Produkte“ bedeutet ein digitales Produkt oder Dienst welches an Sie verkauft wird, entweder bei Verwendung des BlackBerry Zahlungssystems durch Kopien der Software, oder Software von Drittanbietern, welche Sie über ein RIME Shop erwerben.

„Kiosk“ bedeutet Abteilung in einem RIME Shop.

„Zuständige Händler“, oder „MoR“ bedeutet einen Entität, welche für die Abwicklung des Einkaufs verantwortlich ist und der zum Zeitpunkt des Einkaufes festgestellt wird, er kann unterschiedlich sein, abhängig von der gewählten Zahlungsmethode, der Zuständigkeit und des Kiosks.

„My World“ ist eine Ablage, welche es Ihnen ermöglicht auf ihrem tragbaren Produkt gewisse Software und Artikel von Drittanbietern zu deinstallieren und zu reinstallieren, welche Sie über ein RIME Shop erworben haben.

„Angebote“ bedeutet In-App Produkte, sowie jegliche Artikel oder Dienste die über ein RIME Shop verfügbar gemacht werden, inklusive jeglichen RIM Produkten, RIM Diensten, Artikel eines Drittanbieters, oder eines Drittanbieterdiensten, welche auf diesem Wege verfügbar gemacht wird.

„Anbieter“ bedeutet Individuen und Entitäten, welche Angebote über einen RIM Shop anbieten.

„Bezahlte RIM Dienste“ bedeutet RIM Dienste für welches Sie, oder der von ihnen autorisierte Benutzer sich registrieren muss und eine Gebühr an RIM bezahlt, um diese zu erhalten.

„RIM Peripheriegeräte“ bedeutet Zubehör der Marke RIM, oder andere Artikel, inklusive microSD-Karten, oder andere Speichererweiterungen und Headsets, welche dafür entwickelt wurden zusammen mit einem RIM Produkt zu arbeiten.

„RIM Produkt“ bedeutet jegliches BlackBerry tragbares Produkt und jegliche RIM Peripheriegeräte, exklusive jeglicher Software.

„RIM Dienst(e)“ bedeutet jeglicher Dienst, der explizit als Dienst gekennzeichnet wird, welcher für Sie durch, oder im Auftrag von RIM, oder einem mit RIM verbundenen Unternehmen, inklusive solcher Dienste, welche durch RIM unter <http://www.blackberry.com/legal/rimservices> als RIM Dienste gekennzeichnet werden, verfügbar gemacht wird. Die Tatsache, dass RIM die Dienste von Drittanbietern als gemeinsame Marke bekannt macht, macht diesen dadurch nicht zu einem RIM Dienst.

„RIME Shop“ bedeutet RIME, oder eine mit RIME verbundene proprietäre digitale Schaufensterfront, zusätzlich zum „BlackBerry Enterprise Shop“, durch welchen die Anbieter von Angeboten ihre Angebote für die Distribution an Endbenutzer verfügbar machen. Zur Klarstellung, „RIME Shop“ umfasst nicht die digitale Schaufensterfront, welche von Global Solutions, Inc. unter www.shopblackberry.com betrieben wird.

„RIME Shop Angebote“ bedeutet Angebote, welche durch eine RIME Shop verfügbar gemacht werden.

„Dienstanbieter“ hat die im Abschnitt 9 (e) festgehaltene Bedeutung.

„Software“ bedeutet jegliche BlackBerry Software für tragbare Geräte, BlackBerry PC Software, oder BlackBerry Server Software, welche für Sie unter dieser Vereinbarung verfügbar gemacht wird, unabhängig von der Form, dem Medium, oder der Art wie diese bereitgestellt wird, oder anschließend installiert oder benutzt wird. Der Begriff „Software“ umfasst nicht jegliche Software von Drittanbietern, oder Artikel von Drittanbietern, unabhängig davon, ob diese in der Distribution von RIM, oder für RIM, oder durch einen RIME Shop, oder einen beliebigen anderen Vertriebskanal bei Verwendung des BlackBerry Zahlungssystems, oder bei Software eines Drittanbieters, oder bei Artikeln eines Drittanbieters mitgeliefert wird, oder ob es zusammen mit der Software und / oder einen anderen Bestandteil ihrer BlackBerry Lösung, oder tragbarem Produkt eines Drittanbieters zusammenarbeitet.

„Komponenten von Drittanbietern“ bedeutet Software und Schnittstellen, durch RIM von einem Drittanbieter lizenziert für die Einbeziehung in ein RIM Software Produkt und in der Distribution als integraler Bestandteil dieses RIM Produkts unter der Marke RIM, ohne aber die Software eines Drittanbieters zu umfassen.

„Inhalte von Drittanbietern“ bedeutet Inhalte die einem Drittanbieter gehören.

„Tragbares Produkt eines Drittanbieters“ bedeutet jegliches Gerät, inklusive eines tragbaren Gerätes, wie zum Beispiel ein Smartphone oder Tablet, nicht jedoch ein BlackBerry Gerät, auf welchem BlackBerry Software für tragbare Geräte, oder Teile davon entwickelt wurden um auf diesen betrieben zu werden und durch RIM hierzu autorisiert (inklusive dort, wo die BlackBerry Software für tragbare Geräte für den Zugriff auf die RIM Infrastruktur vorhergesehen ist und RIM eine Vereinbarung mit ihrem Airtime Service Provider eingeht, welches dem Gerät eines Drittanbieters gestattet auf die RIM Infrastruktur zuzugreifen).

„Artikel von Drittanbietern“ bedeutet Inhalte und Produkte von Drittanbietern.

„Hardware von Drittanbietern“ bedeutet tragbare Produkte, Computer, Geräte, Peripheriegeräte und jegliches andere Hardwareprodukt, welches kein RIM Produkt ist.

„Produkte von Drittanbietern“ bedeutet Hardware und Software von Drittanbietern, sowie weitere kommerzielle Produkte die keine RIM Produkte sind.

„Dienste von Drittanbietern“ bedeutet durch einen Drittanbieter bereitgestellte Dienste, inklusive Airtime Dienste, Dienste eines Drittanbieter-MoRs, oder Zahlungssysteme, sowie jegliche Websites, welche nicht von RIM betrieben wird.

„Software von Drittanbietern“ bedeutet eigenständige Softwareanwendungen die einem Drittanbieter gehören, die bereitgestellt oder auf andere Weise verfügbar gemacht werden, mit oder durch RIM Produkte oder RIM Dienste, wie z. B. der RIME Shop.

„Ihre BlackBerry Lösung“ bedeutet Software und mindestens zusätzlich eines der folgenden Artikel, welche Sie sich besorgen, Sie installieren, bereitstellen, oder auf andere Weise autorisieren und dafür die Verantwortung für die Verwendung übernehmen, in Zusammenarbeit mit der Software, wie auf ihren Fall anwendbar: RIM Produkt, BlackBerry Server Software, BlackBerry Software für tragbare Produkte, BlackBerry PC Software und / oder RIM Dienst(e) zusammen mit der zugehörigen Dokumentation. Artikel und Dienste von Drittanbietern sind kein Bestandteil ihrer BlackBerry Lösung.

„Ihr Inhalt“ bedeutet jeglicher Inhalt, welchen Sie, oder von ihnen autorisierten Benutzern, bereit stellen, oder auf andere Weise einem RIM Dienst oder einem Dienst eines Drittanbieters zugänglich machen.

2. Software- und Dokumentationslizenz. Die Software wird im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert aber nicht verkauft. Ihre Lizenz zum Verwenden der Software ist abhängig von der Zahlung der anzuwendenden Lizenzgebühren, falls vorhanden. Unter den Bestimmungen dieser Vereinbarung, gibt ihnen diese Vereinbarung eine persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz, welches es Ihnen und den von Ihnen autorisierten Benutzern gemeinschaftlich gestattet:

- (a) falls es sich bei der Software um die BlackBerry Server Software handelt:
 - (i) bis zur Anzahl der Kopien, Installationen durchzuführen und diese Software zu verwenden (inklusive virtuelle Kopien) für welche Lizenzgebühren an RIM oder einen autorisierten RIM Distributor bezahlt wurden (und falls keine Gebühren an RIM oder den autorisierten RIM Distributor für die Software anfallen, dann die Anzahl der Kopien die ansonsten schriftlich durch RIM oder seinen autorisierten Distributor genehmigt wurden zu installieren und zu verwenden), sowie
 - (ii) in Betrieb zu nehmen die Anzahl der tragbaren Produkte, oder PCs, wie anwendbar, für welche Gebühren an RIM oder einen von RIM autorisierten Distributor bezahlt wurden (z. B. Anzahl der Benutzer Zugangslizenzen („CALs“) für die BlackBerry Enterprise Software) für den Zugang der Software (und falls keine Gebühren an RIM oder den durch RIM autorisierten Distributor für die Aktivierung eines tragbaren Produktes für die Zugangsberechtigung zur Software zahlbar wären, dann die Aktivierung bis zu der Anzahl der tragbaren Produkte oder PCs, für die auf andere Weise von RIM oder den durch RIM autorisierten Distributor schriftlich genehmigt wurden), sowie
- (b) falls es sich bei der Software um die BlackBerry Software für tragbare Geräte oder um die BlackBerry Software für PCs handelt und:
 - (i) auf der Hardware vorinstalliert ist, dann für die Verwendung von nur einer Kopie dieser Software, welche auf der Hardware installiert ist, oder

- (ii) auf der Hardware nicht vorinstalliert ist, dann zur Installation und Verwendung der Software die Anzahl der Einheiten der betroffenen Hardware für welche die Lizenzgebühren für die Software an RIM oder einen durch RIM autorisierten Distributor bezahlt wurden, um dann die Installation durchzuführen und diese zu verwenden bis zu der Anzahl der Kopien für welche RIM oder der von RIM autorisierte Distributor schriftlich autorisiert hat).

Falls Sie die Software erwerben (und damit verbunden, eine mögliche Anzahl von CALs) auf der Basis eines Abos, oder als Teil einer kostenlosen Teststellung, dann gelten die oben bezeichneten Lizenzrechte nur für den Zeitraum, für welchen Sie die geforderten Abo-Gebühren bezahlt haben, oder welchen RIM, oder ein von RIM autorisierter Distributor genehmigt haben.

In allen Fällen jedoch umfassen die Lizenz(en) die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung erteilt werden und Ihnen und den von Ihnen autorisierten Benutzern die Verwendung oder die Erteilung der Erlaubnis zur Verwendung der Software, oder den Zugang zu den RIM Diensten, nur für ihre eigenen internen oder persönlichen Zwecke und nur als Teil ihrer BlackBerry Lösung. Falls ein von Ihnen autorisierter Benutzer die BlackBerry Software für tragbare Geräte als Teil einer anderen BlackBerry Lösung (z. B. eine BlackBerry Lösung als Bestandteil eines proprietären BlackBerry Produktes, einer Software oder Dienstes verwenden möchte, für welches Sie oder jemand der in Ihrem Auftrag handelt nicht beschafft, installiert oder bereitgestellt haben, dann haben Sie die Möglichkeit dieses zu genehmigen, aber nicht dafür die Verantwortung zu übernehmen, solche Verwendungen wären; „Andere BlackBerry Lösungen“), wodurch diese Verwendung nicht durch diese Lizenzvereinbarungen abgedeckt wäre und Sie müssen von dem autorisierten Benutzer verlangen einen getrennte Lizenzvereinbarung mit RIM abzuschließen, welche ihn oder ihr die Verwendung der Software als Teil einer anderen BlackBerry Lösung gestattet. Zum Beispiel, falls Sie ein Konzern sind und Ihr Angestellter die Verwendung der BlackBerry Software für tragbare Geräte im Zusammenhang mit seinen oder ihren persönlichen BlackBerry Prosumer Diensten, oder Windows Live Messenger Clientsoftware verwenden möchte und Sie zur Genehmigung bereit sind, aber nicht die Verantwortung für diese Verwendung übernehmen wollen, dann wäre diese Verwendung nicht durch diese Vereinbarung mit „Ihnen“ als Konzern abgedeckt und Sie wären dann für diese Verwendung nicht verantwortlich, vorausgesetzt, das Sie es mit dem autorisierten Benutzer bestätigt haben, dass er oder sie in eine eigene Vereinbarung wie diese als Person eingegangen ist und welche die Benutzung der Software als Teil einer anderen BlackBerry Lösung erlaubt. Entsprechend, sollten Sie eine Hosted BES Zugangsvereinbarung besitzen, müssen ihre Kunden eine BBSLA Vereinbarung abschließen, damit sie ihre BlackBerry Enterprise Server Software als Bestandteil ihrer BlackBerry Lösung verwenden wollen).

Aktualisierungen und Upgrades. Diese Vereinbarung und die in diesem Zusammenhang erteilten Lizenzen umfassen keine Rechte oder Berechtigungen zu: (A) zukünftigen Upgrades oder Aktualisierungen der Software oder der Software von Drittanbietern, sowie (B) im Falle von BlackBerry Software für tragbare Produkte auf tragbaren Produkten, die Möglichkeit auf Anwendungen zuzugreifen, zusätzlich zu solchen die in der Software enthalten sind, sowie (C) den Zugriff auf jegliche neue oder veränderte RIM Dienste. Unabhängig von dem oben Gesagtem kann die Software Funktionalität enthalten, welche automatisch das Vorhandensein von Aktualisierungen oder Upgrades der Software prüft, wobei Sie aufgefordert sein könnten die Software oder die Software von Drittanbietern zu aktualisieren damit Sie auch weiterhin für den Zugang zu und die Verwendung von bestimmten RIM Diensten, oder Artikeln von Drittanbietern, oder Diensten von Drittanbietern, oder Teilen davon, befähigt sind. Außer Ihnen, oder einem Drittanbieter mit welchem Sie einen Vereinbarung zur Bereitstellung Ihrer BlackBerry Lösung, oder Teilen davon haben, Ihre BlackBerry Lösung zu konfigurieren, dass Übertragungen oder die Verwendung von Upgrades oder Aktualisierungen der Software, der Software von Drittanbietern oder RIM Diensten unterbindet, stimmen Sie auf diesem Weg zu das, RIM solche Aktualisierungen und Upgrades von Zeit zu Zeit für Sie verfügbar macht (aber nicht dazu verpflichtet ist). Jegliche Aktualisierungen und Upgrades, welche Ihnen durch RIM im Rahmen dieser Vereinbarung bereit gestellt werden, muss als BlackBerry Software für tragbare

Geräte, BlackBerry PC Software, BlackBerry Server Software, RIM Dienst oder Software von Drittanbietern bezeichnet werden, je nach dem was zutrifft.

Beta Produkte. Falls die Software, oder jeglicher Dienst auf welchen Sie durch diese Software zugreifen als vorkommerziell, oder zur Evaluation, als „alpha,“ oder „beta“ Software (jeweils „Beta Software“ und „Beta Dienst“) gekennzeichnet ist, so finden die oben aufgezeigten Lizenzrechte über Ihre Benutzung dieser Beta Software oder den Zugang zu dem beta Dienst nur für den Zeitraum Anwendung, der durch RIM autorisiert wird („Testzeitraum“) und nur in dem Umfang Anwendung der erforderlich ist, damit Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer (es gibt keine autorisierten Benutzer für Beta Software und Beta Dienste falls Sie eine Individuum sind) die Tests durchführen können und Rückmeldungen an RIM über die Beta Software und Beta Dienste, oder irgend ein durch RIM bereitgestelltes Produkt für die Verwendung der Beta Software („Beta Hardware“ und zusammen mit Beta Software und Beta Diensten, „Beta Produkte“) erstatten, sowie wenn Beta Software und andere Beta Produkte als Elemente des RIM Entwicklerprogramms bereitgestellt werden, damit so Software Anwendungen entwickelt werden können die nur für die jeweilige Software verwendbar sind, oder für kommerzielle Versionen der Beta Software, oder anderer Beta Produkte, falls und ab dem Zeitpunkt, wo diese von RIM für den Handel freigegeben werden. Solche Lizenzen enden automatisch mit dem Ablauf des Zeitraumes der Teststellung, welcher durch RIM zu einem beliebigen Zeitpunkt und nach eigenem Ermessen beendet oder verlängert, aber sollten Sie die Bedingungen dieser Vereinbarung brechen kann RIM, falls machbar, wirtschaftlich rechtfertigbare Anstrengungen unternehmen Sie über eine Änderung der Laufzeit der Teststellung vorab zu informieren. Unabhängig von der Teststellungszeit, nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, das RIM technische Parameter in Beta Produkten enthalten haben kann, welche nach einer bestimmten Zeit nicht mehr verfügbar sind und das Sie zustimmen, das Sie keine Maßnahmen unternehmen werden, welche diese technischen Parameter umgehen, noch versuchen werden diese zu umgehen. Unter Berücksichtigung der Erteilung der Lizenz für Beta Produkte stimmen Sie zu, RIM mit Rückmeldungen über das Beta Produkt zu versorgen, so wie es RIM angemessen anfordern wird, inklusive der laufenden Rückmeldung über Fehler und Mängel die Sie während der Teststellung erfahren, ohne dafür eine Kompensation oder eine Erstattung jeglicher Art von RIM zu erwarten und das der nachfolgende Abschnitt „Rückmeldung“ auf diese Rückmeldungen Anwendung findet. RIM kann insbesondere Sie auffordern eine Befragung auszufüllen, welche sich auf das spezielle Beta Produkt bezieht und Sie stimmen zu, alle diese Befragungen auszufüllen.

Vervielfältigungsrechte. Sie dürfen die Software nicht verteilen oder verändern, sowie auch nicht die Inhalte die Ihnen als Teil eines RIM Dienstes verfügbar gemacht waren, Ganz oder zum Teil. Sie dürfen keine Kopien, Vervielfältigungen, oder auf irgend eine andere Weise die Software duplizieren, oder dieses mit Inhalten machen, welche Sie als Bestandteil eines RIM Dienstes als ganzes oder zum Teil erhalten, außer so wie dieses Ihnen explizit in dieser Vereinbarung, in der Dokumentation für den jeweiligen RIM Dienst, oder in einer getrennten schriftlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und RIM, oder einem mit RIM verbundenen Unternehmen, genehmigt wird. Zum Zwecke dieser Vorkehrungen, umfasst „Kopie“ oder „Vervielfältigung“ nicht das Kopieren von Erklärungen oder Anweisungen, welche ordnungsgemäß während der normalen Ausführung des Programms erfolgen, wenn dieses gemäß und zum Zwecke benutzt wird, welches in der Dokumentation beschrieben wird, oder bei der Durchführung von unveränderten Sicherungskopien erfolgen, oder bei der „Disaster Recovery“ oder der Programmfehler Verifikation der Software erfolgen, oder auf dem Computer oder System auf welchem die Software installiert ist, gemäß den Standard Abläufen im Geschäftsbetrieb. Sie dürfen keine Dokumentation oder Teile davon kopieren, außer zu Ihrer persönlichen Verwendung oder zur internen Benutzung und für die Verwendung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung ihrer BlackBerry Lösung.

3. Regeln zur Benutzung einer BlackBerry Lösung. Sie sind für alle Aktivitäten bezüglich ihrer BlackBerry Lösung verantwortlich, welche durch Sie und den von Ihnen autorisierten Benutzern erfolgen und Sie werden sicherstellen, dass:

- (a) Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer ihre BlackBerry Lösung und jeden Teiles davon nur gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung benutzen, sowie aller anwendbaren Gesetze und rechtlicher Bestimmungen, sowie bei der jeweiligen Dokumentation ihrer BlackBerry Lösung, oder bei Teilen davon.

- (b) Sie haben das Recht und die Autorität diese Vereinbarung abzuschließen, entweder in Ihrem Namen oder im Namen der Firma oder der Entität, oder eines Minderjährigen, wobei Sie volljährig sind.
- (c) Jegliche von RIM bereitgestellte Information zu dieser Vereinbarung, inklusive jener wenn Sie sich für die Verwendung eines RIM Dienstes registrieren, wenn Sie einen Auftrag über einen RIME Shop erteilen, oder wenn Sie eine Transaktion über das BlackBerry Zahlungssystem durchführen, korrekt sind, exakt, aktuell und vollständig, solange Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer den RIM Dienst nutzen oder das Konto halten, Sie diese Informationen korrekt, exakt und vollständig halten.
- (d) Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer ermöglichen nicht bewusst, nach dem dieses mit angemessenem Aufwand überwacht wird, wie es von verantwortliche Personen in der Position von Ihnen und der von Ihnen autorisierten Benutzer erwartet werden darf, den Einsatz oder die Erlaubnis an andere geben ihre BlackBerry Lösung, oder einen Teil davon isoliert, oder mit einem Artikel eines Drittanbieters, oder dem Dienst eines Drittanbieters in einer Art und Weise zu verwenden, welche im Urteil von RIM, angemessen bewertend, im Widerspruch mit, oder die Funktionalität mindernd, oder sonst negative Wirkungen auf jegliche Software, Hardware, System, Netzwerk, Inhalt oder Dienst, inklusive jeglichen Teiles Ihrer oder anderer Endbenutzer von BlackBerry Lösungen hat, welche auf beliebige Personen, inklusive RIM oder dem Airtime Service Provider, oder sonst hat und dabei eine Beeinträchtigung bei RIM, der RIM Group of Companies, einen Airtime Service Provider, oder bei einem Ihrer Kunden, oder auf die Infrastruktur, die Produkte oder Dienste bewirkt und Sie werden jegliche solche Aktivität sofort unterbinden, wenn RIM Sie davon in Kenntnis versetzt.
- (e) Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer werden ihre BlackBerry Lösung oder einen beliebigen Teil davon nicht, für die Übertragung, Veröffentlichung, Einstellung, das Hochladen, Verteilen oder Verbreitung jeglicher unpassender, profaner, bedrohender, missbräuchlicher, verunglimpfender, obszöner, illegaler oder irreführender Inhalte verwenden.
- (f) Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer verwenden ihre BlackBerry Lösung, oder Teile davon nicht verwenden, um Straftaten zu begehen, oder den Versuch zu unternehmen jegliche Straftat, oder andere illegale, oder unerlaubte Handlung zu vollziehen, inklusive dem Hochladen, der Sammlung, der Speicherung, der Einstellung, der Übertragung, der Mitteilung, oder anderweitig jegliche Information verfügbar zu machen, für welche Sie nicht das Recht haben diese zu sammeln, zu speichern oder verfügbar zu machen, inklusive jeglichem Bruch von jeglichen Gesetzen, oder Verträgen, oder im Bruch mit anderen Verpflichtungen, im Bruch der Rechte oder Gesetze zur Privatsphäre, illegalem Glücksspiel, oder jeglicher Handlung die einen Rechtsbruch, eine Rechtsverletzung oder die unrechtmäßige Aneignung von geistigen Eigentum und / oder andere proprietärer Rechte einer beliebigen dritten Partei (inklusive das Kopieren und Teilen von Software oder Inhalten für welche Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer keine Rechte zum Kopieren oder Teilen haben, oder ungesetzlich jegliche digitalen Rechte und dessen Schutzmaßnahmen zu umgehen);
- (g) Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer werden die BlackBerry Lösung, oder einen Teil davon nicht verwenden, um jegliches Hochladen, Einstellen, per E-Mail versenden, übertragen, oder auf andere Weise Software oder Inhalte verfügbar zu machen, welche jegliche (i) Viren, Trojaner, Wurm, Hintertür, Abschaltverfahren, schädlichen Code, Sniffer, Bot, „Drop-Dead-Mechanismus“, oder Spyware enthält, oder (ii) jegliche andere Software oder Inhalte, welche wahrscheinlich oder gewollt (A) einen negative Wirkung auf die Leistung haben, (B) dieses außer Betrieb setzt, die Daten beschädigt oder schaden anrichtet, oder (C) den unzulässigen Zugang

verursacht oder ermöglicht, oder den zulässigen Zugang unterbindet, oder verursacht, dass das System für jegliche nicht autorisierte oder unzulässige Zwecke verwendet wird, jegliche Software, Hardware, Dienste, Systeme oder Daten („Malware“ (und falls Sie sich der Existenz jeglicher Malware bewusst werden, welche in einer, oder mit einer Blackberry Lösung verbunden ist, werden Sie sofort RIM benachrichtigen.

- (h) Sie und ihre autorisierten Benutzer werden keine Software oder Inhalte, oder Teile davon die ihnen verfügbar gemacht wurden als Bestandteil des RIM Dienstes oder ihre Berechtigung zur Verwendung eines RIM Dienstes) verkaufen, vermieten, Leasen oder Übertragen, oder versuchen zu verkaufen, vermieten, Leasen oder Übertragen an irgend eine Person, oder im Falle von vorinstallierter Software, ihre Verwendung auf irgend einen anderem Gerät ermöglichen, ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis durch RIM.
- (i) Sie und ihre autorisierten Benutzer werden nicht versuchen unerlaubten Zugang auf irgend ein RIM Dienst, auf andere Konten, Computer Systeme, oder mit dem RIM Dienst verbundenen Netze zu erlangen, in dem Sie Hacking, Passwort-Mining oder durch andere Methoden die Ihnen nicht absichtlich durch den RIM Dienst verfügbar gemacht wurden, zuzugreifen.
- (j) Sie und Ihre autorisierten Benutzer dürfen ihre BlackBerry Lösung, oder Teile davon nicht verwenden sich für irgend eine Person oder Entität auszugeben, oder fälschlich Erklären, oder sich und ihre autorisierten Benutzer anderweitig mit einer Person oder Identität in Verbindung bringen, oder eine falsche Identität nehmen, um andere irrezuführen, inklusive Phishing oder Spoofing.
- (k) Sie und Ihre autorisierten Benutzer arbeiten mit RIM zusammen und liefern die durch RIM angeforderten Informationen um RIM dabei zu unterstützen bei der Nachforschung, oder der Feststellung ob es einen Bruch dieser Vereinbarung gegeben hat und RIM, oder durch RIM bestimmte unabhängige Auditoren, den Zugang auf ihr Firmengelände und Ihren Computern ermöglichen, wo RIM Produkte, RIM Dienste oder Software verwendet werden oder wurden, sowie zu damit in Verbindung stehenden Datensätzen. Sie gestatten auf diesem Weg RIM zu kooperieren mit: (i) Strafverfolgungsbehörden bei den Nachforschungen zu vermuteten strafrechtlichen Vergehen, (ii) dritten Parteien bei der Nachforschung von Handlungen, welche die Bestimmungen in dieser Vereinbarung brechen, sowie (iii) mit System Administratoren bei Internet Service Providern, Netzwerken oder Rechenzentren zum Durchsetzen dieser Vereinbarung. Diese Zusammenarbeit kann umfassen, dass RIM die Benutzernamen, IP-Adressen und andere persönliche Daten von Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern weiterreicht.

4. Erforderliche Artikel von Drittanbietern und Dienste von Drittanbietern. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Artikel von Drittanbietern und Dienste von Drittanbietern (inklusive der Computer Systeme, Internetverbindungen, drahtlose Netze, Implementation von Desktop Verschlüsselungssystemen und Airtime Dienste) mit welche Sie für den Einsatz in Ihrer BlackBerry Lösung gewählt haben die Mindestanforderungen erfüllt, welche RIM stellt, inklusive Verarbeitungsgeschwindigkeit, Speicherausstattung, Client Software und Verfügbarkeit eines dafür bereitgestellten Internetzuganges für ihre BlackBerry Lösung, wie in der Dokumentation beschrieben bereitstehen und Sie und ihre autorisierten Benutzer diese Artikel von Drittanbietern und / oder Diensten von Drittanbietern nicht im Widerspruch zu irgend einer Lizenz, Regel und Bedingung, Gesetzen und / oder Vorschriften stehen, und die für diese Artikel und Dienste von Drittanbietern geltenden Bestimmungen erfüllt werden. Airtime Dienste werden grundsätzlich benötigt, um Ihre BlackBerry Lösung zu verwenden, inklusive für Videogespräche, E-Mail und Handy Gespräche. Airtime Dienstgebühren dürften in Verbindung mit Ihrer Benutzung Ihrer BlackBerry Lösung anfallen und Sie stimmen zu, dass in der Beziehung zwischen RIM und Ihnen, Sie für alle anfallenden Airtime Dienste-Gebühren die beim Einsatz anfallen, verantwortlich sind. Ihr Airtime Service Provider kann Einschränkungen einrichten, welche eine Begrenzung der Nutzung möglicher RIM Dienste und Dienste von Drittanbietern für Sie bewirken. Falls Sie Informationen darüber wünschen, welche Airtime

Service Provider ihre BlackBerry Lösung an ihrem Standort unterstützen, kontaktieren Sie bitte RIM unter legalinfo@rim.com. Sie dürfen ihre Desktop basierenden Verschlüsselungssysteme (wie z. B. S/MIME Version 3.0 (oder spätere), oder Implementationen auf der Grundlage von RFC 2440 Standards, wie z. B. PGP) auf ihrem BlackBerry tragbaren Gerät durch Verwendung der entsprechenden Software erweitern, aber RIM liefert nicht Desktop Verschlüsselungssysteme die von Drittanbietern stammen und, ohne Einschränkung der allgemeinen Haftungsausschlüsse im Abschnitt 22, ÜBERNEHMEN RIM ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN KEINERLEI HAFTUNG IRGEND EINER ART FÜR FOLGEN DIE AUS DER VERWENDUNG IHRES DESKTOP VERSCHLÜSSELUNGSSYSTEMES STAMMEN, ODER DAMIT IN VERBINDUNG STEHEN.

5. Zusätzliche Bedingungen.

- (a) Sie könnten verpflichtet sein zusätzlichen Geschäftsbedingungen **zuzustimmen**:
 - i. mit RIM in Verbindung mit den Komponenten von Drittanbietern (z. B. Open Source Komponenten) und um gewisse RIM Dienste oder RIM Inhalte zu nutzen, oder Aktualisierungen oder Upgrades zu einem RIM Produkt oder RIM Dienst zu erhalten;
 - ii. mit einem Drittanbieter zum Erwerb oder der Verwendung eines Artikels oder Dienstes eines Drittanbieters, inklusive dem Erwerb eines Angebotes einer dritten Partei durch einen RIME Shop oder der Verwendung der Website eines Drittanbieters;
 - iii. mit einem MoR, um einen Erwerb über einen RIME Shop oder den Erwerb eines In-App Produktes bei Verwendung des BlackBerry Zahlungssystems und
 - iv. mit einem Airtime Service Provider für Airtime Dienste.
- (b) Sie sind für die Einhaltung aller von Ihnen mit Drittanbietern eingegangenen Vereinbarungen verantwortlich und RIM darf nicht verantwortlich oder auf irgend eine Weise haftbar werden, für jegliche Verluste oder Schäden jeglicher Art die als Folge ihrer Vereinbarungen mit diesen Drittanbietern aufkommen könnten. Falls Sie sich unsicher sind, ob RIM die Quelle von irgend einem Inhalt, Artikel, Produkt oder Dienst ist, kontaktieren Sie bitte RIM unter legalinfo@rim.com. Falls Sie mit dritten Parteien über das Internet zu tun haben, oder in Verbindung mit Diensten von Drittanbietern, stellen Sie sicher, dass Sie wissen mit wem Sie es zu tun haben, dass Ihnen die Geschäftsbedingungen dieser Websites, sowie jeglicher Dienste von Drittanbietern oder den Artikel von Drittanbietern auf welche Sie Zugriff haben oder erhalten, inklusive der Liefer- und Zahlungsbedingungen, bekannt sind, dass Ihnen die Nutzungsbedingungen, die Konditionen der Benutzerlizenz, die Möglichkeit Produkte zurückzugeben, die Datenschutzbedingungen und Datenschutzeinstellungen, sowie die Sicherheitsfunktionen, welche ihre privaten Daten schützen und für ihre persönliche Sicherheit sorgen, bekannt sind.
- (c) In keinem Fall dürfen solche zusätzlichen Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und irgend einer dritten Partei für RIM verbindlich werden oder irgend welche zusätzlichen Verpflichtungen jeglicher Art bewirken, als jene zwischen Ihnen und RIM in den Bedingungen dieser Vereinbarung in Bezug auf die Artikel und Dienste von Drittanbietern festgehalten und welche trotzdem noch auf diese Artikel Anwendung finden.
- (d) In dem Umfang wie die Komponenten von Drittanbietern durch solche zusätzlichen Geschäftsbedingungen betroffen sind, welche Ihnen das Recht zur Benutzung, dem Kopieren, dem Verteilen oder Verändern dieser Komponenten von Drittanbietern einräumen, um so weiter, sind die Rechte die Sie im Rahmen dieser Vereinbarung für die Software haben, so dass nur in dem Umfang wie Sie diese zusätzlichen Rechte ausüben können, ohne mit den Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung in Konflikt zu kommen, Sie auch die Vorteile dieser erweiterten Rechte genießen können. In Bezug auf die Software und die Dienste von Drittanbietern (welche die Software und die Inhalte umfassen), die Ihnen über

RIM verfügbar gemacht werden, außer bei Software und Diensten von Drittanbietern, welche über ein RIME Shop vertrieben werden (dieses wird in Abschnitt 9 adressiert), falls die Software oder die Dienste nicht durch eigene Lizenzen oder Geschäftsbedingungen begleitet werden, kommen die Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung zur Anwendung, als ob es Software oder Dienste von RIM wären (wo anwendbar), welche Bestandteil ihrer BlackBerry Lösung ist, vorausgesetzt das diese Software oder Dienste von Drittanbietern Ihnen durch RIM bereitgestellt wird, so „SO WIE SIE IST“ und „WIE VERFÜGBAR“, ohne explizite oder implizierte Bedingungen, Anerkennungen, Garantien, Vertretungen oder Gewährleistungen, sowie zwischen Ihnen und RIM die Einschränkungen und Ausschlüsse bei der Haftung, Befreiungen und Erstattungsvorschriften, wie sie in dieser Vereinbarung für Artikel und Diensten von Drittanbietern enthalten sind, sowie nicht für Software, anzuwenden sind. Jegliche Software von Drittanbietern die auf einem BlackBerry tragbaren Gerät als ergänzende Komfortfunktion von RIM mitgeliefert wird und für welche Sie die Software von Drittanbietern zu anderen Konditionen erhalten wollen, sollen Sie diese Software eines Drittanbieters von seinen Lieferanten beziehen.

6. RIM Dienste.

- (a) Änderung oder Einstellung von RIM Diensten. Sie stimmen zu, dass RIM ohne das dafür Haftungsansprüche bei ihnen entstehen, jeglichen RIM Dienst zu jedem Zeitpunkt ändern, ruhen lassen, einstellen, entfernen, verlegen, Begrenzungen bei diesem einführen, oder außer betrieb nehmen darf, auch zeitlich begrenzt, mit oder ohne Benachrichtigung an Sie herauszugeben, vorausgesetzt, dass falls RIM den Dienst dauerhaft außer Betrieb setzt (wodurch ihre Lizenz zur Verwendung jeglicher BlackBerry Software für tragbare Geräte, welche speziell für den Zugang zu diesem RIM Dienst entwickelt wurde, automatisch erlischt) und falls Sie RIM dafür bezahlt haben, dass dieser Dienst über eine gewisse Zeit verfügbar ist und Sie nicht die Bedingungen dieser Vereinbarung gebrochen haben, Sie einen Anspruch auf Erstattung des gesamten Betrages, oder eines Anteils der an RIM bezahlten Gebühren zur Nutzung dieses RIM Dienstes, erwerben würden, wie es in den aktuellen Vorschriften von RIM für Erstattungen zu diesem Dienst festgehalten ist. Solch eine Erstattung wird Ihr einziger Anspruch sein und RIMs ausschließliche Haftung Ihnen gegenüber, falls RIM einen RIM Dienst dauerhaft einstellt.
- (b) Wartung. Ohne Einschränkungen zu dem zuvor geschriebenen behält sich RIM das Recht und Sie stimmen diesem zu, das RIM nach eigenem Ermessen periodisch den Zugang zu RIM Diensten unterbrechen darf, oder RIM Dienste auf andere Weise außer Betrieb nehmen darf, damit auf diese Weise Fehler in der Software behoben werden können, Aktualisierungen eingerichtet werden können, sowie zur Diagnose und anderer Wartungsaktivitäten der RIM Dienste.

7. Ihre Beiträge und andere Inhalte.

- (a) Rückmeldung. Sie können Rückmeldungen an RIM über Ihre BlackBerry Lösung geben. Außer RIM stimmt diesem auf andere Weise schriftlich zu, stimmen Sie auf diesem Wege zu, dass alle Rückmeldungen, Kommentare, Vorschläge, Ideen, Konzepte und Änderungen die Sie an RIM weiterleiten zu ihrer BlackBerry Lösung, sowie alle damit in Verbindung stehenden geistigen Eigentumsrechte (zusammenfassend als „Rückmeldung“ bezeichnet) Eigentum von RIM werden und Sie auf diesem Wege RIM alle Ihre Rechte, Besitztitel und Ansprüche daran an RIM übertragen. Sie werden nicht wissentlich RIM Rückmeldungen zukommen lassen, welche geistiges Eigentum von Dritten sind. Sie stimmen der vollständigen Zusammenarbeit mit RIM zu, weitere Dokumente zu diesem Thema zu unterschreiben und sonstige solche Aktivitäten auszuführen, welche von RIM angemessener Weise angefordert werden können, die nachweisen, dass RIM die Eigentumsrechte an dem geistigen Eigentum und / oder vertraulicher Information

dieser Rückmeldungen hat und die RIM in die Lage versetzen diese zu registrieren und / oder zu schützen.

- (b) Inhalte von Endbenutzern, Artikel von Drittanbietern. Sie und nicht RIM haben die vollständige Verantwortung für ihre Inhalte. RIM kontrolliert nicht die Inhalte, oder Artikel von Drittanbietern, welche ihnen durch Endbenutzer in Verbindung mit ihrer BlackBerry Lösung, oder durch einen Dienst eines Drittanbieters verfügbar gemacht werden, sowie zusätzlich zu den allgemeinen Haftungsausschlüssen im Abschnitt 22, garantiert RIM nicht die Exaktheit, Integrität, oder Qualität und ist nicht verantwortlich für jegliche solche Artikel von Drittanbietern. RIM darf allgemeine Vorgehensweisen und Begrenzungen die Nutzung von RIM Diensten betreffend einführen, inklusive auf den Umfang von Inhalten die dort gespeichert werden dürfen, die höchste Speicherdauer der Inhalte oder Mitteilungen / Forenbeiträge betreffend in jedem Dienst erlaubt ist (inklusive Cloud Speicherdienste) und / oder die Zeitdauer die Sie auf Inhalte zugreifen und benutzen dürfen. Sie dürfen von RIM, oder mit RIM verbundenen Unternehmen verfügbar gemachte Inhalte in Verbindung mit einem RIM Dienst nur für ihren persönlichen Nutzen verwenden und gemäß der speziellen Geschäftsbedingungen des jeweiligen RIM Dienstes. Sie dürfen Inhalte die Ihnen als Teil des „BBM Musik“ Dienstes verfügbar gemacht wurden nicht als Klingelton verwenden. Einschränkungen wie jene die oben genannt werden werden in der Dokumentation zu dem jeweiligen RIM Dienst detailliert beschrieben und Sie müssen sich mit diesen vertraut machen und von Zeit zu Zeit überprüfen, da RIM möglicher Weise Änderungen durchführt. Sie stimmen zu, dass RIM keinerlei Verantwortungs oder Haftungsansprüche jeglicher Art entstehen, aus dem Verlust, der Löschung, des unerlaubten Zugriffes, oder des Versagens der Speicherung jeglichen Inhaltes, vorausgesetzt, Sie besitzen die entsprechenden Rechte oder Lizenzen es zu tun, dabei sollten Sie zusätzliche andere Sicherungskopien jeglicher Inhalte erstellen, wo Ihnen der Erhalt einer Kopie wichtig ist.
- (c) Ihr Inhalt. Abweichend zu den explizit in dieser Vereinbarung, oder in einer Ergänzung zu diesem, überträgt diese Vereinbarung keine Eigentumsrechte an ihren Inhalten an RIM. Betreffend jeglicher Inhalte welche Sie, oder eine von Ihnen autorisierte Person verfügbar macht für die Einbeziehung in öffentlich zugänglichen Websites, oder öffentlich zugänglichen Bereichen von RIM Diensten, erteilen Sie RIM eine weltweite, zeitlich unbegrenzte, nicht zurücknehmbare, übertragbare, gebührenfreie und nicht exklusive Lizenz diese Inhalte zu benutzen, zu verteilen, zu vervielfältigen, zu verändern, anzupassen, öffentlich aufzuführen und öffentlich wie angemessen ist anzuzeigen, im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Verwaltung jeglicher RIM Dienste und auf jeglichen Inhalt, welchen Sie, oder von Ihnen autorisierte Benutzer für andere Bereiche von RIM Diensten verfügbar machen, Sie erteilen RIM eine weltweite, gebührenfreie und nicht exklusive Lizenz zu benutzen, zu verteilen, zu vervielfältigen, zu verändern, anzupassen, öffentlich aufzuführen und öffentlich wie angemessen ist anzuzeigen, wie es für die Bereitstellung des RIM Dienstes an Sie erforderlich ist und Sie garantieren und versichern in beiden Fällen, dass Sie das Recht haben RIM eine solche Lizenz zu erteilen.
- (d) Beanstandbare Inhalte und Artikel von Drittanbietern. Sie verstehen, das die Benutzung Ihrer BlackBerry Lösung, oder eines Dienstes eines Drittanbieters, Sie oder die von Ihnen autorisierten Benutzer Inhalten und Artikeln von Drittanbietern ausgesetzt sein können, welche Sie und die von Ihnen autorisierten Benutzer für beleidigend, unanständig oder anderweitig beanstandbar gehalten werden können. RIM und die von Ihnen Beauftragten haben das Recht (aber nicht die Verpflichtung) nach eigenem Ermessen Artikel von Drittanbietern von jeglichem RIM Dienst vorab zu überprüfen, abzulehnen oder zu entfernen.
- (e) Kindersicherung und Aufsicht durch Erwachsene. Teile Ihrer BlackBerry Lösung oder der Dienste von Drittanbietern können die Möglichkeit zu Einstellungen bieten, welche es Ihnen

ermöglicht bestimmte Inhalte, RIM Dienste, Dienste von Drittanbietern oder Drittanbieter zu blockieren, oder zu filtern. Es liegt ausschließlich in Ihrer Verantwortung solche Einstellungen auszuwählen, zu aktivieren wie Sie es wünschen. RIM garantiert nicht, dass solche Einstellungen fehlerfrei arbeiten, dass sie alle relevanten Inhalte, RIM Dienste, Dienste von Drittanbietern oder Drittanbieter blockieren, bzw. dass diese nicht außer Kraft gesetzt, oder umgangen werden können, durch dritte, welche zu Ihrem BlackBerry Dienst Zugriff haben. Falls Sie es Ihrem Kind gestatten auf eine Software, RIM Dienste, Dienste von Drittanbietern oder Artikel von Drittanbietern auf Ihrem tragbaren Gerät zuzugreifen, ist es Ihre Verantwortung festzustellen, ob eine solche Software, RIM Dienst, Dienst von Drittanbietern, oder Artikel von Drittanbietern für Ihr Kind geeignet ist und Sie sind voll verantwortlich für eventuelle Zugänge, oder die Nutzung der Software, RIM Dienst, Dienst von Drittanbietern, oder Artikel von Drittanbietern durch Ihr Kind, inklusive aller finanziellen Belastungen oder Haftungsansprüchen, welche durch die Nutzung, oder den Zugang entstehen.

- (f) Entfernung der Software oder des Artikels eines Drittanbieters. Sie stimmen zu, dass von Zeit zu Zeit RIM Software oder Artikel von Drittanbietern von jedem der RIM Diensten entfernen kann, inklusive von einem RIME Shop, oder von MyWorld und dass, wo aus rechtlichen Gründen, oder wo die Software, oder der Artikel eines Drittanbieters mit der Funktion jeglicher Software, Hardware, System, Netzwerk, oder Daten, inklusive jedes Teiles Ihrer BlackBerry Lösung und / oder anderer Benutzer der BlackBerry Lösungen in Konflikt gerät, die Leistungsfähigkeit mindert, oder unerwünscht diese beeinflusst, diese Software oder der Artikel eines Drittanbieters von Ihrem tragbaren Gerät entfernt werden kann, der Zugang zu dem entsprechenden RIM Dienst oder Dienst eines Drittanbieters für einen unbestimmten Zeitraum unterbunden wird, oder die Verfügbarkeit für Sie jederzeit und ohne dass Sie benachrichtigt werden müssen und gemäß Abschnitt 6 (a) entfällt, ohne dass Sie dazu ein Einspruchsrecht gegenüber RIM hätten.
- (g) Zusätzliche Rechte zum Widerruf. Außer, wo es das Gesetz nicht erlaubt, behält sich RIM das Recht nach eigenem Ermessen und zu jeder Zeit, aus jeglichem Grund und ohne Sie zu benachrichtigen, Ihren Zugang zu ändern, zu unterbrechen, außer Betrieb zu setzen, zu begrenzen, von auszuschließen oder zu beenden und aus Ihren tragbaren Produkt jegliche Software, oder Artikel eines Drittanbieters, inklusive des außer Betrieb Setzens oder der Entfernung der Verarbeitungsfähigkeit solcher Bestandteile die bereits auf dem tragbaren Gerät installiert wurden zu entfernen, Sie haben kein Widerspruchsrecht, sollte dieser Fall eintreten.

8. Sicherheitsinformationen zur Verwendung der Technologie.

- (a) Physische Symptome. In seltenen Fällen haben Personen Anfälle, oder werden Bewusstlos, weil Sie blinkendem Licht und Mustern ausgesetzt sind, welche oft in Technologien, wie z. B. Videospielen, vorkommen. Falls dieses bei Ihnen vorgekommen ist, oder sie Übelkeit, ungewollte Bewegungen, Kribbeln, Taubheit, Sichtstörungen in der Vergangenheit bei der Benutzung von solchen Technologien erfahren haben, sollen Sie mit Ihrem Arzt sprechen, bevor Sie eine ähnliche Technologie verwenden und sollten sofort die Nutzung jeglicher solcher Technologien einstellen, sollen sich diese Symptome wiederholen. In jedem Fall sollten Sie vermeiden die Technologie über einen längeren Zeitraum zu benutzen, damit ein mögliches Unwohlsein, oder eine Erschöpfung, inklusive jeglicher Belastungen der Muskulatur, der Gelenke, oder eine Belastung der Augen auf ein Minimum reduziert wird und Sie sollten die Verwendung von Technologien durch Ihre Kinder genau überwachen, damit mögliche Probleme vermieden werden.
- (b) Notfall Dienste. Die Funktionalität des Videogesprächs der BlackBerry Software in tragbaren Geräten ist nicht mit dem herkömmlichen Telefonfestnetz verbunden (PSTN), weshalb Telefonnummern nicht für die Verbindung zu anderen Geräten verwendet werden können und

sind nicht dafür entwickelt oder vorgesehen ein normales Handy, oder ein Festnetztelefon, zu ersetzen. Zusätzlich nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass weder die BlackBerry Mobile Voice Software („MVS“) noch die Videounterhaltungsfunktionen der Software entwickelt wurden, oder vorgesehen sind, als Ersatz für Ihr herkömmliches Festnetz, oder drahtloses Telefon zu dienen und das diese nicht verwendet werden können um Gespräche mit „911“, „112“, „999“, „000“, oder andere spezielle Nummern vorgesehen sind, welche den Benutzer mit öffentlichen, die Sicherheit betreffende Notrufabfragestellen, oder ähnliche Notfall Dienste gemäß örtlicher Fernmeldegesetze („Notfall Dienste“), zu verbinden. Anrufe an Notfall Dienste werden nicht von der Videogesprächsfunktion oder MVS verarbeitet und werden in einem BlackBerry tragbaren Produkt nur dann verarbeitet, wenn dieses sich im Einzugsbereich eines Airtime Service Providers befindet. Sie verstehen und stimmen zu, dass zusätzliche Vorkehrungen erforderlich sind, abseits von MVS oder der Videogesprächsfunktion der Software, damit der Zugang zu einem Notfall Dienst ermöglicht wird und das die RIM Group of Companies und Ihre jeweiligen Vertreter, Direktoren und Mitarbeiter keine Verantwortung oder Haftung für jegliche persönliche Verletzungen, Todesfälle oder Schäden haben oder übernehmen, welche aus der Unmöglichkeit sich ergibt Notfall Dienste über MVS oder die Videogesprächsfunktion der Software zu erreichen.

9. RIME Shop(s). Die folgenden zusätzlichen Geschäftsbedingungen finden auf Sie und Ihre autorisierten Mitarbeiter Anwendung, wenn Sie einen RIME Shop verwenden:

- (a) Anwendbarkeit der Geschäftsbedingungen auf die Angebote. Außer wo explizit in diesem Abschnitt 9 ausgedrückt, finden alle Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung die Software, RIM Produkte, Artikel von Drittanbietern, RIM Dienste und Dienste von Drittanbietern Anwendung auf die entsprechenden Arten der Angebote. RIME führt alle E-Commerce Transaktionen der RIM Group of Companies für Ihren Standort durch und dem entsprechend im Kontext des Distribution der RIME Shop Angebote und Einkäufe von In-App Produkten beziehen sich alle Referenzen in dieser Vereinbarung zu RIM auch Referenzen auf RIME.
- (b) Änderungen. RIME behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, jegliche Aktualisierungen, Veränderungen und Anpassungen im RIME Shop ohne vorherige Benachrichtigung über Änderungen im Angebot, in der Beschreibung der Angebote und den Geschäftsbedingungen durchzuführen, wobei solche Änderungen nur für die Zukunft Anwendung finden.
- (c) Standort der Angebote. Unabhängig davon, ob ein Angebot in einem speziellen RIME Shop angezeigt wird, kann dieses Angebot nicht über alle RIME Shops an allen Standorten angeboten werden. RIME behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, die Bereitstellung eines beliebigen Angebots einer Person nicht oder nur begrenzt an einem beliebigen Standort oder geografischem Gebiet verfügbar zu machen und mit dem Einsatz von Technologien und Informationen zu Ihrem Frachtführer und / oder Gerät Ihren Standort oder Ihre geografische Region festzustellen, um auf dieser Basis den Ausschluss oder die Begrenzungen anzuwenden. Ohne Einschränkungen des vorher geschriebenen können Angebote nur heruntergeladen, installiert und / oder verwendet werden, an jenen Standorten, welche durch die Geschäftsbedingungen des Verkäufers (im Folgenden aufgeführt) anwendbar sind, oder wie auf andere Weise durch den Verkäufer bestimmt. In-App Produkte sind nur an den Standorten verfügbar, wo diese in dem RIME Shop, durch welches Ihnen das Angebot gemacht wird, dieses auch verfügbar ist.
- (d) Minderjährige. Angebote sind nur für jene Individuen gedacht, welche die erforderlichen Möglichkeiten und Fähigkeiten haben rechtlich bindend die erforderlichen Informationen bereitstellen können. Sie stimmen zu die Verwendung eines RIME Shops durch Minderjährige zu

überwachen und übernehmen die Verantwortung für Einkäufe von In-Apps Produkte die unter Ihrem Namen und Konto erfolgen.

- (e) Service Provider. RIME darf unterschiedliche Service Provider, inklusive Mitglieder der RIM Group of Companies für das Hosten, den Betrieb und die Erfüllung einsetzen, sowie weiterer Dienste für den RIME Shop und das BlackBerry Zahlungssystem einsetzen („Service Provider“).
- (f) MoRs von Drittanbietern. RIME macht Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern RIME Shops verfügbar, muss aber nicht der MoR für alle RIME Shops, oder alle In-Apps Produkte sein. Die MoRs von Drittanbietern werden zum Zeitpunkt des Abschlusses eines Einkaufes in einem RIME Shop identifiziert, bzw. wenn Ihnen eine In-App als Bestandteil eines Dienstes eines Drittanbieter bereitgestellt wird, sowie zusätzlich zu allen zusätzlichen Geschäftsbedingungen, kann von Ihnen verlangt werden ein Konto bei einem speziellen Zahlungssystemanbieter zu haben, z. B. bei PayPal, Inc., damit der Einkauf abgeschlossen werden kann.
- (g) Geschäftsbedingungen der Verkäufer. Ihr recht ein Angebot zu nutzen, welches zu Ihnen über einen RIME Shop gelangt, inklusive Ihrem Recht zum Zugang und der Verwendung jeglichen Angebots, welches einen Dienst darstellt, ist abhängig von den Geschäftsbedingungen die in jeder Vereinbarung für Endbenutzer festgelegt werden, welche dem Angebot beigefügt sind („Geschäftsbedingungen des Verkäufers“). Falls ein anbietender Verkäufer nicht seine Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit dem Angebot beifügt, dann stimmen Sie zu, dass Sie für die Verwendung solch eines Angebotes Geschäftsbedingungen akzeptieren, die einer Vereinbarung entsprechen, welche mit dieser identisch ist, also als ob das Angebot für Software oder Dienste von RIM wäre (wie anwendbar), welches ein Bestandteil ihrer BlackBerry Lösung wäre, mit folgenden Veränderungen: i) Der Anbietende Verkäufer wird als Lizenzgeber betrachtet, bzw. als Service Provider, wie anwendbar, ii) das Angebot an Sie erfolgt durch RIME oder einem verbundenen Unternehmen, „SO WIE ES IST“ und „SO WIE VEWRFÜGBAR“, ohne explizite oder implizite Bedingungen, Vermerke, Garantien, Vertretungen oder Gewährleistungen und iii) wie zwischen Ihnen und RIME, die Beschränkungen und Haftungsausschlüsse und Rückerstattungen gelten wie in dieser Vereinbarung für die anwendbaren Arten der Angeboten von Drittanbietern festgehalten, jedoch kommen nicht jene für Software oder Dienste von RIM zur Anwendung.
- (h) Angebote für den persönlichen Gebrauch auf BlackBerry tragbare Geräte und nicht für den Wiederverkauf. Unabhängig von den einzelnen Bedingungen in den Geschäftsbedingungen eines speziellen Angebots stimmen Sie zu und akzeptieren, dass Sie diese Angebote nur für den persönlichen Gebrauch erwerben und nicht für den Wiederverkauf, sowie das Sie die Angebote nur herunterladen, installieren und / oder verwenden werden auf einer proprietären RIM Software Plattform, welche auf einem tragbaren Produkt eingesetzt wird.
- (i) Begrenzte Unterstützung. In Bezug auf den RIME Shop, auf Artikel von Drittanbietern und Diensten von Drittanbietern, welche Ihnen durch einen RIME Shop verfügbar gemacht werden, wird RIME verantwortlich sein für: (a) Begrenzte Support Dienste für die Software und die Artikel von Drittanbietern nur für Probleme beim Herunterladen, sowie (b) für die Front-Line-Support-Dienste bei technischen Problemen die Sie antreffen können und welche die Software des BlackBerry tragbaren Gerätes betreffen, welche den Zugang und die Verwendung des RIME Shops betreffen. Bitte informieren Sie sich auf der Webseite für die Unterstützung des zuständigen RIME Shops über die Support-Dienste die aktuell verfügbar sind.
- (j) Bezahlte Upgrades.. In einigen Fällen kann RIM einfache oder zeitlich begrenzte RIM Dienste verfügbar machen, oder einen Software Artikel für Sie bereitstellen, entweder auf einem

gelieferten Gerät oder über einen RIME Shop, es aber fordern, dass Sie eine Upgegradete Version des RIM Dienstes kaufen (oder ein geupgradetes Abo für einen RIM Dienst), oder einer solchen Software, damit die zusätzliche Funktionalität, oder die Verwendung des RIME Dienstes, oder der Software nach der anfänglichen Teststellung erhalten bleibt.

- (k) Die Verantwortung des MoR oder von RIME für Artikel oder Dienste von Drittanbietern. Weder die MoRs der Drittanbieter, noch RIME besitzen die technische Expertise über Artikel oder Dienste von Drittanbietern, welche über den RIME Shop verfügbar sind. Die anbietenden Verkäufer sind verantwortlich für die Garantien und die Unterstützung für ihre Angebote. Sie kommen in den Genuss der Garantie des anbietenden Verkäufers (falls vorhanden) mit ihren Angeboten. Die Garantien werden sich zwischen den anbietenden Verkäufern unterscheiden, ja sogar zwischen den Standorten eines bestimmten anbietenden Verkäufers. Sie sollen sich in der relevanten Dokumentation, oder den Geschäftsbedingungen der Verkäufer, welche mit dem Angebot geliefert werden informieren, damit Sie sich im klaren darüber sind, welche Unterstützung der anbietende Verkäufer für ein spezielles Angebot bietet und über Ihre Rechte in Bezug auf Unterstützung und Garantien. Außer es ist davon abweichend vereinbart worden, oder durch die zuständige Gesetzgebung gefordert, sind jegliche Garantien zu Angeboten nur auf Sie anwendbar mit dem Verständnis, das Sie der Endbenutzer sind und nicht ein Wiederverkäufer dieser Angebote. Außer im Umfang, welcher explizit vom Gesetz verlangt wird, bzw. von der Rückgabepolitik (falls vorhanden) des MoRs für einen speziellen Artikel oder Dienst eines Drittanbieters, haben weder die MoRs, noch RIME, ob sie im eigenen Namen, oder als Service Provider für einen MoR tätig sind, irgend eine Verpflichtung jegliche Betriebs- oder technische Unterstützung zu liefern, oder eine Rückerstattung für Artikel oder Dienste von Drittanbietern, welche über einen RIME Shop bereitgestellt wurden.
- (l) Rückerstattungs- oder Garantierechte. Falls nicht im Widerspruch zu den Bedingungen dieser Vereinbarung, ist RIME durch die Gesetze an Ihrem Standort verpflichtet zusätzliche Erstattungen zu leisten, oder Garantierechte für ein Angebot anzubieten, RIME wird solche vom Gesetz geforderten Maßnahmen und, wo erlaubt, kann sich RIM entscheiden eines oder mehrere RIM Produkte, Software, RIM Dienste, Artikel oder Dienste von Drittanbietern zu liefern.
- (m) In-App Produkte und das BlackBerry Zahlungssystem. Das BlackBerry Zahlungssystem ermöglicht anbietenden Verkäufern digitale Produkte und Dienste für Sie aus der Software des Drittanbieters oder der Software verfügbar zu machen. Sie nehmen zur Kenntnis, das die In-Apps von Drittanbietern nicht auf RIME Server gespeichert sind, das diese nicht durch einen RIME Shop verteilt werden und Sie stimmen zu, das es der anbietende Verkäufer dieses In-App Produktes ist und nicht RIME, der für die Erfüllung der Bestellung von In-Apps verantwortlich ist und der diese In-App Produkte an Sie liefert.

10. My World. Sobald Sie eine beliebige Software heruntergeladen haben, oder einen Artikel eines Drittanbieters durch einen RIM Dienst, oder einen Dienst eines Drittanbieters, geht es in Ihre Verantwortung über und weder RIME, noch ein mit ihr verbundenes Unternehmen kann verantwortlich gemacht werden für jeglichen Verlust, Zerstörung, oder Schaden an solchen Materialien. Der My World Repository ermöglicht Ihnen gewisse Software und Artikel von Drittanbietern auf Ihrem tragbaren Produkt zu deinstallieren und zu reinstallieren, wie es weitergehend beschrieben wird in den aktuellen Regeln von My World. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass die Regeln und Funktionen von My World sich von Zeit zu Zeit ändern können und stimmen der Einhaltung der aktuellen Regeln zu.

11. Geistiges Eigentum. Weder Sie noch Ihre autorisierten Benutzer erwerben auf diesem Weg irgendwelche Besitzrechte, Titel oder Anteile in oder an dem geistigen Eigentum oder anderen proprietären Rechten, inklusive der

Patente, Entwicklungen, Handelsmarken, Copyright, Datenbankrechten, oder Rechten an irgendwelchen vertraulichen Informationen, oder Handelsgeheimnissen, welche Bestandteil oder in Beziehung zur Ihrer BlackBerry Lösung stehen, oder eines Teiles davon, inklusive der Inhalte, welche über RIM, oder einem verbundenen Unternehmen und Ihre jeweiligen Lieferanten als Teil eines RIM Dienstes im Rahmen dieser Vereinbarung verfügbar gemacht werden. Sie erwerben auch keine Lizenzrechte von oder in Beziehung zu Ihrer BlackBerry Lösung oder eines Teiles davon, oder an irgend einem Inhalt der Ihnen über einen RIM Dienst verfügbar gemacht wurde, als jene Rechte, welche explizit an Sie im Rahmen dieser Vereinbarung, oder in der damit verbundenen Dokumentation oder in anderen schriftlich vereinbarten Vereinbarungen die Sie mit RIM haben könnten, lizenziert wurden. Keine Titel und / oder Eigentumsrechte eines RIM Produkt(e)s (falls irgend welche), werden Ihnen als Folge dieser Vereinbarung erteilt und keine Titel von irgend einer Beta Hardware geht auf Sie über. jegliche rechte die nicht explizit im Rahmen dieser Vereinbarung erteilt werden, gelten als nicht erteilt. Zur Klarstellung, unabhängig von irgend etwas in dieser Vereinbarung, werden unter irgend welchen Umständen irgend welche Patentlizenzen der Software erteilt, hieraus geschlussfolgert, was die Benutzung jeglicher Dienste oder Artikel von Drittanbietern angeht, weder als eigenständige Einheit, oder in Verbindung mit Ihrer BlackBerry Lösung und, ohne Einschränkung des zuvor gesagtem, können unter keinen Umständen Lizenzen als erteilt worden gefolgert werden, als Folge das irgend ein Lieferant eines solchen Dienstes oder Artikels eines Drittanbieters erfolgreich aus der Benutzung dieses Dienstes, oder Artikels eines Drittanbieters, entweder in Verbindung mit der gesamten BlackBerry Lösung, oder eines Teiles davon, oder eigenständig, die Lizenzierung von RIM Patenten davon ableiten, dass diese Software in diesem Rahmen lizenziert wurde. Die Software und Kopien dieser Software werden Ihnen nur lizenziert und nicht verkauft und die Software, alle Dokumentationen und Inhalte die Ihnen durch RIM oder einem verbundenen Unternehmen, als Teil eines RIM Dienstes, oder von irgend einem Site welcher Ihnen den Zugang zu einem RIM Dienst ermöglicht, werden durch kanadische, U.S. und internationale Copyrights und Patentrechte, sowie durch die Bestimmungen internationaler Vereinbarungen geschützt. Es gibt diverse schwere Strafen, sowohl Zivil-, wie auch Strafrechtlich für den Bruch von rechten des geistigen Eigentums. Sie stimmen zu, dass nichts in dieser Vereinbarung negativ auf irgend welche Rechte und den Rückgriff auf irgend welche Maßnahmen auswirkt, inklusive Unterlassungsansprüche, welche RIM und alle Lieferanten von Inhalten eines RIM Dienstes haben könnten unter Anwendung aller anwendbaren Gesetze in Bezug auf die Sicherung der Schutzrechte von RIM oder der rechte an den geistigem Eigentum von Provider von Inhalten und anderen proprietären Rechten.

12. Export, Import und Einschränkung der Nutzungsrechte. Sie stimmen zu, dass RIM Produkte und Software kryptographische Technologien enthalten können und das diese nicht exportiert, importiert, verwendet, übertragen oder re-exportiert werden dürfen in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften der relevanten staatlichen Stellen. Sie erklären hier das: (A) Sie nach bestem Wissen für den Erhalt von RIM Produkten und Software nach den anwendbaren Gesetzen berechtigt sind, (B) Sie werden RIM Produkte und Software nicht für die Entwicklung, Produktion, Handhabung, Wartung, Lagerung, Erkennung, Identifikation oder Verbreitung von chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen oder Flugkörperträgersystemen verwenden werden, oder von Materialien oder Geräten, welche in solchen Waffen oder Flugkörperträgersystemen Verwendung finden können, oder diese wiederverkaufen oder exportieren an irgend jemand der in einer solchen Aktivität involviert ist und (C) werden Sie sicherstellen, dass die autorisierten Benutzer die RIM Produkte und Software bei Einhaltung der oben genannten Einschränkungen verwenden.

13. Sicherheit, Konten und Passwörter. Sie stimmen zu, die volle Verantwortung dafür zu tragen, dass die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen für den Zugang zu Ihrem tragbaren Gerät und dem Computersystem eingerichtet werden, auf welchen es betrieben wird. Ohne Einschränkung des zuvor geschriebenen stimmen Sie zu starke Passwörter zu wählen und die Sicherheit und Vertraulichkeit aller Passwörter zu wahren, welche für den Zugang zu Ihrer BlackBerry Lösung oder eines Teiles davon verwendet werden, inklusive der Passwörter die für den Zugang zu irgend welchen Konten verwendet werden, welche im Zusammenhang mit Ihrer BlackBerry Lösung eingerichtet werden. Sie stimmen weiterhin zu, dass Sie verantwortlich sind, für alle Aktivitäten welche bei Verwendung Ihrer Passwörter, oder in einem Ihrer Konten, oder über eines Ihrer Konten erfolgen, inklusive aller finanziellen Belastungen oder anderer Haftungen die sich aus solchen Aktivitäten ergeben. Sie stimmen zu RIM unmittelbar zu informieren, falls eine unerlaubte Nutzung Ihrer gesamten BlackBerry Lösung, oder eines Teiles davon, erfolgt, inklusive bei irgend einem Passwort für irgend einen Teil Ihrer BlackBerry Lösung, in dem Sie RIM

Kundensupport kontaktieren (Kontaktinformation findet sich unter www.blackberry.com/support). RIM darf dann solche Maßnahmen einleiten, welche es für geeignet hält, nach dem Eingang einer solchen Mitteilung, muss aber keine Aktivitäten durchführen. Sie stimmen zu, dass die Benachrichtigung von RIM, wie oben beschrieben, Sie nicht von ihrer Verantwortung für alle Aktivitäten die bei Verwendung Ihrer Passwörter erfolgen, oder welche über eines Ihrer Konten erfolgt.

14. Austausch, oder verlorene / gestohlene Geräte; Sicherungen / Datenlöschung

- (a) Verlorene / gestohlene Geräte. Falls Sie der Meinung sind, dass Ihr tragbares Gerät gestohlen wurde, sollten Sie die örtlichen Strafverfolgungsbehörden kontaktieren. Falls Ihr tragbares Produkt verloren wurde, oder Sie glauben es wäre gestohlen worden und Sie das tragbare Produkt bei einem RIM Dienst registriert haben, wie z. B. BlackBerry Protect, welches den Standort des Gerätes liefern kann, es sperren kann oder die Löschungsfunktionen der Daten unterbindet, dann sollten Sie versuchen bei Verwendung dieses RIM Dienstes das Gerät aufzufinden, oder aus der Ferne die Daten zu löschen, oder Ihr tragbares Gerät zu sperren. Unabhängig des zuvor geschriebenen und ohne Einschränkung der allgemeinen Ausschlüsse im Abschnitt 22 können RIM und die mit ihr verbundenen Unternehmen nicht sicherstellen, dass: (i) die Verfügbarkeit, Exaktheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Zeitnähe der Daten zum Standort oder andere Daten auf welche über solche Dienste zur Auffindung zugegriffen wird, oder (ii) das die Fernlöschung, Fernsperrung oder andere Funktionalitäten solcher Dienste erfolgreich durchgeführt werden können, da die Airtime Dienstabdeckung Ihres Airtime Service Providers, der Zustand Ihres tragbaren Gerätes und die Systemressourcen zum Zeitpunkt der Anforderung des Dienstes nicht bekannt sind.
- (b) Sicherung / Löschung der Daten. RIM empfiehlt, vorausgesetzt Sie besitzen die erforderlichen Rechte und Lizenzen es zu tun, dass Sie regelmäßig eine Sicherung aller Ihrer E-Mails, Inhalte, Software von Drittanbietern, welche Sie erworben haben und / oder andere Daten auf Ihrem tragbaren Gerät durchführen, da in vielen Fällen solche Daten nicht gespeichert werden oder auf andere Weise durch RIM oder im Auftrag von RIM gesichert werden. Falls Sie Ihr tragbares Gerät an Jemanden aus irgend einem Grund übertragen (wie gemäß BBSLA erlaubt), inklusive in Verbindung mit den Dienstleistungen Ihres tragbaren Produktes, dann sind die Daten für die Person die es übernimmt zugänglich, außer Sie löschen alle Daten aus Ihrem tragbaren Produkt, Sie entfernen alle Speichererweiterungen. Falls Ihnen ihr tragbares Gerät zurück gegeben wird, nachdem Sie es komplett gelöscht und übertragen haben, wie z. B. nach der Wartung Ihres tragbaren Produktes, dann werden Sie jegliche Software neu installieren müssen, welche nicht ursprünglich Bestandteil Ihres tragbaren Produkts war.
- (c) Abgrenzung Ihres Gerätes. Einige RIM Dienste, wie z. B. BlackBerry Protect und BlackBerry-Internetdienst, erlauben es Ihnen Ihr tragbares Gerät von dem RIM Dienst abzutrennen. falls Ihr tragbares Produkt verloren, gestohlen wurde, oder Sie Ihr tragbares Gerät aus irgend einem Grund übertragen, oder wenn Sie es wünschen, dass Ihr tragbares Produkt nicht mehr mit einem RIM Dienst verbunden ist, dann sind Sie dafür verantwortlich Ihr tragbares Gerät von diesem RIM Dienst zu trennen.

15. Vertraulichkeit und kein Reverse Engineering. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass Ihre BlackBerry Lösung: (a) entwickelt wurde mit erheblichen Zeitaufwand und Kosten durch RIM und / oder der RIM Group of Companies und (b) das RIM Produkte, RIM Dienste, Software und damit verbundene CALs, inklusive Beta Produkte, vertrauliche Informationen, inklusive Handelsgeheimnisse von RIM und der RIM Group of Companies und Ihrer jeweiligen Zulieferer enthalten. Ohne Einschränkungen des zuvor geschriebenen, umfasst die vertrauliche Information von Beta Produkten auch das Erscheinungsbild, „Look and Feel“, die Leistungsdaten, Spezifikationen, die Funktionalität der Software und der Hardware. Diese Information darf nicht öffentlich von

Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern diskutiert oder gezeigt werden, in irgend einer Form, bis es nicht öffentlich freigegeben wurde durch RIM. Diese Vereinbarung räumt Ihnen keine Rechte ein von RIM oder der Ihr verbundenen Unternehmen oder Distributoren jeglichen Quellcode der Software, der RIM Dienste, der Artikel oder der Dienste von Drittanbietern zu erhalten und abhängig von den Vorschriften über die Decompilierung in diesem Paragraph stimmen Sie zu, dass weder Sie noch Ihre autorisierten Benutzer die Software und / oder CALs, RIM Dienste oder Artikel und Dienste von Drittanbietern verändern, modifizieren, adaptieren, veränderte Derivate erzeugen, übersetzen, die Oberfläche verändern oder Reverse Engineering ausüben werden, oder dieses versuchen werden, oder erlauben, dulden oder autorisieren oder irgend eine andere Partei dazu ermutigen werden dieses zu tun. So lange wie Sie lizenziert bleiben die Software im Rahmen dieser Vereinbarung zu nutzen, dürfen Sie Decompilierungen gemäß § 69e des deutschen Gesetzes zum Copyright durchführen, vorausgesetzt das (1) Sie diese Information benötigen um die Interoperabilität der Software mit unabhängig davon erstellter Software erreichen wollen, (2) vor der Durchführung einer solchen Decompilierung Sie zuerst diese Informationen von RIM schriftlich von RIM anfordern und nach dem Erhalt dieser Forderung RIM Sie informiert, dass die Interoperabilitätsinformation nicht bereitgestellt wird. Jegliche Information, ob durch RIM auf Anforderung gestellt, oder durch Dekompilierung erhalten, darf nur gemäß dem § 69e des deutschen Copyright Gesetzes verwendet werden, z. B. darf diese Information nicht (i) verwendet werden für irgend einen anderen Zweck, als um die Interoperabilität mit einem unabhängig erzeugten Programm verwendet werden, sowie (ii) darf diese Information nicht an Dritte weitergegeben werden, außer wenn es zum Erreichen der Interoperabilität eines unabhängig entwickelten Computer Programms dient, oder (iii) verwendet werden um ein substantiell ähnliches Programm zu entwickeln, produzieren oder zu vermarkten, oder irgend etwas anderes, was mit dem Copyright Gesetz in Konflikt steht. Im Zusammenhang mit den Zielen dieser Vereinbarung umfasst „Reverse Engineering“ jegliche Aktion des Reverse Engineerings, der Übersetzung, des Deassemblierens, des Dekompilierens oder des Dekonstruierens (inklusive jeglichen Aspektes des „Auslesens des RAM / ROM oder des Dauerspeichers“, des „Abgreifen der Verbindung über Kabel oder drahtlos“, oder des Reverse Engineerings der „Blackbox“) von Daten, Software (inklusive der Schnittstellen, der Protokolle und jeglicher anderer Daten die im Programm enthalten sind oder mit ihm verwendet werden, welche nach technischen Gesichtspunkten als Softwarecode gelten können oder nicht), Dienste oder Hardware oder irgend eine Methode oder Prozess zum Erhalten oder Umwandeln von Informationen dient, Daten oder Software von einer Form in eine durch Menschen lesbare Form, zu unterstützen .

16. Gültigkeit. Diese Vereinbarung wird ab dem Zeitpunkt gültig, wo Sie zustimmen an seine Geschäftsbedingungen gebunden zu sein (wie in der Preamble oben beschrieben).

17. Abhilfen und Beendigung.

Zusätzlich zu allen anderen Rechten von RIM, oder in dieser Vereinbarung festgelegten Abhilfen:

- (a) Falls Sie oder ein von Ihnen autorisierter Benutzer seine Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung bricht, können RIM oder ihre Agenten, sind aber nicht dazu verpflichtet, gewisse Maßnahmen ergreifen, welche sie für angemessen halten. Solche Maßnahmen können umfassen die zeitweilige oder dauerhafte Entfernung von Inhalten, das Blockieren oder partielle Blockieren von Internet Übertragungen und / oder die sofortige Unterbrechung oder Beendigung von allen Bestandteilen, oder nur von Teilen Ihrer BlackBerry Lösung oder irgend eines Artikels eines Drittanbieters, welches zusammen mit Ihrer BlackBerry Lösung verwendet wird.
- 8b) RIM kann, zusätzlich zu allen anderen Rechten und Abhilfen die im Rahmen dieser Vereinbarung bestehen, oder welche vom Gesetz vorgegeben werden, (i) diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung beenden, sowie jegliche andere Lizenz Vereinbarung zwischen Ihnen und RIM für jeglichen anderen Bestandteil Ihrer BlackBerry Lösung, welche von Ihnen und den von Ihnen autorisierten Benutzern mit der Software verwendet wird, falls Sie die Bestimmungen dieser Vereinbarung brechen, oder die eines Addendums, oder einer weiteren Vereinbarung die zwischen Ihnen und RIM oder einem mit RIM verbundenen Unternehmen besteht, inklusive wenn Sie Ihre

Zahlungen jeglicher Gebühr nicht innerhalb von 30 Tagen ab Fälligkeit bezahlen und / oder (ii) aufhören Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern irgend einen RIM Dienst in Verbindung mit Ihrer BlackBerry Lösung verfügbar zu machen. Wo Sie exakte Kontaktinformationen RIM verfügbar gemacht haben wird RIM einen wirtschaftlich vertretbaren Aufwand treiben Sie über die Beendigung zu informieren.

- (c) Falls irgend eine BlackBerry Software für tragbare Geräte dazu entwickelt wurde Ihnen den Zugang zu einem speziellen Dienst(e) zu ermöglichen und dieser Dienste(e) des Drittanbieters nicht weiter für Sie aus irgend einem Grund verfügbar gemacht werden soll, kann RIM, hat aber nicht die Verpflichtung dazu, Ihre Lizenz zu beenden, welche diese BlackBerry Software für tragbare Geräte umfasst, zu jeder Zeit und mit oder ohne Sie vorher zu benachrichtigen, jedoch, falls möglich, wird RIM einen wirtschaftlich vertretbaren Aufwand betreiben Sie über die Beendigung zu informieren. Falls Sie RIM für diese BlackBerry Software für tragbare Geräte bezahlt haben und nicht diese Vereinbarung gebrochen haben, können Sie einen Anspruch auf eine Rückerstattung des gesamten von Ihnen an RIM gezahlten Betrages oder eines Teiles davon erwerben, wie in der von RIM zu diesem Zeitpunkt gültigen Fassung der Rückerstattungsvorschriften für BlackBerry Software für tragbare Geräte bestimmt. Solch eine Rückerstattung ist Ihr einziger Anspruch und RIMs einzige Haftung an Sie im Falle der Beendigung einer solchen Lizenz.
- (d) Zusätzlich darf RIM diese Vereinbarung beenden und / oder sofort die Bereitstellung der RIM Dienst(e) ohne irgendwelche Haftungsansprüche ihrerseits oder ihrer autorisierten Benutzer, falls RIM außerstande wäre einen Teil oder alle Dienste für Sie bereitzustellen, wegen irgend welcher Gesetze, Vorschriften, Anforderungen oder Entscheidungen in irgend einer Form durch juristische oder staatliche Behörden, oder falls eine Benachrichtigung von einer staatlichen Agentur oder Abteilung RIM darauf hinweist, dass es nicht die Erlaubnis besitzt Ihnen einen Teil oder alle RIM Dienste zu ermöglichen. Nichts in dieser Vereinbarung verpflichtet RIM sich um eine Aufhebung der Anwendung eines solchen Gesetzes, Vorschrift, Regel oder Beschränkung zu bemühen und vor irgend einem Gericht Einspruch zu erheben. Falls möglich wird RIM angemessene Anstrengungen unternehmen, Ihnen (30) Tage vorher eine Benachrichtigung über die Beendigung oder Unterbrechung im Falle eines bezahlten RIM Dienstes zukommen zu lassen.
- (e) Außer wo explizit hier beschrieben, hat RIM keine Haftungsverpflichtung gegenüber Ihnen und den von Ihnen autorisierten Benutzer aus der Beendigung oder in Verbindung mit der Beendigung dieser Vereinbarung, noch werden jegliche Rechte oder Lizenzen gemäß dieser Vereinbarung erteilt.
- (f) Jegliche Beendigung dieser Vereinbarung durch RIM wird gültig, ohne das RIM dazu irgend eine juristische oder administrative Zustimmung, Genehmigung oder Entscheidung jeglicher Art an ihrem Standort benötigt.
- (g) Falls Sie ein Verbraucher sind können Sie vom Vertrag zurücktreten, falls RIM eine wesentliche Pflicht aus dieser Vereinbarung nicht erfüllt.

18. Beendigung des Vertragsverhältnisses. Nach Beendigung dieser Vereinbarung oder der Bereitstellung eines jeglichen RIM Dienstes an Sie, aus welcher Ursache auch immer, oder falls Ihr Abo oder die kostenlose Teststellung einer Software, oder irgend eines RIM Dienstes abläuft, oder falls der Zeitraum der Teststellung eines Beta Produktes endet oder beendet wird: (a) Sie beenden sofort die Benutzung der Software oder des RIM Dienstes, oder falls diese Vereinbarung nicht beendet wurde, und der(die) Software-Artikel die unter die Lizenz fallen, oder im Falle von RIM Diensten und die Bereitstellung eines solchen RIM Dienstes beendet wurde oder abgelaufen ist, geben Sie bitte alle Kopien dieser Software und im Falle von Beta Produkten alle Beta Produkte die im Besitz oder unter der Kontrolle von Ihnen oder den von Ihnen autorisierten Benutzer stehen zurück und (b) RIM hat das Recht

jegliche Übertragung von Daten zu blockieren die zu oder von einer solchen Software und / oder Dienst kommen, ohne Sie darüber informieren zu müssen. Nach Schließung irgend eines Kontos, welches Sie bei RIM haben, autorisieren Sie RIM alle Dateien, Programme, Daten und E-Mail-Mitteilungen zu löschen, welche mit diesem Konto in Verbindung stehen, ohne Sie darüber informieren zu müssen. Sie bleiben verantwortlich für alle Beträge die bis zum Zeitpunkt der Beendigung und an diesem Datum in Bezug auf die betroffene Software, RIM Dienste und Artikel von Drittanbietern, inklusive der Beträge die dem von Ihnen genehmigten Zahlungssystem belastet wurden, fällig werden. Im Falle der Beendigung dieser Vereinbarung durch RIM müssen Sie an RIM alle Gebühren (inklusive angemessener Rechtsanwaltsgebühren und Kosten) bezahlen, sowie der damit verbundenen Auslagen die erfolgten oder die RIM eingegangen ist bei der Durchsetzung seiner Rechte aus dieser Vereinbarung. Unabhängig des zuvor geschriebenen, wegen der Natur der Software, kann es unmöglich sein die Software zurückzugeben, da diese Software in eine Hardware integriert sein kann, welche sich in Ihrem Besitz befindet (wie z. B. ein tragbares Produkt) und / oder die Software kann auf einem Desktop oder Server installiert sein, wo die Rückgabe nicht weiter wäre als eine weitere Kopie der Software zu erzeugen. In solchen Fällen setzen Sie sich bitte mit RIM unter egalinfo@rim.com in Verbindung um weitere Anweisungen zu erhalten.

19. Schadensersatz / Haftung. Sie müssen Schadensersatz leisten und RIM, der RIM Group of Companies, verbundene Unternehmen, Lieferanten, Nachfolger, Agenten, autorisierte Händler, (inklusive Airtime Service Provider) und Beauftragte, sowie jeden ihrer Direktoren, Manager, Angestellte und unabhängige Auftragsnehmer (jeder eine von „RIM entschädigte Partei“) von jeglichen Schaden, Verlusten, Kosten oder Ausgaben (inklusive angemessener Rechtsanwaltsgebühren und Kosten) freihalten, welche von einer von RIM entschädigten Partei eingegangen wurden und die Verteidigung einer von RIM entschädigten Partei auf ihre Kosten verteidigen von jeglicher Forderung einer dritten Partei oder die aus einem Verfahren stammen, welches gegen die von RIM entschädigten Partei eröffnet wurde, aus: (a) Verletzung von Patentrechten oder anderen geistigen Eigentumsrechten, oder Eigentumsrechten, die aus der Kombination eines beliebigen anderen Gerätes (außer einem BlackBerry tragbaren Produkt), System oder Dienst mit Ihrer BlackBerry Lösung oder eines Teiles davon stammt, oder (b) Ihrem Vertragsbruch dieser Vereinbarung oder eines beliebigen Addendums dazu dieser Vereinbarung. Keine Korrekturmaßnahme die RIM hier erteilt wurde ist vorgesehen, noch sollte sie so vorgesehen werden, das diese andere Korrekturmaßnahmen ausschließt, oder welche durch das Gesetz oder Billigkeit erlaubt ist, sondern alle Korrekturmaßnahmen sollen kumulativ sein.

20. Begrenzte Gewährleistung.

(a) Software.

(i) RIM garantiert, dass die durch RIM oder durch einen beliebigen durch RIM autorisierten Händler im wesentlichen mit den in den Standard Endbenutzer Dokumentationen zu diesem Software-Artikel beschriebenen Funktionen („Spezifikationen“) übereinstimmt, wenn diese benutzt wird, wie in der, auf die spezielle Art und Version der Software zugehörigen Dokumentation spezifiziert, zusammen mit den nicht veränderten Teilen Ihrer BlackBerry Lösung (die „Software-Garantie“). Falls die kein Verbraucher sind, ist die Garantie der Software auf einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen, nach der Auslieferung des tragbaren Produktes an Sie begrenzt. Falls Sie ein Verbraucher sind, so gilt die Garantie der Software über einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten, nach der ersten Aktivierung der Software (der „Verbraucher-Garantie-Zeitraum“). Falls während der anwendbaren Garantiezeit die Software nicht mehr gemäß der Software Garantie funktioniert, wird RIM: (i) falls Sie nicht ein Verbraucher“ sind, nach RIMs Ermessen und Wahl, oder (ii) falls Sie ein Verbraucher sind, nach Ihrer Wahl, entweder einen angemessenen Aufwand betreiben den Fehler zu korrigieren, oder Sie mit einer Möglichkeit der Umgehung des Problems versorgen (welche Lösung oder Umgehung Ihnen von RIM nach angemessenem eigenen Ermessen in einer von mehreren möglichen Formen liefert, inklusive bei einem Telefonat, oder einer E-Mail von der

Kundenunterstützung, durch eine allgemein verfügbare Ausgabe einer Softwarelösungsversion, auf der RIM Website, oder in welcher beliebigen anderen Form sie RIM informiert), oder Ihnen eine Erstattung der einmaligen Zeitgebühren, die Sie für die entsprechende Software bezahlt haben, gibt, vorausgesetzt, dass: (i) Sie hören auf die Software und die Medien auf welchen Ihnen die Software verfügbar gemacht wurde, sowie die zugehörige Verpackung zu benutzen und geben diese an RIM, gemäß ihrer normalen Garantie-Rückgabeverfahren (dieses könnte über Ihren Airtime Service Provider erfolgen, falls anwendbar, oder dem Ort des Kaufs) innerhalb der anzuwendenden Garantiezeit, (ii) Sie können nachweisen, dass Sie die Software von RIM erworben haben (oder irgend einen von RIM autorisierten Händler, (iii) Sie können nachweisen, dass die Software nicht gemäß den Bestimmungen in der Software-Garantie funktioniert und (iv) Sie können nachweisen, dass die Software nicht gemäß den Bestimmungen in der Software-Garantie funktioniert, schon zum Zeitpunkt der Lieferung des tragbaren Produktes, oder falls Sie die Software getrennt vom tragbaren Produkt erworben haben, zum Zeitpunkt der ersten Aktivierung der Software (falls sie ein Verbraucher sind, so findet dieser Abschnitt (iv) nicht während der ersten sechs (6) Monate Anwendung).

- (ii) Unabhängig davon, ob irgend etwas gegensätzlichem in dieser Vereinbarung steht, werden Aktualisierungen, Upgrades und Beta Software, welche Ihnen kostenlos bereitgestellt werden, „SO WIE ES IST“ und ohne Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt.
- (iii) Aktualisierungen und Upgrades, für welche Sie zusätzliche Lizenzgebühren bezahlt haben, unterliegen den oben vorgestellten Garantien über einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Datum, zu welchem das Upgrade für eine beliebige Software geliefert wurde.
- (iv) Das oben Geschriebene findet keine Anwendung, falls das Versagen der Software die Funktionalität bereitzustellen, welche sie gemäß der Spezifikationen haben sollte, auf Folgendem beruht: (A) die Verwendung der Software in einer Art die nicht mit ihren Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung übereinstimmt, oder in einer Form die nicht den Anweisungen entspricht, inklusive der Sicherheitsanweisungen, welche durch RIM in der zugehörigen Dokumentation für die spezielle Type und Version der Software beschrieben werden, oder (B) Fehlfunktion oder andere auf der Hardware beruhende Probleme (inklusive solcher die von einem fehlerhaften tragbaren Produkt eines Drittanbieters herrühren), Netzwerk, Software oder Kommunikationssystem (Reparaturen von fehlerhaften BlackBerry-Geräten unterliegen den Garantiebestimmungen und / oder den Supportvereinbarungen für solche RIM Produkte), oder (C) von irgend welchen externen Ursachen, welche sich auf die Software auswirken, inklusive auf die Medien auf welchen die Software bereitgestellt wurden, wie z. B. Unfälle, Katastrophen, elektrostatische Entladungen, Feuer, Überschwemmung, Blitze, Wasserschaden oder Wind, Korrekturen von Fehlern die von einer anderen Software stammen als die betreffende Software, oder wegen Schäden die auf Reparaturen oder Modifikationen beruhen, die nicht von RIM autorisiert wurden.
- (v) Zur Klarstellung, diese Garantien finden auf die BlackBerry Software für tragbare Geräte Anwendung die in neuen tragbaren Produkten zum Einsatz kommen und findet keine Anwendung auf BlackBerry Software für tragbaren Geräte die bei generalüberholten tragbaren Produkte zum Einsatz kommen.
- (vi) Es gibt keine Garantie für kostenlos heruntergeladene Software aus dem Nachrüst-Markt, oder von einem kostenlosen BlackBerry Software Server. Falls irgendeine Software nicht gemäß der Dokumentation innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem Datum funktioniert, an welchem Sie diese auf Ihrem tragbaren Produkt oder Computer, je nachdem was zutrifft, installiert haben, wobei Sie RIM kontaktieren können, damit RIM

die Supportstelle identifizieren kann, falls vorhanden, der für diese Software verfügbar ist (diese Unterstützungsleistung kann Ihnen von RIM nach eigenem angemessenen Ermessen in einer von diversen verfügbaren Formen an Sie geliefert werden, inklusive bei einem Telefonat oder über E-Mail-Kundenunterstützung mit Ihnen, vorausgesetzt es handelt sich um eine allgemein verfügbare Korrektur-Software oder Ausgabe auf RIMs Website oder in einer anderen Form, auf welche Sie RIM hinweist).

- (vii) Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass dort wo solche Software dazu dient Ihren Zugang zu Artikeln oder Diensten von Drittanbietern zu ermöglichen, RIM NUR EINEN BEGRENZTE ODER ÜBERHAUPT KEINE KONTROLLE ÜBER DIE FUNKTIONALITÄT ODER DIE LEISTUNGSFÄHIGKEIT ODER MANGELNDE LEISTUNGSFÄHIGKEIT EINES SOLCHEN ARTIKELS ODER DIENSTES EINES DRITTANBIETERS HAT UND DAHER EVENTUELL NICHT IN DER LAGE IST EINE KORREKTUR ODER EINE UMGEHUNG FÜR EIN PROBLEM ZU LIEFERN; WELCHES SIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER SOFTWARE VORGEFUNDEN HABEN. RIM garantiert nicht für Artikel oder Dienste von Drittanbietern und wenn es um solche geht müssen sie sich an den Lieferanten dieser Artikel oder Dienste wenden, um Garantieansprüche geltend zu machen. Die Garantien werden sich zwischen den Anbietern unterscheiden, ja sogar zwischen den Standorten eines bestimmten Anbieters. Sie sollen sich in der relevanten Dokumentation, oder den Geschäftsbedingungen des Verkäufers informieren, welche Unterstützung der Verkäufer für ein speziellen Artikel oder eines seiner Dienste bietet und über Ihre Rechte in Bezug auf Unterstützung und Garantien.
- (viii) Dieser Abschnitt befasst sich mit den ausschließlich durch RIM eingegangenen Verpflichtungen und Ihren ausschließlichen Korrekturmöglichkeiten in Bezug auf Software und auf jegliche Mängel, Fehler, Probleme oder Bruch der Garantiebestimmungen für die hier aufgeführte Software.

- (b) Produkt(e). Die begrenzte Gewährleistung, falls überhaupt eine besteht, für RIM Produkte („Begrenzte Produktgewährleistung“) wird in der zugehörigen Dokumentation beschrieben. Die begrenzte Produktgewährleistung ist die ausschließliche Garantie für irgend ein RIM Produkt, welches gemäß der Geschäftsbedingungen in dieser Vereinbarung verkauft wurde und stellt die ausschließlich für Sie verfügbaren Korrekturmaßnahmen zu RIM Produkten dar, sowie die Verletzung der begrenzten Produktgewährleistung. Beta Hardware wird „SO WIE SIE IST“ geliefert, ohne irgendwelche Gewährleistung. Die folgenden Unterabschnitte des Abschnittes in dieser Vereinbarung mit der Überschrift „Allgemein“ (Abschnitt 29) nachfolgend werden mit Referenz in die Bedingungen der begrenzten Produktgewährleistung einbezogen, nach Bedarf in dem Umfang verändert, so dass Ihre Anwendung auf die Begrenzte Produktgewährleistung gegeben ist: „Verzicht bei Verzug“ (Abschnitt 29(b)), „Bestand“ (Abschnitt 29(c)), „Untrennbarkeit“ (Abschnitt 29 (e)), „Sprache“ (Abschnitt 29 (f)) und „Gesamte Vereinbarung“ (Abschnitt 29(h)). Durch ihre Zustimmung zu dieser Vereinbarung, wie oben ausgeführt, bestätigen Sie, dass Sie die Begrenzte Produktgewährleistung gelesen haben und diesen Bedingungen zustimmen. Zur Klarstellung, die „Begrenzte Produktgewährleistung“ findet nur auf neue RIM Produkte Anwendung und nur die Balance einer solchen Gewährleistung (falls überhaupt gegeben) findet auf aufgearbeitete RIM Produkte Anwendung.

21. Unterstützung nach Ablauf der Gewährleistung. Falls Sie Unterstützung durch RIM nach dem Ablauf der Gewährleistung wünschen, kontaktieren Sie RIM unter sales@blackberry.com (oder einer der anderen Standorte die unter <http://www.blackberry.com/legal/>) zu finden sind, oder Ihrem Airtime Service Provider. Falls eine dritte Partei ihre Software für Sie hosted (eine „Hosting Partei“) und Sie es wünschen, dass die Hosting Partei Unterstützung für die Software von RIM in Ihrem Namen erhält, dann müssen Sie oder die Hosting Partei eine Support-Vereinbarung mit RIM für die speziellen Software Artikel besitzen, wie es für Ihre Anzahl der autorisierten Benutzer erforderlich ist

und Sie müssen RIM von Zeit zu Zeit informieren, welche Software für Sie dort gehostet wird, in dem Sie eine E-Mail an sales@blackberry.com schicken (oder an eine der anderen Standorte, welche unter <http://www.blackberry.com/legal/> gelistet werden, in welcher Sie die Software nennen, die Anzahl der lizenzierten Kopien, zusammen mit den SRP, IDs und CALs, wie anwendbar. Unterstützung für Ihre BlackBerry Lösung könnte bei gewissen Airtime Service Providern nicht verfügbar sein.

22. Haftungsausschluss.

Allgemeine Gewährleistung.

- (i) FALLS SIE KEINE VERBRAUCHER SIND; SO WERDEN DIE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE, WELCHE IN DIESER VEREINBARUNG AUFGEFÜHRT WERDEN, IM LICHT ALLER BEDINGUNGEN, ANERKENNUNGEN, GARANTIEN; ZUSICHERUNGEN, VERTRETUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART, EXPLIZIT ODER IMPLIZIT, INKLUSIVE ALLER BEDINGUNGEN, ANERKENNUNGEN, GARANTIEN, VERTRETUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR DIE HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINSATZ, HANDELSÜBLICHKEIT, HANDELSÜBLICHE QUALITÄT, NICHT VERLETZUNG, BEFRIEDIGENDE QUALITÄT ODER TITEL, ODER SICH AUS EINER NORM ODER AUS EINER ART DES GESCHÄFTLICHEN HANDELNS, ODER HANDELSBRÄUCHEN, SOWIE ALLER ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, VERTRETUNGEN, BEDINGUNGEN; ANERKENNUNGEN ODER GARANTIEN JEDLICHER ART, OB EXPLIZIT ODER IMPLIZIT GEMACHT UND AUF DIESEM WEGE ABGELEHNT UND AUSGESCHLOSSEN WERDEN.
 - (ii) Jegliche implizierte Gewährleistung oder Bedingungen die sich auf die Software beziehen und im nicht ausschließbaren Umfang die oben bezeichnet werden, aber begrenzt werden können, werden auf diesem Weg auf neunzig (90) Tage vom Datum der ersten Installation jeglichen Bestandteils Ihrer BlackBerry Lösung auf irgend einem Computer begrenzt.
- (b) RIM Dienst(e).
- (i) FALLS SIE KEIN VERBRAUCHER SIND, WIRD JEDER VERFÜGBAR ODER ZUGÄNGLICH GEMACHTER RIM DIENST „SO WIE ES IST“ UND „SO WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT, OHNE IRGEND WELCHE BEDINGUNGEN, ANERKENNUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN, EINSTANDSPFLICHTEN, ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART DURCH RIM UND GEMÄß ABSCHNITT 23(b), RIM IST VON JEDLICHER HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER AUSGESCHLOSSEN, ODER ANSPRUCH EINER DRITTEN PARTEI FÜR SIE; ODER DURCH SIE, FÜR IRGEND ETWAS BEZOGEN AUF IRGEND EINEN RIM DIENST, WELCHER KEIN BEZAHLTER RIM DIENST IST:
 - (ii) RIM GEWÄHRLEISTET NICHT ODER STELLT ÄHNLICHE ZUSICHERUNGEN JEDLICHER ART; DAS EINE UNUNTERBROCHENE NUTZUNG ODER BETRIEB EINES BELIEBIGEN RIM DIENSTES, MÖGLICH IST, DAUERHAFTE VERFÜGBARKEIT JEDLICHEN RIM DIENSTES, ODER DAS JEDE MITTEILUNG; INHALT ODER INFORMATION DIE VON IHNEN ODER FÜR SIE DURCH SIE ODER IN IHREM NAMEN GESPEICHERT WIRD, NICHT VERLOREN, GELÖSCHT, ODER BESCHÄDIGT WERDEN KANN, ODER DAS DIESE EXAKT; IN UNBESCHÄDIGTER FORM ÜBERTRAGEN WIRD; ODER INNERHALB EINER ANGEMESSENEN ZEIT.

- (c) Artikel von Drittanbietern und Diensten von Drittanbietern, verknüpfte Seiten.
- (i) DIENSTE UND ARTIKEL VON DRITTANBIETERN SIND NICHT UNTER DER KONTROLLE VON RIM UND RIM UNTERSTÜTZT KEINE SPEZIELLEN ARTIKEL ODER DIENSTE VON DRITTANBIETERN UND RIM HAT KEINE VERANTWORTUNG JEGLICHER ART FÜR IHRE AUSWAHL, VERWENDUNG, ZUGANG ODER IMPLEMENTATION DER DIENSTE ODER ARTIKEL VON DRITTANBIETERN.
 - (ii) DAS ZUVOR GESCHRIEBENE FINDET ANWENDUNG UNABHÄNGIG DAVON, OB: (A) SIE DEN ZUGANG ERWERBEN ODER ERHALTEN ZU EINEM ARTIKEL ODER DIENST EINES DRITTANBITERS, Z. B. OB UNABHÄNGIG VON ODER DURCH RIM ODER ÜBER IHREN AIRTIME SERVICE PROVIDER, (B) OB IRGEND WELCHE SOLCHE ARTIKEL ODER DIENSTE VON DRITTANBIETERN (INKLUSIVE AIRTIME DIENSTE) ERFORDERLICH SIND, UM ALLE ELEMENTE, ODER NUR EINEN TEIL IHRER BLACKBERRY LÖSUNG ZU VERWENDEN, ODER (C) OB SIE DEN ZUGANG ZU SOLCHEN ARTIKEL ODER DIENSTEN VON DRITTANBIETERN ÜBER EIN TRAGBARES PRODUKT ERHALTEN, INKLUSIVE ÜBER EINEN BROWSER ODER EINE ÜBER EINEN RIME SHOP ERWORBENE SOFTWARE, WELCHE BESTANDTEIL DER BLACKBERRY SOFTWARE FÜR TRAGBARE GERÄTE, ODER AUS DEM ZUBEHÖR MARKT BLACKBERRY SOFTWARE FÜR TRAGBARE GERÄTE HERUNTERLADEN, WELCHE IHNEN DEN ZUGANG ERMÖGLICHT ZU SPEZIELLEN DIENSTEN ODER ARTIKEL VON DRITTANBIETERN, ODER ÜBER VERKNÜPFUNGEN ZU SPEZIFISCHER SOFTWARE VON DRITTANBIETERN, ODER ÜBER DIE WEBSITES VON DRITTANBIETERN UND/ ODER ÜBER ANDERE DIENSTE VON DRITTANBIETERN DIE FÜR SIE ÜBER SYMBOLE ODER LESEZEICHEN AUF IHREM TRAGBAREN PRODUKT VERFÜGBAR WURDEN, ODER ÜBER INFORMATIONEN AUF DIE SIE ZUGRIFF BEI VERWENDUNG IHRES TRAGBAREN PRODUKTES HATTEN; ODER DIE IHNEN DURCH RIM ODER IHREN AIRTIME PROVIDER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDEN:
 - (iii) OHNE EINSCHRÄNKUNG DES ZUVOR GESCHRIEBENEN; WERDEN ALLE ARTIKEL UND DIENSTE VON DRITTANBIETERN WERDEN ZUR VERFÜGUNG GETELLT ODER ZUGÄNGLICH GEMACHT DURCH RIM, ODER ANDERNFALLS VON IHNEN VERWENDET IM ZUSAMMENHANG MIT DER BLACKBERRY LÖSUNG AUF DER GRUNDLAGE VON „SO WIE ES IST“ UND „WIE VERFÜGBAR“, OHNE IRGEND WELCHE BEDINGUNGEN, ANERKENNUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN, VERTRETUNGEN ODER GARANTIEN IRGEND EINER ART UND RIM HAT KEINERLEI VERANTWORTUNG IRGEND EINER ART IHNEN GEGENÜBER ODER GEGENÜBER EINER DRITTEN PARTEI, WELCHE DURCH ODER ÜBER SIE FORDERUNGEN STELLT, FÜR IRGEND WELCHE THEMEN DIE ÜBER DIE ARTIKEL ODER DIENSTE VON DRITTANBIETERN GEHEN, INKLUSIVE: (A) DIE EXAKTHEIT, DIE ÜBERTRAGUNG, DIE PÜNKTLICHKEIT ODER DIE ANDAUERENDE VERFÜGBARKEIT VON SOLCHEN ARTIKEL ODER DIENSTEN VON DRITTANBIETERN, ODER EINES TEILES DER SOFTWARE DIE AUSSCHLIEßLICH DAFÜR ENTWICKELT WURDE EINEN SOLCHEN ZUGANG ZU ERMÖGLICHEN, (B) DER LEISTUNG ODER DER MANGELNDEN LEISTUNG EINES ARTIKEL ODER DIENSTES VON DRITTANBIETERN, ODER (C) DER INTEROPERABILITÄT EINES ARTIKELS ODER DIENSTES VON DRITTANBIETERN MIT IHRER GESAMTEN BLACKBERRY LÖSUNG ODER EINES TEILES DAVON, ODER (D) DIE AKTION ODER UNTERLASSUNG

EINER BELIEBIGEN DRITTEN PARTEI IM ZUSAMMENHANG MIT DEM ARTIKEL ODER DIENST EINES DRITTANBIETERS, INKLUSIVE DIE VERWENDUNG IHRER DATEN DURCH EINEN DRITTANBIETER BETREFFEND.

- (iv) OHNE EINSCHRÄNKUNG DES ZUVOR GESCHRIEBENEN; STIMMEN SIE SPEZIELL ZU DAS RIM NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR ZU MACHEN IST FÜR IRGEND WELCHE VIREN, ODER IRGEND WELCHE BEDROHLICHEN ODER DIFFAMIERENDEN, OBSZÖNEN, UNERLAUBTEN, BELEIDIGENDEN ODER ILLEGALEN DIENSTEN ODER ARTIKEL VON DRITTANBIETERN, ODER DIE ÜBERTRAGUNG DAVON; WELCHE RECHTE, DAS GEISTIGE EIGENTUM EINER DRITTEN PARTEI BETREFEN. IHR REKURS IM FALLE EINER SOLCHEN KLAGE DIE ARTIKEL ODER DIENSTE EINES DRITTANBIETERS BETREFFEND SOLLTEN AUSSCHLIEßLICH GEGEN DIE BETREFFENDEN DRITTEN PARTEIEN SEIN.

- (d) Unternehmenskritische Anwendungen. IHRE BLACKBERRY LÖSUNG UND JEDER TEIL DAVON EIGNET SICH NICHT ZUR VERWENDUNG IN UNTERNEHMENSKRITISCHEN ANWENDUNGEN, ODER IN GEFÄHRDENDEN UMGEBUNGEN, ODER IN UMGEBUNGEN DIE EINE AUSFALLSICHERE STEUERUNG ODER LEISTUNG VERLANGEN, INKLUSIVE DEM BETRIEB VON ATOMANLAGEN, LUFTFAHRZEUGNAVIGATION, ODER IN KOMMUNIKATIONSSYSTEMEN, LUFTVERKEHRSKONTROLLE; LEBENSERHALTUNGSSYSTEMEN, WAFFENSYSTEME, ODER IN NOTORTUNGSGERÄTEN, ODER ANDEREN NOTFALLSYSTEMEN. SIE BÜRGEN DAFÜR UND VERPFLICHTEN SICH ADEQUATE DATENRETTUNGS- UND DATEN WIEDERHERSTELLUNGSSYSTEME VORZUHALTEN, FÜR DEN FALL DAS. (i) UNTERBRECHUNG DER BENUTZUNG ODER DES DIENSTES, ODER (ii) SCHWIERIGKEITEN ODER FEHLER BEI DER DATENÜBERTRAGUNG, ODER (iii) VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DER DATEN, SIE STIMMEN ZU SOFORT: ALLE VERLUSTE UND SCHÄDEN ZU BEGRENZEN UND DIESES AN RIM ZU BERICHTEN. OHNE EINSCHRÄNKUNG DER ALLGEMEINEN HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE BEI SCHÄDEN IN ABSCHNITT 23 (a); KANN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN RIM HAFTBAR GEMACHT WERDEN FÜR JEDLICHE SCHÄDEN DIE AUS DER VERWENDUNG IHRER BLACKBERRY LÖSUNG, ODER VON TEILEN DAVON SICH ERGEBEN KÖNNEN, BEI UNTERNEHMENSKRITISCHEN ANWENDUNGEN ODER IN GEFÄHRDENDEN UMGEBUNGEN ODER IN UMGEBUNGEN DIE EINE AUSFALLSICHERE STEUERUNG ODER LEISTUNG BENÖTIGEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN VORHERSEHBAR WEREN ODER NICHT VORHERSEHBAR UND SOGAR FALLS RIM ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

- (e) Beta Produkte. BETA PRODUKTE KÖNNEN NICHT FÜR DIE VERWENDUNG DURCH DIE ÖFFENTLICHKEIT, ODER ALS REGELN FÜR TREFFEN ZERTIFIZIERT WERDEN, ODER ALS STANDARDS DURCH EINE REGIERUNG ODER EINE ANDERE BEHÖRDE VORGESCHLAGEN WERDEN UND RIM GIBT KEINE ZUSICHERUNG, DASS EINE SOLCHE AUTORISIERUNG ODER ZERTIFIZIERUNG ERHALTEN WERDEN WIRD. DEM ENTSPRECHEND STIMMEN SIE ZU, DASS BETA PRODUKTE NICHT FÜR DEN VERTRIEB SIND UND NICHT ZUM VERKAUF ODER ZUM LEASEN ANGEBOTEN WERDEN DÜRFEN, ODER VERKAUFT ODER GELEASED WERDEN; BEVOR DIE AUTORISIERUNG DAFÜR ERTEILT WIRD. BETA PRODUKTE SIND NICHT FÜR DEN PRODUKTIVEN EINSATZ BEABSICHTIGT, ODER ZUM EINSATZ IN ANDEREN UMGEBUNGEN, WO SIE SICH AUF DIE LEISTUNGSFÄHIGKEIT VON BETA

PRODUKTEN VERLASSEN. DIE BETA PRODUKTE SIND VORKOMMERZIELLE AUSGABEVERSIONEN EINER SOFTWARE, EINES DIENSTES UND EINES RIM PRODUKTES UND ES IST NICHT BEABSICHTIGT, DIESE IN DER GLEICHEN ART VORZUSTELLEN ODER DIE GLEICHE LEISTUNG ZU ERBRINGEN WIE EIN KOMMERZIELLES PRODUKT, ODER DIENST UND SIE SOLLTEN SICHERSTELLEN, DASS SIE REGELMÄßIG DIE DATENSICHERUNG VERWENDETER DATEN DIE DAMIT EINGESETZT WURDEN, DURCHZUFÜHREN. ZUSÄTZLICH ENTHALTEN BETA PRODUKTE FUNKTIONEN, FUNKTIONALITÄTEN, ODER APIS DER SOFTWARE ODER DES DIENSTES DIE NOCH NICHT KOMMERZIELL VERFÜGBAR SIND. SIE ANERKENNEN, DASS SOLCHE BETA PRODUKTE, ODER TEILE DAVON, EVENTUELL NICHT VERÖFFENTLICHT ODER KOMMERZIELL DURCH RIM IN DER ZUKUNFT VERFÜGBAR GEMACHT WERDEN, ODER MIT WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN VERFÜGBAR GEMACHT WERDEN UND RIM HAT KEINE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE VERPFLICHTUNG MIT IHNEN JEGLICHE SOLCHE SOFTWARE ODER DIENST, BETA PRODUKTE ODER TEILE DAVON ZU VERÖFFENTLICHEN ODER VERFÜGBAR ZU MACHEN. SIE ANERKENNEN UND STIMMEN ZU, DASS ALLE TESTS, EVALUIERUNGEN UND ENTWICKLUNGEN DIE SIE MIT DEM BETA PRODUKT DURCHFÜHREN UND MIT DAMIT VERBUNDENER SOFTWARE UND DIENSTE AUSSCHLIEßLICH AUF IHR EIGENES RISIKO ERFOLGEN.

23. Einschränkungen der Haftung.

- (a) ZU DEN SPEZIELLEN IN DIESER VEREINBARUNG VORGESTELLTEN KORREKTURMAßNAHMEN KANN RIM AUF KEINEN FALL HAFTBAR GEMACHT WERDEN FÜR DIE FOLGENDEN ARTEN AN SCHÄDEN: FOLGESCHÄDEN, TYPISCHE SCHÄDEN, EINSCHLIEßENDE, INDIREKTE, SPEZIELLE, STRAFSCHADEN, MORALISCHE ODER VORSÄTZLICHE SCHÄDEN; SCHÄDEN AUS DEM VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN ODER -UMSÄTZEN, FÜR NICHT EINGETRETENE EINSPARUNGEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSDATEN; VERLUST EINER GESCHÄFTLICHEN MÖGLICHKEIT ODER DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST VON DATEN, ODER DEN BRUCH DER DATENSICHERHEIT; FEHLER BEI DER ÜBERTRAGUNG ODER DEM EMPFANG IRGEND WELCHER DATEN; PROBLEME IN VERBINDUNG MIT JEDLICHEN ANWENDUNGEN DIE IN VERBINDUNG MIT IHRER BLACKBERRY LÖSUNG VERWENDET WERDEN, ODER DIE AUS DER VERÄNDERUNG ODER DEM VERSUCH DER VERÄNDERUNG IHRER BLACKBERRY LÖSUNG, ODER EINES TEILS DAVON RESULTIEREN, VERURSACHT DURCH ANDERE NICHT VON RIM; KOSTEN AUS DER NICHTVERFÜGBARKEIT, VERLUST DER VERWENDBARKEIT IHRER BLACKBERRY LÖSUNG ODER EINES TEILES DAVON, ODER EINES BELIEBIGEN DIENSTES ODER ARTIKEL EINES DRITTANBIETERS; KOSTEN FÜR DEN ERSATZ VON GÜTERN, DECKUNGSKOSTEN, FÜR INFRASTRUKTUR ODER DIENSTE, KAPITALKOSTEN, ODER ÄHNLICHE PEKUNÄRE VERLUSTE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG, ODER IHRER BLACKBERRY LÖSUNG, INKLUSIVE SEINER VERWENDUNG; DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER DER MANGELNDEN LEISTUNG IHRER BLACKBERRY LÖSUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE VORHERGESEHN WURDEN ODER NICHT UND SOGAR FALLS RIM ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

- (b) In keinem Fall darf die Summe der Haftungswerte von RIM größer sein als: (i) den von Ihnen an RIM bezahlten Betrag für dabei betroffene RIM Produkte, (ii) den bezahlten Betrag für die betroffene Software, (iii) der für den relevanten Zeitraum bezahlten Betrag für den betroffenen RIM Dienst und (iv) fünf (5) US Dollar.
- (c) In dem Umfang in welchem RIM nach dieser Vereinbarung haftet, darf RIM nur haftbar gemacht werden für Schäden die in dem Zeitraum eines solchen Fehlers, Verzugs oder mangelnder Leistung ihrer BlackBerry Lösung aufgetreten sind.
- (d) Nichts in diesem Abschnitt begrenzt RIMs Haftung an Sie: (i) bei Todesfällen, oder Körperverletzung im Umfang der durch RIMs Fahrlässigkeit direkt verursacht wurde; vorausgesetzt, dass jegliche Schäden die durch RIM zahlbar sind um den Betrag gemindert werden müssen, für welche Sie oder ein Anderer zu dem Schaden beigetragen hat, oder (ii) im Fall irgend eines absichtlichen betrügerischen Aktes, oder betrügerischer Auslassung durch RIM, oder (iii) in dem Umfang der von irgend einem Bruch einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung resultiert, oder (iv) in den Umfang irgend eines absichtlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhaltens durch RIM.
- (e) JEDEPARTEI SOLL DER ANDEREN GEGENÜBER HAFTBAR SEIN NUR WIE EXPLIZIT IN DIESER VEREINBARUNG AUFGEFÜHRT UND SOLL KEINE ANDERE VERPFLICHTUNG, AUFGABE ODER HAFTUNG IRGEND EINER ART HABEN, UNABHÄNGIG DAVON OB NACH VERTRAG, NACH DEM GESETZ ODER AUS ANDERER URSACHE HABEN.
- (f) DIE EINSCHRÄNKUNGEN; AUSNAHMEN UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE IN DIESER VEREINBARUNG SOLLEN: (i) ANWENDBAR SEIN, UNABHÄNGIG VON DER NATUR DER URSACHE FÜR DIE HANDLUNG, DER FORDERUNG ODER DER AKTION DURCH SIE, ABER NICHT BEGRENZT DURCH FAHRLÄSSIGKEIT, UNERLAUBTER HANDLUNG, STRENGE HAFTUNG, NACH DEM GESETZ, NACH VERTRAGSBRUCH ODER BRÜCHE, ODER NACH EINER BELIEBIGEN JURISTISCHEN THEORIE, (ii) ÜBERLEBEN VON FUNDAMENTALEN VERTRAGSBRÜCHEN, ODER DEM VERSAGEN DER WESENTLICHEN ZIELSETZUNG DIESER VEREINBARUNG, ODER IRGEND EINER HIER ENTHALTENEN KORREKTURMAßNAHME, (iii) NICHT AUF DIE HIER FESTGELEGTE BÜRGCHAFTSVERPFLICHTUNG BEGRENZT, ODER VERUNTREUUNG, ODER VERTRAGSVERLETZUNG DURCH EINE DER PARTEIEN DES GEISTIGEN EIGENTUMS DER ANDEREN PARTEI, ODER EINE VERLETZUNG DER ABSCHNITTE DIESER VEREINBARUNG MIT DER ÜBERSCHRIFT: „REGELN FÜR DEN EINSATZ DER BLACKBERRY LÖSUNG“ (ABSCHNITT 3), „SOFTWARE UND DOKUMENTATIONSLIZENZ“ (ABSCHNITT 2), „GEISTIGES EIGENTUM“ (ABSCHNITT 11), „EXPORT, IMPORT UND VERWENDUNGSEINSCHRÄNKUNGEN UND LIZENZEN DER US REGIERUNG“ (ABSCHNITT 12), „VERTRAULICHKEIT UND KEIN REVERSE ENGINEERING“ (SECTION 15) AND „BENUTZERDATEN“ (ABSCHNITT 25), UND (iv) ANWENDUNG IN DER GESAMTHEIT AUF RIM ODER DIE RIM GROUP OF COMPANIES, IHRE NACHFOLGER; VERTRETER UND AUTORISIERTE RIM DISTRIBUTOREN (INKLUSIVE AIRTIME SERVICE PROVIDER DIE ALS AUTORISIERTE RIM DISTRIBUTOREN DER SOFTWARE TÄTIG SIND).
- (g) IN KEINEM FALL DARF IRGEND EIN MANAGER, DIREKTOR, MITARBEITER, AGENT, DISTRIBUTOR, LIEFERANT (ANDERE ALS DER ANBIETENDE VERKÄUFER), SERVICE PROVIDER, UNABHÄNGIGE AUFTRAGNEHMER, ODER IRGEND EIN AIRTIME SERVICE PROVIDER (AUßER WIE IM OBEN AUSGEFÜHRT) VON IRGEND EINER DER RIM GROUP OF COMPANIES IRGEND EINE HAFTUNG HABEN, WELCHE AUS DIESER VEREINBARUNG RESULTIERT.

- (h) SIE ANERKENNEN UND STIMMEN ZU, DASS DIE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN, WELCHE IN DIESER VEREINBARUNG FESTGELEGT WERDEN, EINEN WESENTLICHEN TEIL DIESER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN AUSMACHEN UND DAS BEI ABWESENHEIT DIESER HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN: (i) DIE GEBÜHREN UND ANDERE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG SUBSTANTIELL ANDERS WÄREN UND (ii) DAS RIMS FÄHIGKEIT DIESER ANZUBIETTEN UND IHRE MÖGLICHKEIT DIE SOFTWARE UND DIE RIM DIENSTE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG ZU LIZENZIEREN, SOWIE RIMS MÖGLICHKEIT DIE ARTIKEL UND DIENSTE VON DRITTANBIETERN DURCH IHRE BLACKBERRY LÖSUNG ZUGÄNGLICH ZU MACHEN STARK BETROFFEN WÄRE.

NICHTS IN DIESER VEREINBARUNG IST DAFÜR VORGESEHEN JEDLICHE EXPLIZITE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ZU ERSETZEN, ODER GEWÄHRLEISTUNGEN DIE VON RIM FÜR TEILE IHRER BLACKBERRY LÖSUNG, GEGEBEN WERDEN ABSEITS DER SOFTWARE UND DER RIM DIENSTE GELTEN.

24. Zustimmung zur Sammlung, Verwendung, Verarbeitung, Übertragung, Speicherung und Veröffentlichung (kollektiv als „Verarbeiten“ von Informationen bezeichnet.

Persönliche von der RIM Group of Companies und ihrer Service Provider verarbeiteten Information wird gemäß der Datenschutzbedingungen von RIM (welches hiermit durch Bezug in diese Vereinbarung mit eingebunden wird, kann unter www.blackberry.com/legaleingesehen, oder über E-Mail erhalten werden legalinfo@rim.com). Wo anwendbar, wird der Verantwortliche für die Datenverarbeitung Ihrer persönlichen Daten die RIM Entität sein, mit welcher Sie diese Vereinbarung geschlossen haben, vorausgesetzt, dass bezüglich Ihrer persönlichen Datenerfassung bei der Distribution der Angebote durch einen RIME Shop der verantwortliche für die Datenverarbeitung die entsprechende RIME Entität ist mit welcher Sie eine Vereinbarung geschlossen haben, welche die Distribution abdeckt.

- (a) Persönliche Informationen Ihre Installation und / oder die Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung (oder eines Teils davon), der RIM Dienste, oder der damit betroffenen Airtime Dienste, können zur Verarbeitung von persönlichen Informationen führen, wie sie beim entsprechenden Gesetz definiert werden, über Sie und Ihre autorisierten Benutzer (zusammenfassend, „Benutzer“) durch die RIM Group of Companies und Ihrer Service Provider, Ihres Airtime Providers und jene Parteien von welchen Sie Produkte oder Dienste mit Ihrer BlackBerry Lösung einsetzen, verarbeitet werden. Abhängig von den verwendeten Diensten, kann die persönliche Information Daten enthalten, wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, BlackBerry ID, Kontodaten und Einstellungen, Informationen zu tragbaren Geräten (z. B. die PIN des tragbaren Produktes oder die Geräteidentifikation), Standortinformation des tragbaren Gerätes (wie nachfolgend beschrieben), Information zum Airtime Service Provider und Informationen über Ihre Nutzung Ihrer BlackBerry Lösungsfunktionalität und der RIM Dienste, sowie der Software und Hardware die Sie mit ihrer BlackBerry Lösung einsetzen). Ihre Zustimmung, dass die RIM Group of Companies diese persönlichen Daten von Ihnen direkt sammeln darf, oder über Ihren Airtime Service Provider oder Drittanbieter mit Produkten oder Diensten beschaffen darf, welche mit Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden.
- (b) Gründe. Konsistent mit den Datenschutzbestimmungen von RIM darf die persönliche Information durch die RIM Group of Companies und Ihrer Service Provider verarbeitet werden, für die Zwecke (i) Ihre Bedürfnisse und Präferenzen zu verstehen und zu erfüllen und Ihnen so Ihre BlackBerry Lösung bereitzustellen; (ii) für die Entwicklung und Verbesserung der bestehenden Produkte und Dienste, inklusive um sich mit Ihnen über diese auszutauschen; (iii) Verwaltung und Entwicklung der RIM Group of Companies geschäftlichen und betrieblichen Abläufen und (iv) um die rechtlichen und gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Außerdem kann RIM so Benutzern Upgrades und

Aktualisierungen verfügbar machen, oder Benachrichtigungen zu Aktualisierungen und Upgrades zukommen lassen, oder über andere RIM Produkte und Dienste, Software von Drittanbietern und damit in Verbindung stehenden Produkten oder Dienste zu informieren.

- (c) „Cloud basierende“ Dienste. Falls Sie sich für „Cloud basierende“ Benachrichtigungssysteme oder Dienste registriert haben, oder den Fernzugriff, die Speicherung, oder die Datensicherungsfunktionalität benutzen, welche von der RIM Group of Companies oder ihre Service Provider angeboten werden, werden die von Ihnen eingegebenen Informationen, oder von Ihnen bereitgestellten Daten, oder mit diesen Diensten integriert (z. B. Namensanzeige und Bilder, Status-Mitteilungen, Kontaktlisten oder Gruppeninformationen, Kalender oder Informationen auf Geräten wie Aufgaben und Mediendateien) könnten von der RIM Group of Companies verarbeitet werden, um die Bereitstellung der Dienste gemäß Ihrer Vereinbarung mit RIM zu erreichen und Sie vertreten und Garantieren, dass Sie alle Rechte und Einwilligungen haben, um RIM solche Daten bereitzustellen. Falls die BlackBerry AppWorld und My World, oder ein ähnlicher Dienst verwendet werden, dann darf die RIM Group of Companies die Informationen über die Software, die RIM Dienste, die Artikel oder Dienste von Drittanbietern herunterladen und zu Ihrem tragbaren Produkt verarbeitet werden.
- (d) Soziale Funktionalität. Gewisse RIM Dienste oder Funktionen der Software können „soziale“ Funktionalität enthalten, welche es Ihnen ermöglicht sich selber auffindbar zu machen und mit anderen Individuen zu verbinden und so Ihre Erfahrung mit dem RIM Dienst oder Software, der Software oder den Dienst eines Drittanbieters zu verbessern oder zu erweitern, welche mit der sozialen Funktionalität die durch RIM verfügbar gemacht wird, integriert. Falls Sie eine solche Funktionalität benutzen stimmen Sie zu, verfügbar zu sein, für die Interaktion oder die Verbindung mit Anderen und Ihr Profil, die Anzeige von Name,, von Bildern, Status-Mitteilungen, Mitgliedsstatus und andere Identifikatoren oder Informationen dürfen von solchen Individuen angesehen und kommentiert werden. Zum Beispiel, falls Sie einen RIM Dienst oder einen Dienst eines Drittanbieters benutzen, welcher mit RIMs „BlackBerry Messenger Social Platform“ integriert ist, stimmen Sie zu, dass: (i) Ihre BlackBerry Messenger Kontakte können sehen, ob Sie einen solchen RIM Dienst oder Dienst eines Drittanbieters benutzen, (ii) Ihre BlackBerry Messenger Kontakte können Ihr Profil, ihre Software und Ihre Inhalte (wie z. B. Spiele, Musik, oder andere Mediendateien sehen, abhängig von dem RIM Dienst, oder der Software eines Drittanbieters) die Sie herunter geladen haben, die Sie konsumieren, oder die zum Teilen als Bestandteil Ihrer Verwendung des RIM Dienstes oder des Dienstes eines Drittanbieters bereitgestellt werden, sowie Kommentare die Sie, oder andere über diese machen, (iii) das wenn Sie Kommentare über Ihre Kontakte, oder die Software, oder die Inhalte die sie heruntergeladen oder konsumieren als Bestandteil von Ihrer Nutzung des RIM Dienstes oder des Dienstes eines Drittanbieters, veröffentlichen (so z. B. Ihre Kommentare, den Namen des Profils und Bilder darstellen), sichtbar für andere Kontakte dieses Individuums und (iv) der RIM Dienst oder der Dienst eines Drittanbieters kann automatisierte Funktionen enthalten, welche Analysen durchführen zur Entwicklung von Empfehlungen die auf Ihren Präferenzen und der Nutzung des RIM Dienstes oder der Software basieren. Bitte überprüfen Sie die anwendbaren Einstellungsmöglichkeiten für die entsprechenden RIM Dienste oder Software, zur Einstellung der Parameter der Verfügbarkeit und der Privatsphäre für diese RIM Dienste oder Software.
- (e) Integration mit Diensten von Drittanbietern. Falls Sie sich dafür entscheiden Ihre BlackBerry Lösung mit den Diensten von Drittanbietern zu integrieren oder damit zu vernetzen (z. B. E-Mail-Dienste von Drittanbietern, oder Diensten, welche die Verwendung Ihres tragbaren Produktes für den Zugang und die Nutzung von sozialen Netze, oder anderen von Drittanbietern ermöglicht), autorisieren Sie RIM Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um auf die Dienste von Drittanbietern in Ihrem Namen zuzugreifen und persönliche Daten die mit diesem Dienst eines Drittanbieters zusammenhängen, zu verarbeiten, damit der Zugang zu diesen Diensten von Drittanbietern für Ihre persönlichen und / oder Verwaltungszwecke genutzt werden kann. Die verarbeitete Information kann enthalten: (i) Ihre

Benutzer ID, das Passwort, Authentifizierungstoken, oder Zugangsdaten für jeden dieser E-Mail-Dienste oder Konten von Drittanbietern, welche Sie in Ihre BlackBerry Lösung integrieren; (ii) Die Profildaten Ihres Softwarekontos (z. B. BlackBerry ID, Ihre Bildanzeige, Ihr angezeigter Name, die persönliche Botschaft, Verfügbarkeitsstatus, Land, Zeitzone, eindeutige Geräteerkennung, usw.); (iii) Kontaktinformation auf dem Gerät, (iv) einen Hinweis darauf, mit welcher Anwendung oder Dienst eines Drittanbieters Sie Ihr Softwarekonto verbunden haben und (v) Sitzungsdaten die aus Ihrer Nutzung der Anwendung oder des Dienstes eines Drittanbieters mit welchem Sie Ihr Softwarekonto verbunden haben (z. B. die Spitzenwerte die Sie bei einem Spiel mit welchem Sie verbunden sind, erreicht haben, oder der Anwendung für die Anzeige in Ihrem Kontenprofil Ihrer Software, Instant Messaging Daten, welche aus einem Instant Messaging Chat entstanden sind, welches Sie innerhalb einer Anwendung oder des Dienstes eines Drittanbieters erzeugt haben und welche von der Funktionalität der Software für das Instant Messaging bereitgestellt wurden, usw.). Sie erlauben ebenfalls RIM diese Informationen für den Service Provider des Drittanbieters zu veröffentlichen, für die Aktivierung, Abrechnung, Provisionierung, Wartung und für Deaktivierungszwecke. Falls Sie Dienste oder Software von Drittanbietern auf oder mit Ihrem BlackBerry tragbaren Produkt benutzen, könnten Drittanbieter in der Lage sein auf Daten lesend, zuzugreifen, auf diese Zugang zu haben, zu exportieren oder anderweitig zu verarbeiten (inklusive persönliche Daten), welche auf Ihrem BlackBerry tragbaren Produkt gespeichert sind. Die Dienste von solchen Drittanbietern, auf welche zugegriffen wird, befinden sich nicht unter der Kontrolle von RIM. Falls Ihre persönlichen Daten an Ihren Airtime Service Provider weitergereicht werden, oder zu Drittanbietern mit Produkten oder Diensten die zusammen mit Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden, unterliegt Ihre Nutzung den anzuwendenden Vereinbarungen und Datenschutzbedingungen dieser Drittanbieter und Sie sollten die Datenschutzbedingungen dieser Drittanbieter überprüfen bevor Sie den Dienst oder die Software eines Drittanbieters nutzen. Sie sollten die Einstellmöglichkeiten, oder das Hilfe-Menü Ihres tragbaren Produktes überprüfen, damit Sie mehr über dieses erfahren und wo anwendbar, die Berechtigungen die Sie erteilen, sowie die verfügbaren Einstellmöglichkeiten von solchen Diensten oder der Software von Drittanbietern anpassen.

- (f) Cookies und ähnliche Technologien. Die RIM Group of Companies darf „Cookies“ verwenden (kleine mengen von Daten die auf Ihrem Computer oder tragbaren Gerät gespeichert werden), oder ähnliche Werkzeuge, bei Verwendung anonymisierter Information, versetzen Sie in die Lage bei bestimmten Diensten sich anzumelden um sowohl Sie zu schützen und zu helfen, dass der RIM Dienst leichter zu verwenden oder auf Ihre Nutzung angepasst werden kann, oder für Analysen zu nutzen, damit wir besser verstehen, wie Benutzer unsere RIM Dienste und die BlackBerry Lösung einsetzen und so die Funktionalität zu verbessern. Bitte überprüfen Sie im Browser Ihres tragbaren Produktes wie Browser Cookies entfernt oder blockiert werden können.

- (g) Support und Qualitätssicherung. Falls Sie RIM für Support- oder Reparatur-Anfragen zu Ihrem tragbaren Produkt kontaktieren, oder Diagnosedaten senden, oder andere technische Informationen an RIM über E-Mail oder Protokollierungswerkzeuge die von RIM für solche Zwecke bereitgestellt werden, senden, dann stimmen Sie zu, dass die RIM Group of Companies technische Informationen wie die PIN Nummer Ihres tragbaren Produktes, Hardware-ID und Modellnummer, Status des Speichers, Betriebssystem und Umgebungsdaten, Akku-Status, WiFi, Radio oder drahtlose Signalstärke und Verbindungen, Liste der installierten Anwendungen, Information zur Nutzung von Programmen und Anwendungen, Daten über die laufenden Prozesse und Gerätekonfiguration, Systemereignisse und weitere Informationen zum Zustand ihres BlackBerry Produktes einsammelt, welche für die Diagnose hilfreich sein können. Solche Informationen werden zum Zwecke genutzt die Probleme zu lösen, den Kundensupport zu ermöglichen, Software-Aktualisierungen und Verbesserungen der RIM Produkte und Dienste gemäß der Datenschutzregeln zu ermöglichen. Falls die Analyse zeigt, das ein Produkt eines Drittanbieters am Problem beteiligt ist, kann RIM gewisse diagnostische oder technische Informationen an den Anbieter des Drittanbieters des Produktes als Teil der Prozesse zur Problemlösung schicken. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass Anrufe bei

RIM und seine Service Provider aufgenommen werden dürfen für Trainingszwecke, Qualitätssicherung, Kundendienst und Referenzzwecke.

- (h) Standort Daten. Die RIM Group of Companies kann bestimmte Funktionen oder Dienste, welche die Information zum Standort benötigen, mit Daten versorgen, welche von GPS oder ähnlichen Satelliten gestützten Dienste basieren (wo verfügbar), oder Crowd basierte WiFi Zugangspunkte und Standorte von Zelleinfunktürmen nutzen. Zum Beispiel, wo verfügbar, können bestimmte Funktionen der Software oder der BlackBerry Lösung es Ihnen ermöglichen Information zu Ihrem Standort mit Ihren Kontakten zu teilen, oder den Standort zu finden, eine Botschaft zu senden, einen Ton zu spielen, oder auf Entfernung Ihr tragbares Produkt zu sperren oder zu löschen, sowie System Ressourcen zum Zeitpunkt der Anforderung). Weitere BlackBerry Lösungsfunktionen oder Produkte könnten auch anonymisierte Ruten oder Richtungsinformationen liefern (z. B. BlackBerry Traffic), oder Standortsuche Anfragen zu ermöglichen, oder RIM Dienste zu verbessern, welche dieses benutzen. Um solche Funktionen oder Dienste bereitzustellen, Standortinformation vom tragbaren Produkt (inklusive GPS Information, Carrier ID, Turm ID, Basic Service Set Identifikator („BSSID“) des WiFi Zugangspunktes und Signalstärke der sichtbaren WiFi Zugangspunkte oder Zelleinfunktürme) können an die RIM Group of Companies gesendet werden, wenn Sie Ihr tragbares Produkt nutzen oder Datendienste, sowie Standort basierende Dienste aktivieren. Die RIM Group of Companies wird solche Daten nicht in der Form aufbewahren, die eine Identifikation eines Benutzers ermöglicht und kann solche Informationen benutzen um Sie mit Standort basierenden Diensten zu versorgen und diese zu verbessern, welche durch oder im Auftrag von der RIM Group of Companies bereitgestellt werden, oder von solchen die von Diensten von Drittanbietern bereitgestellt werden, welche von Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden. Die RIM Group of Companies darf solche Daten auch benutzen um Daten zu erzeugen die eine Zusammenfassung darstellen oder die anonymisiert wurden um Informationen anzubieten, sowie Werbung die auf den Standort basieren. Bitte überprüfen Sie die Einstellmöglichkeiten oder das Hilfemenü der BlackBerry Software für tragbare Geräte darauf wie solche geräte-Standort-Funktionen ausgeschaltet oder angepasst werden können, oder deinstallieren Sie von Ihrem tragbaren Produkt Anwendungen die Standortinformationen nutzen. Falls Sie Dienste von Drittanbietern nutzen, welche Standortinformationen bereitstellen, dann unterliegen Sie den Geschäftsbedingungen und Datenschutzregeln des Drittanbieters und sollten die Einstellmöglichkeiten überprüfen, welche die Standortinformationen die an dritte weiter geleitet werden, überprüfen.
- (i) Internationale Übertragungen. Sie sind einverstanden und stimmen zu, dass für die Bereitstellung der BlackBerry Lösung und der RIM Dienste (inklusive der „Cloud basierenden“ und des Fernzugriffes, der Speicherung oder der Datensicherungsfunktionalität), die RIM Group of Companies Daten Verarbeiten muss, was in einigen Fällen auch die Verarbeitung von persönlichen Daten beinhaltet, sowie den Inhalt von Kommunikation, auf Servern die durch oder im Auftrag von der RIM Group of Companies erfolgt, welche sich innerhalb, oder außerhalb der Gerichtsbarkeit des Standortes des Benutzers befinden, inklusive Kanada, die USA, das Vereinigte Königreich, Singapur oder andere Länder, wo es eine Infrastruktur gibt, welche durch oder im Auftrag von der RIM Group of Companies betrieben wird. Falls Benutzer Ihren Wohnort im Bereich der EU haben, oder an einem Ort wo die Genehmigung erforderlich ist um persönliche Daten außerhalb des Standortes oder der Region zu schicken, dann stimmen Sie zu, dass eine solche Verarbeitung erlaubt ist und Sie garantieren, dass Sie alle erforderlichen Zustimmungen erhalten haben die nach den anwendbaren Gesetzen von Ihren Benutzern erforderlich sind so zu handeln.

25. Benutzerdaten. Zusätzlich zu allen im Abschnitt 24 autorisierten Veröffentlichungen nehmen Sie und Ihre autorisierten Benutzer zur Kenntnis und stimmen zu, dass die RIM Group of Companies den Zugang hat, aufbewahren und veröffentlichen darf, die Benutzerdaten von Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern, inklusive persönlicher Daten, den Inhalt Ihrer Kommunikation oder Informationen über ihre Nutzung der Funktionalität Ihrer BlackBerry Lösung, sowie der Dienste, der Software und der Hardware die im Zusammenhang Ihrer BlackBerry Lösung verwendet wird, wo diese für RIM („Benutzerdaten“) und dritten Parteien verfügbar sind, inklusive

ausländischer oder inländischer Regierungsstellen, ohne das Sie oder Ihre autorisierten benutzer darüber informiert werden, gemäß der Gesetze, wo die RIM Group of Companies und Ihre Service Provider, oder andere Partner und verbundene Unternehmen Ihren Sitz haben, damit: (i) dem gesetzlichen Prozess entsprochen werden kann, oder eine einklagbare staatliche Aufforderung, oder wie sonst vom Gesetz gefordert wird, (ii) Kooperation mit dritten Parteien bei Nachforschungen zu Aktionen die diese Vereinbarung verletzen, oder (iii) zur Kooperation mit den Systemadministratoren der Internet Service Provider, der Netzwerke oder Rechenzentren, damit diese Vereinbarung durchgesetzt werden kann. Sie garantieren, dass Sie alle erforderlichen Zustimmungen die nach den anwendbaren Gesetzen erforderlich sind, eingeholt haben, damit die Benutzerdaten auch von Ihren autorisierten Benutzern an die RIM Group of Companies herausgegeben werden können, damit diese diese Daten sammeln, verwenden, verarbeiten, übertragen und / oder solche Benutzerdaten veröffentlichen, welche oben beschrieben werden.

26. Übertragung und Delegierung. RIM darf diese Vereinbarung übertragen, ohne Sie benachrichtigen zu müssen. Sie dürfen diese Vereinbarung insgesamt oder Teile davon ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch RIM nicht übertragen (so eine Zustimmung kann versagt werden, oder an Bedingungen geknüpft werden nach dem Ermessen von RIM) und jede Übertragung ohne die vorherige schriftliche Genehmigung wäre Null und Nichtig und hätte keine Wirkung. RIM kann alle seine Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung direkt, oder darf einige oder alle Verpflichtungen durch einen Auftragnehmer oder Subunternehmer ausüben lassen.

27. Hinweise. außer wo es im Rahmen dieser Vereinbarung anders festgelegt ist, müssen alle Hinweise und andere Nachrichten die sich daraus ergeben las rechtzeitig gegeben gelten, falls diese schriftlich und persönlich, durch einen Kurier oder in der Post, Briefgebühr vorab bezahlt, an eine registrierte Adresse, oder ihrem äquivalent mit Rückschein übergeben wurden und an Sie an die Rechnungsadresse adressiert, welche Sie an RIM geliefert haben und adressiert an „Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE, zu Händen: Managing Director; im Fall von RIME RIME unter der hier angegeben Adresse <http://www.blackberry.com/legal/rime>; und in jedem Fall mit Kopie an (was keine erfolgte Benachrichtigung bedeutet) an RIMs Chief Legal Officer unter 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. Zusätzlich zu dem eben gesagtem kann RIM, nach eigenem Ermessen, Ihnen eine Benachrichtigung gemäß dieser Vereinbarung auf elektronischem Wege zukommen lassen. Eine elektronische Benachrichtigung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn an die E-Mail-Adresse geschickt, welche Sie RIM gegeben haben, sowie wenn Sie RIM keine solche Adresse gegeben haben, kann die Benachrichtigung rechtzeitig erfolgen, wenn diese hervorgehoben veröffentlicht wird unter <http://www.blackberry.com/legal/>.

28. Höhere Gewalt. Unabhängig von anderen Vorkehrungen dieser Vereinbarung soll keine Partei im Bruch dieser Vereinbarung sein, für das Versagen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen, wenn Ursachen die außerhalb einer angemessenen Kontrolle dafür verantwortlich sind. Diese Bedingung darf nicht als Entschuldigung herangezogen werden, bei mangelnder Erfüllung jeglicher Verpflichtungen, durch eine der Vertragsparteien bei der Verpflichtung der Ausführung von Zahlungen an die jeweils andere Partei dieser Vereinbarung.

29. Allgemeines.

- (a) Nutznieser von dritten Parteien. Mit RIM verbundene Unternehmen und die Direktoren, Manager und Mitarbeiter dieser sind als Nutznießer von dritten Parteien bestimmt, zum Zwecke der Erfüllung der Abschnitte dieser Vereinbarung und mit den Überschriften „Sicherheitsinformationen zur Benutzung dieser Technologien“ (Abschnitt 8(b)), „Entschädigung / Haftung“ (Abschnitt 19), „Haftungsbegrenzung“ /Abschnitt 23) und „Haftungsausschluss“ (Abschnitt 22): Die Lieferanten von Inhalten für RIM Dienste sind ebenfalls Nutznießer von dritten Parteien der Schutzvorschriften und Beschränkungen bei der Verwendung Ihrer Inhalte wie beschrieben unter „Regeln für die Benutzung der BlackBerry Lösung“ (Abschnitt 3) und „Geistiges Eigentum“ (Abschnitt 11). Außer anderweitig spezifisch in diesem Abschnitt gesagt, sind die Vorkehrungen hier zum Wohle der Parteien und nicht für eine andere Person oder Entität.

- (b) Verzicht auf Geltendmachung. Von keiner Partei darf angenommen werden, dass diese auf irgend ein Recht im Rahmen dieser Vereinbarung verzichtet oder diese eingebüßt hat, weder auf der Basis der Nichterfüllung, der Verzögerung oder anderer rechtlicher oder ähnlicher Grundlage, außer der Verzicht erfolgte schriftlich, unterschrieben von einer Person der Partei mit der Autorität dazu von welcher angenommen würde diese erwirkt zu haben. Der Verzicht auf irgend eine Vorkehrung, oder den Bruch einer solchen dieser Vereinbarung in einem Fall, bedeutet nicht auch der Verzicht in einem weiteren Fall.
- (c) Gültigkeitsdauer. Die Geschäftsbedingungen und Gewährleistungen aus dieser Vereinbarung sind durch Ihre Funktion und dem Kontext beabsichtigt die Geltungsdauer dieser Vereinbarung zu überdauern und damit die Gültigkeitsdauer der Leistungen, der Kündigung oder der Beendigung dieser Vereinbarung zu erfüllen, inklusive der Abschnitte zur Entschädigung.
- (d) Geltendes Recht und Streitbeilegung. Diese Vereinbarung unterliegt und ist nach den Gesetzen Englands und Wales aufgesetzt, exklusive jeglicher Gesetzbestände, welche Gesetzeskollisionen betreffen. Die Parteien einigen sich darauf, dass die Konvention der Vereinten Nationen über Verträge für den internationalen Verkauf von Gütern hierbei komplett ausgeschlossen wird von der Anwendung auf diese Vereinbarung. Jegliche Uneinigkeit oder Auseinandersetzung welche sich aus dieser Vereinbarung ergibt, oder mit ihr zu tun hat, oder die Verletzung dieser Vereinbarung, welche die Parteien nicht nach Verhandlungen mit guten Willen lösen können, sollte zuerst dem oberen Management der beiden Parteien vorgelegt werden. Die Parteien, vertreten durch ihr oberes Management, welche für Sie, sollten Sie ein Individuum sein Sie sind, sollten sich innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Ihnen vorgestellten Uneinigkeit treffen und falls die Parteien nicht in der Lage sind die Uneinigkeit oder Streitigkeit innerhalb von dreißig (30) Tagen zu lösen, außer in dem Umfang, in welchem die an Ihrem Standort anzuwendenden Gesetze es verbieten, sollte dieser Streitfall endgültig und bindend durch eine Schiedsstelle gelöst werden, welche in London, England durchgeführt wird, gemäß der Schiedsregeln der internationalen Handelskammer („ICC Regeln“), und der Fall muss von einer Schiedsperson, gemäß der ICC Regeln zugewiesen und von beiden Parteien innerhalb von dreißig (30) Tagen akzeptiert, angehört werden, wobei wenn keine Einigung bei der Wahl der Schiedsperson gefunden wird, dieser vom Präsidenten der „British Computer Society“ (oder von einer Person die der Präsident bestimmt, um in Ihrem oder seinen Auftrag zu handeln) die Entscheidung treffen, auf Antrag von einer der Parteien, während er im Amt ist, und dessen regeln vorgesehen sind, als Referenz, Bestandteil dieses Abschnittes. Falls die Vorkehrungen oben durch das an Ihrem Standort geltende Gesetz verboten sind, dann soll der Schiedsspruch: (i) im Bereich Ihres Standortes erfolgen; (ii) entschieden bei Anwendung der ICC Regeln und (iii) angehört werden durch eine Schiedsperson, welche gemäß der ICC regeln bestellt wird und auf den man sich gemeinsam durch alle Parteien einigt, innerhalb von dreißig (30) Tagen ab der Bestellung der Schiedsperson, von einer neutralen Partei vorgetragen, welche die Schiedsperson bestimmt. Jede Partei trägt die Hälfte der Kosten die aus dem Schiedsverfahren entstehen. Keine Auseinandersetzung zwischen Parteien, bei der eine andere Person als Sie beteiligt ist, darf mit dem Fall kombiniert werden oder sich einem anderen Fall angeschlossen werden, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch RIM. Die Entscheidung welche die Schiedsperson trifft kann vor ein Gericht dieses Standortes gebracht werden. Unabhängig von dem zuvor Geschriebenen, hat RIM das Recht rechtliche oder faire Verfahren einzuleiten, inklusive Verfahren die auf einen Unterlassungsanspruch aus sind, vor einem ordentlichen Gericht betreffend: (i) der Beträge die Sie an RIM aus Ihrem Erwerb Ihrer BlackBerry Lösung schulden, oder irgend eines Teiles davon, falls anwendbar und (ii) Ihre Verletzung oder Drohung der Verletzung der Bestimmungen aus den Abschnitten dieser Vereinbarung mit der Überschrift „Regeln zur Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung“ (Abschnitt 3), „Software und Dokumentationslizenz“ (Abschnitt 2), „Geistiges Eigentum“ (Abschnitt 11), „Export, Import und

Einschränkungen der Benutzung und Lizenzen der US Regierung” (Abschnitt 12), „Sicherheit” (Abschnitt 13), „Vertraulichkeit und Kein Reverse Engineering” (Abschnitt 15) und „Wirkung der Beendigung” (Abschnitt 18). Sie verzichten unwiderruflich auf jeglichen Einspruch wegen des Gerichtsstandes, des Prinzips des Forum Non Conveniens oder auf gründe auf ähnlichen Grundlagen und stimmen unwiderruflich zu den Prozess zu unterstützen per E-Mail oder auf andere durch das zuständige Gesetz erlaubten Weise und unwiderruflich stimmen Sie zu und unterwerfen sich der Rechtssprechung des in England beheimateten Gerichtes für jegliche Forderungen die von oder aus dieser Vereinbarung resultieren. Die Parteien stimmen speziell zu, dass im Falle einer Auseinandersetzung im Rahmen dieser Vereinbarung, dass diese Auseinandersetzung vor einem Schiedsgericht zu lösen ist und nicht vor einem ordentlichen Gericht. Die Parteien verzichten auf alle Rechte für ein Verfahren vor einem ordentlichen Gericht by jeglichem Thema, welches aus dieser Vereinbarung hervor gehen kann. Falls Sie ein Verbraucher sind, dann wird nichts in diesem Abschnitt ihre Rechte gemäß der Verordnung (ED) Nr. 44/2001 vom 22 Dezember 2000 zum Gerichtsstand beeinträchtigen, sowie der Anerkennung und Unterwerfung der Entscheidungen in zivilen und kommerziellen Dingen.

- (e) Untrennbarkeit. In dem Umfang wie irgend ein Abschnitt, Paragraph, Vorkehrung oder Satz, oder ein Teil davon („Teil”) dieser Vereinbarung illegal, ungültig oder nicht einklagbar durch eine zuständige Behörde an einem beliebigen Gerichtsort ist, dann wird diese Feststellung zu diesem Teil nicht folgendes berühren: (i) Die Legalität, Gültigkeit oder Einklagbarkeit der verbleibenden Teile dieser Vereinbarung, oder (ii) die Legalität, Gültigkeit oder Einklagbarkeit dieses Teiles an einem anderen Gerichtsort und dass dann dieses Teil so weit wie möglich eingegrenzt wird und erst dann getrent werden darf, falls erforderlich, in dem Umfang, der erforderlich ist, damit die Vereinbarung gültig ist und Einklagbar.
- (f) Sprache. Falls diese Vereinbarung in eine andere Sprache übersetzt wird als Englisch, dann wird die englische Fassung Vorrang haben, in dem Umfang, wie es einen Konflikt oder einen Unterschied in der Bedeutung zwischen der englischen Fassung und irgend einer Übersetzung dieser. Alle und jegliche Uneinigkeiten, Auseinandersetzungen, Mediationen oder Rechtsstreitigkeiten in Bezug auf diese Vereinbarung müssen in englischer Sprache erfolgen, inklusive jeglicher Korrespondenz, Erklärungen, Unterlassungen, Einreichungen, Schriftsätze, mündliche Beiträge, Argumente, mündliche Argumente und Verordnungen oder Entscheidungen.
- (g) Inkonsistenzen. Falls es irgend eine Inkonsistenz zwischen dieser Vereinbarung und einer Software Lizenz, oder einer Vereinbarung für Endbenutzer gibt (zusätzlich zu dieser Vereinbarung), welche in der Verpackung oder den begleitenden Materialien von irgend einem Bestandteil ihrer BlackBerry Lösung gibt, dann sind die Vorkehrungen in dieser Vereinbarung dort anzuwenden, wo solche Inkonsistenzen bestehen. Falls es irgend eine Inkonsistenz zwischen dieser Vereinbarung und irgend einer Software Lizenz, oder Endbenutzer Vereinbarung gibt, welche zusammen mit jeglicher Aktualisierung oder Upgrade der Software gibt, dann müssen die Bestimmungen dieser anderen Lizenz oder Vereinbarung für Endbenutzer zur Anwendung kommen, in dem Umfang wie die Inkonsistenz besteht. Im Falle irgend einer Inkonsistenz zwischen irgend einer Dokumentation die mit der Verpackung von irgend einem Teil Ihrer BlackBerry Lösung geliefert wird, oder mit der Dokumentation für das entsprechende RIM Produkt oder Software Artikel, dann finden die Bestimmungen aus der Dokumentation Anwendung, in dem Umfang, wie die Inkonsistenz besteht.
- (h) Die komplette Vereinbarung. Diese Vereinbarung (welches für den Gegenstand von irgend einem Nachtrag hierfür, in Bezug auf das Thema des Nachtrages dieses Nachtrages, die Bedingungen aus dem Nachtrag umfassen) , die komplette Vereinbarung zwischen den Parteien mit Bezug auf das Thema dieses, gibt es keine Bestimmungen, Absprachen, Mitteilungen, Vertretungen,

Gewährleistungen, Verpflichtungen, kollaterale Vereinbarungen oder Vereinbarungen zwischen den Parteien, welche sich auf die Software beziehen, außer die in dieser Vereinbarung gemachten Bestimmungen. Unabhängig von dem zuvor geschriebenen, können andere Vereinbarungen zwischen den Parteien geschlossen werden, welche sich mit der Handhabung von anderen Bestandteilen ihrer BlackBerry Lösung beschäftigen. Diese Vereinbarung ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen Bestimmungen, Absprachen, Mitteilungen, Vertretungen, Gewährleistungen, Verpflichtungen, kollaterale Vereinbarungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien, unabhängig davon, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgten, soweit es sich auf das Thema dieser Vereinbarung bezieht und Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Entscheidung dafür diese Vereinbarung einzugehen sich nicht auf einer Zustimmung einer möglichen Handlung wie oben geschrieben basiert. Diese Vereinbarung kann zu jeder Zeit Nachträge erhalten, nach der gemeinsamen Zustimmung der Parteien zu diesen. RIM behält sich darüber hinaus das Recht vor, im eigenen Ermessen, Änderungen an dieser Vereinbarung zukunftsorientiert zu machen, inklusive um Änderungen wiederzugeben, welche sich aus den Gesetzen ergeben können (inklusive Änderungen, um die Einklagbarkeit dieser Vereinbarung sicherzustellen) oder Änderungen der Geschäftsgepflogenheiten, durch die Bereitstellung an Sie mit angemessener Benachrichtigung über die Änderungen, entweder auf elektronischem Wege (wie im Abschnitt zu den Benachrichtigungen oben festgehalten), oder durch Veröffentlichung der Änderung unter <http://www.blackberry.com/legal> und Sie sollten diese Seite regelmäßig überprüfen, um über Änderungen zu erfahren. Falls Sie weiterhin die Software und / oder den RIM Dienst über einen Zeitraum von sechzig (60) Tagen nach dem die Änderungsmittlung veröffentlicht wurde, dann wird davon ausgegangen, dass Sie diesen Änderungen zugestimmt haben. Falls Sie Vorbehalte zu solchen Änderungen haben, kontaktieren Sie bitte legalinfo@rim.com innerhalb des Zeitraumes von sechzig (60) Tagen nach der Veröffentlichung der Änderung, um sich so über Ihre Wahlmöglichkeiten zu informieren.

- (i) Übereinstimmung mit den Gesetzen. Sie werden, auf Ihre Kosten, alle Lizenzen, Registrierungen und Zustimmungen holen und gültig halten, welche von den zuständigen Behörden verlangt werden, oder welche sich aus den anwendbaren Gesetzen an Ihrem Standort ergeben, für die Ausführung und den Umfang dieser Vereinbarung, sowie aller damit in Verbindung stehenden Vereinbarungen. Insbesondere und zur Vermeidung von Zweifeln, werden Sie den Anforderungen aller anwendbaren Gesetze gemäß verhalten und Ihre BlackBerry Lösung, inklusive dem beschaffen aller erforderlichen Lizenzen, Registrierungen und Zustimmungen von den zuständigen Behörden besorgen für den Import und die Verwendung aller Software, welche eine kommerzielle Verschlüsselung, oder andere Sicherheitsfunktionen enthalten, welche von den anwendbaren Gesetzen verlangt werden. Sie werden RIM mit Kopien der Zusicherungen und offiziellen Dokumente versorgen, welche RIM von Ihnen periodisch verlangen kann, damit Sie den Nachweis der Erfüllung dieser Pflichten erbringen. Ohne Einschränkungen des zuvor geschriebenen, da auf bestimmte RIM Dienste und Dienste von Drittanbietern weltweit zugegriffen werden kann, falls Sie auf diese RIM Dienste oder Dienste von Drittanbietern zugreifen wollen, auf welche aus aus Standorten stammen, welche außerhalb jener Regionen liegen, wo diese RIM Dienste und Dienste von Drittanbietern von RIM und Drittanbietern angeboten werden können, so tun Sie dieses auf Ihre eigene Initiative und nur Sie sind dafür verantwortlich alle betreffenden Gesetze und Vorschriften dazu, inklusive jener die sich auf den Export und den Import, die Verwendung und die Übertragung und / oder Kommunikation beziehen, bei den entsprechenden RIM Diensten oder Diensten von Drittanbietern, oder dem damit verbundenen Inhalten, den Artikel von Drittanbietern oder der Software, zu erfüllen. Weiterhin macht RIM keine Zusicherung, dass alle Software und Artikel von Drittanbietern die in Verbindung mit, oder die durch einen RIM Dienst (z. B. RIME Shop und / oder dem Einkauf bei Verwendung des BlackBerry Zahlungssystems) passend sind, oder für die Verwendung an allen Standorten zulässig sind, Sie stimmen zu, dass weder Sie, noch Ihre autorisierten Benutzer Software oder Artikel von Drittanbietern heruntergeladen werden, oder dieses versuchen werden,

von Standorten, wo dieses illegal ist. Ohne Einschränkung des zuvor gesagten, falls es anwendbare Gesetze verbieten, dass Sie der einer Ihrer autorisierten Benutzer Videogesprächsfunktionen nutzt, wie Video Chat oder die MVS Funktionalität der BlackBerry Software für tragbare Geräte, inklusive wegen Peer-To-Peer, Video oder Internet basierter Funktionalität nicht an Ihrem Standort erlaubt ist, weil Sie oder einer Ihrer autorisierten Benutzer im Alter unter der Altersbegrenzung ist, oder weil Gesetze bezogen auf Notfalldienste dieses verbieten, dann dürfen weder Sie noch Ihre autorisierten Benutzer diese Software-Funktionalität, und / oder Produkte verwenden und es ist Ihre Verantwortung alternative Vorkehrungen zu treffen, welche den Zugang zu Notfalldiensten ermöglichen.

- (j) Erweiterte Bedeutungen. Die Begriffe „enthält“, oder „oder wie“ sollten so verstanden werden, dass es „ohne Einschränkungen umfasst“ und „so wie ohne Einschränkungen umfasst“, je nachdem was zutreffen kann.

30. Zusammenführung von Vereinbarungen. Um sicherzustellen: (a) konsistente Begriffe sind auf die BlackBerry PC Software, BlackBerry Server Software und BlackBerry Software für tragbare Geräte, wenn diese als Teil ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden, sowie (b) Klarheit bezogen darauf, welche Lizenzbestimmungen auf BlackBerry Software für tragbare Geräte Anwendung finden, wenn diese als bestandteil ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden, DURCH HINWEIS AUF IHRE ANNAHME DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG IN DER ART WIE OBEN BESCHRIEBEN UND SIE STIMMEN AUCH ZU; DASS: I) DIESE VEREINBARUNG ERSETZT UND FOLGT FRÜHEREN EXISTIERENDEN BLACKBERRY ENDBENUTZER / SOFTWARE LIZENZEN UND BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNG, JEDWEGE FRÜHERE EXISTIERENDE BLACKBERRY SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNGEN, ODER BLACKBERRY LÖSUNG LIZENZVEREINBARUNGEN, SOWIE JEDWEGE BLACKBERRY PROSUMER DIENSTE VEREINBARUNGEN MIT IHNEN FÜR DIE SOFTWARE ODER DIE RIM DIENSTE UND II) DIESE VERSION DER BBSLA FOLGT DEN FOLGENDEN NACHTRÄGEN UND ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN: BLACKBERRY APP WORLD UND BLACKBERRY ZAHLUNGSSYSTEMADDENDUM, BLACKBERRY ID GESCHÄFTSBEDINGUNGEN; BBM MUSIK ADDENDUM, BLACKBERRY PROTECT ADDENDUM, BLACKBERRY TRAVEL ADDENDUM, VIDEO CCHAT SOFTWARE ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN; BLACKBERRY MESSENGER SOFTWARE ZUSÄTZLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN; IN JEDEM FALL NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE VEREINBARUNGEN UND ADDENDA AUCH ANDERWEITIG ANWENDBAR SIND, AB DEM DATUM IHRER ZUSTIMMUNG ZU DIESER VEREINBARUNG, WELCHE EIN BESTANDTEIL IHRER BLACKBERRY LÖSUNG IST.

Alle Bezüge auf die BlackBerry Endbenutzer / Software Lizenz, BlackBerry Server Software Lizenz Vereinbarung, BlackBerry Software Lizenz Vereinbarung oder BlackBerry Lösung Lizenz Vereinbarung in anderen Vereinbarungen, Addendums oder Dokumentation die Sie mit RIM für ihre BlackBerry Lösung haben, sollen als Bezüge zu dieser BlackBerry Lösung Vereinbarung verstanden werden (außer dort, wo eine solcher Bezug im Kontext keinen Sinn macht, z. B. wo, in dieser Bestimmung, eine Unterscheidung beabsichtigt ist zwischen früher existierender Vereinbarungen und der BlackBerry Software Lizenz Vereinbarung, Bezüge zu früheren existierenden Vereinbarungen werden nicht als Bezüge auf die BlackBerry Software Lizenz Vereinbarung gesehen.

Jeglicher Nachtrag oder Addendums zu früheren existierenden BlackBerry Endbenutzer / Software Lizenz, oder BlackBerry Enterprise Software Lizenz Vereinbarung, oder BlackBerry Software Lizenz Vereinbarung oder BlackBerry Lösung Lizenz Vereinbarung, unter welcher RIM Ihnen jegliche Software geliefert hat sol verstanden werden als Nachträge oder Addendums zu dieser Vereinbarung.

FALLS SIE FRAGEN ODER VORBEHALTE ZU DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG HABEN, KONTAKTIEREN SIE BITTE RIM UNTER legalinfo@rim.com.

Zustimmung zur Sammlung, Verwendung, Verarbeitung, Übertragung, Speicherung und Veröffentlichung (kollektiv als „Verarbeiten“ von Informationen bezeichnet.

Persönliche von der RIM Group of Companies und ihrer Service Provider verarbeiteten Information wird gemäß der Datenschutzbedingungen von RIM (welches hiermit durch Bezug in diese Vereinbarung mit eingebunden wird, kann unter www.blackberry.com/legaleingesehen, oder über E-Mail erhalten werden legalinfo@rim.com). Wo anwendbar, wird der Verantwortliche für die Datenverarbeitung Ihrer persönlichen Daten die RIM Entität sein, mit welcher Sie diese Vereinbarung geschlossen haben, vorausgesetzt, dass bezüglich Ihrer persönlichen Datenerfassung bei der Distribution der Angebote durch einen RIME Shop der verantwortliche für die Datenverarbeitung die entsprechende RIME Entität ist mit welcher Sie eine Vereinbarung geschlossen haben, welche die Distribution abdeckt.

- (a) Persönliche Informationen Ihre Installation und / oder die Verwendung ihrer BlackBerry Lösung (oder eines Teils davon), der RIM Dienste, oder der damit betroffenen Airtime Dienste, können zur Verarbeitung von persönlichen Informationen führen, wie sie beim entsprechenden Gesetz definiert werden, über Sie und Ihre autorisierten Benutzer (zusammenfassend, „Benutzer“) durch die RIM Group of Companies und Ihrer Service Provider, Ihres Airtime Providers und jene Parteien von welchen Sie Produkte oder Dienste mit Ihrer BlackBerry Lösung einsetzen, verarbeitet werden. Abhängig von den verwendeten Diensten, kann die persönliche Information Daten enthalten, wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, BlackBerry ID, Kontodaten und Einstellungen, Informationen zu tragbaren Geräten (z. B. die PIN des tragbaren Produktes oder die Geräteidentifikation), Standortinformation des tragbaren Gerätes (wie nachfolgend beschrieben), Information zum Airtime Service Provider und Informationen über Ihre Nutzung Ihrer BlackBerry Lösungsfunktionalität und der RIM Dienste, sowie der Software und Hardware die Sie mit Ihrer BlackBerry Lösung einsetzen). Ihre Zustimmung, dass die RIM Group of Companies diese persönlichen Daten von Ihnen direkt sammeln darf, oder über Ihren Airtime Service Provider oder Drittanbieter mit Produkten oder Diensten beschaffen darf, welche mit Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden.
- (b) Gründe. Konsistent mit den Datenschutzbestimmungen von RIM darf die persönliche Information durch die RIM Group of Companies und Ihrer Service Provider verarbeitet werden, für die Zwecke (i) Ihre Bedürfnisse und Präferenzen zu verstehen und zu erfüllen und Ihnen so Ihre BlackBerry Lösung bereitzustellen; (ii) für die Entwicklung und Verbesserung der bestehenden Produkte und Dienste, inklusive um sich mit Ihnen über diese auszutauschen; (iii) Verwaltung und Entwicklung der RIM Group of Companies geschäftlichen und betrieblichen Abläufen und (iv) um die rechtlichen und gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Außerdem kann RIM so Benutzern Upgrades und Aktualisierungen verfügbar machen, oder Benachrichtigungen zu Aktualisierungen und Upgrades zukommen lassen, oder über andere RIM Produkte und Dienste, Software von Drittanbietern und damit in Verbindung stehenden Produkten oder Dienste zu informieren.
- (c) „Cloud basierende“ Dienste. Falls Sie sich für „Cloud basierende“ Benachrichtigungssysteme oder Dienste registriert haben, oder den Fernzugriff, die Speicherung, oder die Datensicherungsfunktionalität benutzen, welche von der RIM Group of Companies oder Ihre Service Provider angeboten werden, werden die von Ihnen eingegebenen Informationen, oder von Ihnen bereitgestellten Daten, oder mit diesen Diensten integriert (z. B. Namensanzeige und Bilder, Status-Mitteilungen, Kontaktlisten oder Gruppeninformationen, Kalender oder Informationen auf Geräten wie Aufgaben und Mediendateien) könnten von der RIM Group of Companies verarbeitet werden, um die Bereitstellung der Dienste gemäß Ihrer Vereinbarung mit RIM zu erreichen und Sie vertreten und Garantieren, dass Sie alle Rechte und Einwilligungen haben, um RIM solche Daten bereitzustellen. Falls die BlackBerry AppWorld und My World, oder ein ähnlicher Dienst verwendet werden, dann

darf die RIM Group of Companies die Informationen über die Software, die RIM Dienste, die Artikel oder Dienste von Drittanbietern herunterladen und zu Ihrem tragbaren Produkt verarbeitet werden.

- (d) Soziale Funktionalität. Gewisse RIM Dienste oder Funktionen der Software können „soziale“ Funktionalität enthalten, welche es Ihnen ermöglicht sich selber auffindbar zu machen und mit anderen Individuen zu verbinden und so Ihre Erfahrung mit dem RIM Dienst oder Software, der Software oder den Dienst eines Drittanbieters zu verbessern oder zu erweitern, welche mit der sozialen Funktionalität die durch RIM verfügbar gemacht wird, integriert. Falls Sie eine solche Funktionalität benutzen stimmen Sie zu verfügbar zu sein, für die Interaktion oder die Verbindung mit Anderen und Ihr Profil, die Anzeige von Name,, von Bildern, Status-Mitteilungen, Mitgliedsstatus und andere Identifikatoren oder Informationen dürfen von solchen Individuen angesehen und kommentiert werden. Zum Beispiel, falls Sie einen RIM Dienst oder einen Dienst eines Drittanbieters benutzen, welcher mit RIMs „BlackBerry Messenger Social Platform“ integriert ist, stimmen Sie zu, dass: (i) Ihre BlackBerry Messenger Kontakte können sehen, ob Sie einen solchen RIM Dienst oder Dienst eines Drittanbieters benutzen, (ii) Ihre BlackBerry Messenger Kontakte können Ihr Profil, ihre Software und Ihre Inhalte (wie z. B. Spiele, Musik, oder andere Mediendateien sehen, abhängig von dem RIM Dienst, oder der Software eines Drittanbieters) die Sie herunter geladen haben, die Sie konsumieren, oder die zum Teilen als Bestandteil Ihrer Verwendung des RIM Dienstes oder des Dienstes eines Drittanbieters bereitgestellt werden, sowie Kommentare die Sie, oder andere über diese machen, (iii) das wenn Sie Kommentare über Ihre Kontakte, oder die Software, oder die Inhalte die Sie heruntergeladen oder konsumieren als Bestandteil von Ihrer Nutzung des RIM Dienstes oder des Dienstes eines Drittanbieters, veröffentlichen (so z. B. ihre Kommentare, den Namen des Profils und Bilder darstellen), sichtbar für andere Kontakte dieses Individuums und (iv) der RIM Dienst oder der Dienst eines Drittanbieters kann automatisierte Funktionen enthalten, welche Analysen durchführen zur Entwicklung von Empfehlungen die auf Ihren Präferenzen und der Nutzung des RIM Dienstes oder der Software basieren. Bitte überprüfen Sie die anwendbaren Einstellungsmöglichkeiten für die entsprechenden RIM Dienste oder Software, zur Einstellung der Parameter der Verfügbarkeit und der Privatsphäre für diese RIM Dienste oder Software.
- (e) Integration mit Diensten von Drittanbietern. Falls Sie sich dafür entscheiden Ihre BlackBerry Lösung mit den Diensten von Drittanbietern zu integrieren oder damit zu vernetzen (z. B. E-Mail-Dienste von Drittanbietern, oder Diensten, welche die Verwendung ihres tragbaren Produktes für den Zugang und die Nutzung von sozialen Netze, oder anderen von Drittanbietern ermöglicht), autorisieren Sie RIM Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um auf die Dienste von Drittanbietern in Ihrem Namen zuzugreifen und persönliche Daten die mit diesem Dienst eines Drittanbieters zusammenhängen, zu verarbeiten, damit der Zugang zu diesen Diensten von Drittanbietern für Ihre persönlichen und / oder Verwaltungszwecke genutzt werden kann. Die verarbeitete Information kann enthalten: (i) Ihre Benutzer ID, das Passwort, Authentifizierungstoken, oder Zugangsdaten für jeden dieser E-Mail-Dienste oder Konten von Drittanbietern, welche Sie in Ihre BlackBerry Lösung integrieren; (ii) Die Profildaten Ihres Softwarekontos (z. B. BlackBerry ID, Ihre Bildanzeige, Ihr angezeigter Name, die persönliche Botschaft, Verfügbarkeitsstatus, Land, Zeitzone, eindeutige Gerätekennung, usw.); (iii) Kontaktinformation auf dem Gerät, (iv) einen Hinweis darauf, mit welcher Anwendung oder Dienst eines Drittanbieters Sie Ihr Softwarekonto verbunden haben und (v) Sitzungsdaten die aus Ihrer Nutzung der Anwendung oder des Dienstes eines Drittanbieters mit welchem Sie Ihr Softwarekonto verbunden haben (z. B. die Spitzenwerte die Sie bei einem Spiel mit welchem Sie verbunden sind, erreicht haben, oder der Anwendung für die Anzeige in Ihrem Kontenprofil Ihrer Software, Instant Messaging Daten, welche aus einem Instant Messaging Chat entstanden sind, welches Sie innerhalb einer Anwendung oder des Dienstes eines Drittanbieters erzeugt haben und welche von der Funktionalität der Software für das Instant Messaging bereitgestellt wurden, usw.). Sie erlauben ebenfalls RIM diese Informationen für den Service Provider des Drittanbieters zu veröffentlichen, für die Aktivierung, Abrechnung, Provisionierung, Wartung und für Deaktivierungszwecke. Falls Sie Dienste oder Software von Drittanbietern auf oder mit ihrem BlackBerry tragbaren Produkt benutzen,

- könnten Drittanbieter in der Lage sein auf Daten lesend, zuzugreifen, auf diese Zugang zu haben, zu exportieren oder anderweitig zu verarbeiten (inklusive persönliche Daten), welche auf Ihrem BlackBerry tragbaren Produkt gespeichert sind. Die Dienste von solchen Drittanbietern, auf welche zugegriffen wird, befinden sich nicht unter der Kontrolle von RIM. Falls Ihre persönlichen Daten an Ihren Airtime Service Provider weitergereicht werden, oder zu Drittanbietern mit Produkten oder Diensten die zusammen mit Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden, unterliegt Ihre Nutzung den anzuwendenden Vereinbarungen und Datenschutzbedingungen dieser Drittanbieter und Sie sollten die Datenschutzbedingungen dieser Drittanbieter überprüfen bevor Sie den Dienst oder die Software eines Drittanbieters nutzen. Sie sollten die Einstellmöglichkeiten, oder das Hilfe-Menü Ihres tragbaren Produktes überprüfen, damit Sie mehr über dieses erfahren und wo anwendbar, die Berechtigungen die Sie erteilen, sowie die verfügbaren Einstellmöglichkeiten von solchen Diensten oder der Software von Drittanbietern anpassen.
- (f) Cookies und ähnliche Technologien. Die RIM Group of Companies darf „Cookies“ verwenden (kleine mengen von Daten die auf Ihrem Computer oder tragbaren Gerät gespeichert werden), oder ähnliche Werkzeuge, bei Verwendung anonymisierter Information, versetzen Sie in die Lage bei bestimmten Diensten sich anzumelden um sowohl Sie zu schützen und zu helfen, dass der RIM Dienst leichter zu verwenden oder auf Ihre Nutzung angepasst werden kann, oder für Analysen zu nutzen, damit wir besser verstehen, wie Benutzer unsere RIM Dienste und die BlackBerry Lösung einsetzen und so die Funktionalität zu verbessern. Bitte überprüfen Sie im Browser Ihres tragbaren Produktes wie Browser Cookies entfernt oder blockiert werden können.
- (g) Support und Qualitätssicherung. Falls Sie RIM für Support- oder Reparatur-Anfragen zu Ihrem tragbaren Produkt kontaktieren, oder Diagnosedaten senden, oder andere technische Informationen an RIM über E-Mail oder Protokollierungswerkzeuge die von RIM für solche Zwecke bereitgestellt werden, senden, dann stimmen Sie zu, dass die RIM Group of Companies technische Informationen wie die PIN Nummer Ihres tragbaren Produktes, Hardware-ID und Modellnummer, Status des Speichers, Betriebssystem und Umgebungsdaten, Akku-Status, WiFi, Radio oder drahtlose Signalstärke und Verbindungen, Liste der installierten Anwendungen, Information zur Nutzung von Programmen und Anwendungen, Daten über die laufenden Prozesse und Gerätekonfiguration, Systemereignisse und weitere Informationen zum Zustand Ihres BlackBerry Produktes einsammelt, welche für die Diagnose hilfreich sein können. Solche Informationen werden zum Zwecke genutzt die Probleme zu lösen, den Kundensupport zu ermöglichen, Software-Aktualisierungen und Verbesserungen der RIM Produkte und Dienste gemäß der Datenschutzregeln zu ermöglichen. Falls die Analyse zeigt, das ein Produkt eines Drittanbieters am Problem beteiligt ist, kann RIM gewisse diagnostische oder technische Informationen an den Anbieter des Drittanbieters des Produktes als Teil der Prozesse zur Problemlösung schicken. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass Anrufe bei RIM und seine Service Provider aufgenommen werden dürfen für Trainingszwecke, Qualitätssicherung, Kundendienst und Referenzzwecke.
- (h) Standort Daten. Die RIM Group of Companies kann bestimmte Funktionen oder Dienste, welche die Information zum Standort benötigen, mit Daten versorgen, welche von GPS oder ähnlichen Satelliten gestützten Dienste basieren (wo verfügbar), oder Crowd basierte WiFi Zugangspunkte und Standorte von Zellobstützen nutzen. Zum Beispiel, wo verfügbar, können bestimmte Funktionen der Software oder der BlackBerry Lösung es Ihnen ermöglichen Information zu Ihrem Standort mit Ihren Kontakten zu teilen, oder den Standort zu finden, eine Botschaft zu senden, einen Ton zu spielen, oder auf Entfernung Ihr tragbares Produkt zu sperren oder zu löschen, sowie System Ressourcen zum Zeitpunkt der Anforderung). Weitere BlackBerry Lösungsfunktionen oder Produkte könnten auch anonymisierte Ruten oder Richtungsinformationen liefern (z. B. BlackBerry Traffic), oder Standortsuche Anfragen zu ermöglichen, oder RIM Dienste zu verbessern, welche dieses benutzen. Um solche Funktionen oder Dienste bereitzustellen, Standortinformation vom tragbaren Produkt

(inklusive GPS Information, Carrier ID, Turm ID, Basic Service Set Identifikator („BSSID“) des WiFi Zugangspunktes und Signalstärke der sichtbaren WiFi Zugangspunkte oder Zelltürme) können an die RIM Group of Companies gesendet werden, wenn Sie Ihr tragbares Produkt nutzen oder Datendienste, sowie Standort basierende Dienste aktivieren. Die RIM Group of Companies wird solche Daten nicht in der Form aufbewahren, die eine Identifikation eines Benutzers ermöglicht und kann solche Informationen benutzen um Sie mit Standort basierenden Diensten zu versorgen und diese zu verbessern, welche durch oder im Auftrag von der RIM Group of Companies bereitgestellt werden, oder von solchen die von Diensten von Drittanbietern bereitgestellt werden, welche von Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden. Die RIM Group of Companies darf solche Daten auch benutzen um Daten zu erzeugen die eine Zusammenfassung darstellen oder die anonymisiert wurden um Informationen anzubieten, sowie Werbung die auf den Standort basieren. Bitte überprüfen Sie die Einstellmöglichkeiten oder das Hilfemenü der BlackBerry Software für tragbare Geräte darauf wie solche Geräte-Standort-Funktionen ausgeschaltet oder angepasst werden können, oder deinstallieren Sie von Ihrem tragbaren Produkt Anwendungen die Standortinformationen nutzen. Falls Sie Dienste von Drittanbietern nutzen, welche Standortinformationen bereitstellen, dann unterliegen Sie den Geschäftsbedingungen und Datenschutzregeln des Drittanbieters und sollten die Einstellmöglichkeiten überprüfen, welche die Standortinformationen die an dritte weiter geleitet werden, überprüfen.

- (i) Internationale Übertragungen. Sie sind einverstanden und stimmen zu, dass für die Bereitstellung der BlackBerry Lösung und der RIM Dienste (inklusive der „Cloud basierenden“ und des Fernzugriffes, der Speicherung oder der Datensicherungsfunktionalität), die RIM Group of Companies Daten Verarbeiten muss, was in einigen Fällen auch die Verarbeitung von persönlichen Daten beinhaltet, sowie den Inhalt von Kommunikation, auf Servern die durch oder im Auftrag von der RIM Group of Companies erfolgt, welche sich innerhalb, oder außerhalb der Gerichtsbarkeit des Standortes des Benutzers befinden, inklusive Kanada, die USA, das Vereinigte Königreich, Singapur oder andere Länder, wo es eine Infrastruktur gibt, welche durch oder im Auftrag von der RIM Group of Companies betrieben wird. Falls Benutzer ihren Wohnort im Bereich der EU haben, oder an einem Ort wo die Genehmigung erforderlich ist um persönliche Daten außerhalb des Standortes oder der Region zu schicken, dann stimmen Sie zu, das eine solche Verarbeitung erlaubt ist und Sie garantieren, dass Sie alle erforderlichen Zustimmungen erhalten haben die nach den anwendbaren Gesetzen von Ihren Benutzern erforderlich sind so zu handeln.

Benutzerdaten. Zusätzlich zu allen im Abschnitt 24 autorisierten Veröffentlichungen nehmen Sie und Ihre autorisierten Benutzer zur Kenntnis und stimmen zu, dass die RIM Group of Companies den Zugang hat, aufbewahren und veröffentlichen darf, die Benutzerdaten von Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern, inklusive persönlicher Daten, den Inhalt Ihrer Kommunikation oder Informationen über Ihre Nutzung der Funktionalität Ihrer BlackBerry Lösung, sowie der Dienste, der Software und der Hardware die im Zusammenhang Ihrer BlackBerry Lösung verwendet wird, wo diese für RIM („Benutzerdaten“) und dritten Parteien verfügbar sind, inklusive ausländischer oder inländischer Regierungsstellen, ohne das Sie oder Ihre autorisierten Benutzer darüber informiert werden, gemäß der Gesetze, wo die RIM Group of Companies und ihre Service Provider, oder andere Partner und verbundene Unternehmen ihren Sitz haben, damit: (i) dem gesetzlichen Prozess entsprochen werden kann, oder eine einklagbare staatliche Aufforderung, oder wie sonst vom Gesetz gefordert wird, (ii) Kooperation mit dritten Parteien bei Nachforschungen zu Aktionen die diese Vereinbarung verletzen, oder (iii) zur Kooperation mit den Systemadministratoren der Internet Service Provider, der Netzwerke oder Rechenzentren, damit diese Vereinbarung durchgesetzt werden kann. Sie garantieren, dass Sie alle erforderlichen Zustimmungen die nach den anwendbaren Gesetzen erforderlich sind, eingeholt haben, damit die Benutzerdaten auch von Ihren autorisierten Benutzern an die RIM Group of Companies herausgegeben werden können, damit diese diese Daten sammeln, verwenden, verarbeiten, übertragen und / oder solche Benutzerdaten veröffentlichen, welche oben beschrieben werden.