

OMEJENA GARANCIJA

Dodatne pravice v skladu z zakoni o varstvu potrošnikov. Kot potrošnik imate morda poleg pravic, določenih v tej omejeni garanciji, dodatne zakonske (z zakonom določene) pravice (npr. v zakonih o varstvu potrošnikov v VAŠI državi) (v nadaljevanju „**potrošniške pravice**“). Ta omejena garancija navaja določene okoliščine, v katerih bo družba BlackBerry ponudila rešitev za napravo BlackBerry oz. je ne bo ponudila. Ta omejena garancija ne omejuje ali izključuje nobenih VAŠIH potrošniških pravic v zvezi z napravo BlackBerry.

Garancijsko kritje proizvajalca. Ta omejena garancija proizvajalca določa garancijske obveznosti družbe BlackBerry Limited in njenih podružnic (v nadaljevanju „**BlackBerry**“) v zvezi z izdelki strojne opreme in dodatno opremo blagovne znamke BlackBerry, ki jih proizvaja družba BlackBerry oz. se proizvajajo v njenem imenu (v nadaljevanju „**naprava BlackBerry**“). BlackBerry jamči končnemu uporabniku, ki je prvotni kupec nove naprave BlackBerry (v nadaljevanju „**VI**“), da pri običajni uporabi na napravi BlackBerry ne bo napak v materialu ali izdelavi v obdobju, ki začne teči na datum prvotnega nakupa in traja tako dolgo, kot je v nadaljevanju določeno za posamezno vrsto naprave BlackBerry (v nadaljevanju „**garancijsko obdobje**“). Te omejene garancije ne morete prenesti na drugo osebo.

(i) Za pametni telefon dlančnik BlackBerry je garancijsko obdobje eno (1) leto. Za informacije o podpori za uporabnike naprav BlackBerry se obrnite na prodajalca, pri katerem ste kupili napravo BlackBerry.

(ii) Za pametni telefon BlackBerry Porsche Design je garancijsko obdobje dve (2) leti. Obrnite se na zastopnika družbe BlackBerry – podatki o kontaktni osebi za uveljavljanje garancije so na voljo na spletni strani www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Za tablični računalnik BlackBerry je garancijsko obdobje eno (1) leto. Obrnite se na zastopnika družbe BlackBerry – podatki o kontaktni osebi za uveljavljanje garancije so na voljo na spletni strani www.blackberry.com/playbookwarranty.

(iv) Za dodatno opremo BlackBerry, ki vključuje komponente strojne in programske opreme (kot so: naprave Bluetooth, bralniki pametnih kartic in zvočniki, ki se zataknejo na ščitnik proti soncu v avtomobilu), je garancijsko obdobje eno (1) leto. Obrnite se na prodajalca, pri katerem ste kupili napravo BlackBerry.

Za določene modele naprav BlackBerry ali določene države lahko veljajo izjeme v zvezi z omejeno garancijo – glejte Prilogo 1 k tej omejeni garanciji. Za naprave BlackBerry, obnovljene s strani družbe BlackBerry ali v njenem imenu, se garancijsko obdobje (če je določeno) nanaša na tako obnovljeno napravo BlackBerry.

Če družba BlackBerry za določeno napravo BlackBerry, ki jo krije ta omejena garancija, v času veljavnega garancijskega obdobja ugotovi, da ima določeno pomanjkljivost, VAM lahko družba BlackBerry po svoji izključni lastni presoji:

- (i) okvarjeni del naprave BlackBerry brezplačno popravi z novimi ali obnovljenimi deli;
- (ii) okvarjeno napravo BlackBerry brezplačno zamenja s primerljivim novim ali obnovljenimi izdelkom; ali
- (iii) povrne neto nakupno ceno, ki ste jo plačali za napravo BlackBerry, če družba BlackBerry ne more popraviti ali zamenjati naprave BlackBerry, kot je določeno v točki (i) ali (ii).

Če napravo BlackBerry družba BlackBerry (ali druga družba v njenem imenu) v času garancijskega obdobja popravi ali zamenja, garancijsko obdobje za napravo BlackBerry kljub temu poteče na prvotni datum poteka garancijskega obdobja (razen če zakon izrecno zahteva, da VAM mora družba BlackBerry zagotoviti daljše garancijsko obdobje za popravljeno ali zamenjano napravo BlackBerry). Garancijska ali servisna podpora, ki jo zagotavlja družba BlackBerry v skladu s to omejeno garancijo, je pogojena z vračilom VAŠE naprave BlackBerry pooblaščenemu servisu družbe BlackBerry (kot je to opisano v poglavju „Kako vrniti napravo BlackBerry“). Če v skladu s to omejeno garancijo vrnete napravo BlackBerry in dobite nadomestno napravo BlackBerry, postane vrnjeni izdelek last družbe BlackBerry, nadomestna naprava pa postane VAŠA. Če v skladu s to omejeno garancijo prejmete povračilo, vrnete napravo BlackBerry družbi BlackBerry in vrnjena naprava BlackBerry postane last družbe BlackBerry.

Omejitve in izključitve garancije. Ta omejena garancija ne velja za spodnje primere (kot določa družba BlackBerry):

- (i) za potrošne dele naprave BlackBerry, kot so baterije in zaščitna prevleka, ki se sčasoma obrabijo, razen če je škoda nastala zaradi pomanjkljivosti v materialu ali izdelavi;
- (ii) za običajno obrabo naprave BlackBerry;
- (iii) če napravo BlackBerry odpre, spreminja ali popravlja oseba, ki ni pooblaščen s strani družbe BlackBerry;
- (iv) če so bili serijska številka, številka IMEI ali drug identifikator na napravi BlackBerry poškodovani ali odstranjeni;
- (v) za napravo BlackBerry, pri kateri je poškodba, okvara ali pomanjkljivost nastala zaradi:
 - (a) napačne uporabe, vlage ali tekočine, bližine toplotnih teles ali izpostavljanja vročini, nezgode, neprimernega ravnanja, zanemarjanja ali neustrezne uporabe;
 - (b) uporabe naprave BlackBerry skupaj z dodatno opremo, izdelki, storitvami, programsko opremo, aplikacijami ali pomožno oziroma zunanjo opremo, ki je družba BlackBerry ni izrecno odobrila ali dobavila posebej za uporabo z določenim modelom VAŠE naprave BlackBerry;
 - (c) česar koli, kar ni napaka v sami napravi BlackBerry; ali
 - (d) delovanja oziroma uporabe naprave BlackBerry v nasprotju z ustreznimi navodili za namestitev ali standardno dokumentacijo za končnega uporabnika, ki jo je pripravila in dobavila družba BlackBerry, vključno z morebitnimi varnostnimi navodili in navodili za uporabo, ki so na voljo na

spletnem mestu <http://docs.blackberry.com>, ali licenčno pogodbo za rešitev BlackBerry, ki je na voljo na spletni strani <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) poškodbe na površini naprave BlackBerry, vključno z (vendar ne omejeno na) razpokami, udarninami ali praskami;

(vii) katero koli opremo, tablične računalnike ali drugo strojno opremo z izjemo naprave BlackBerry, kot je določena v tej omejeni garanciji – ne velja na primer za nobeno zunanjo kartico SIM, ki ste jo prejeli ob nakupu, niti za noben izdelek, ki ni blagovne znamke BlackBerry in ga ne proizvaja družba BlackBerry oziroma se ne proizvaja v imenu te družbe; ali

(viii) če ne morete predložiti dokazila o nakupu, ki dokazuje, da ste Vi prvotni kupec naprave BlackBerry ter navaja datum in kraj izvirnega nakupa.

Ta omejena garancija velja samo za strojno opremo in je omejena na napravo BlackBerry, ne krije pa nobene programske opreme, ki jo je dobavila, predhodno naložila ali distribuirala družba BlackBerry oziroma katera koli tretja oseba, tudi če se taka programska oprema dobavlja ali prodaja v paketu z napravo BlackBerry ali se ponudi za napravo BlackBerry naknadno. Licenčne pogodbe za programsko opremo se nanašajo na VAŠO rabo programske opreme v povezavi z napravo BlackBerry. Licenca za programsko opremo v lasti družbe BlackBerry, ki je dobavljena skupaj z napravo BlackBerry, je opisana v zadevni licenčni pogodbi za programsko opremo družbe BlackBerry.

Varnostno kopiranje vaših podatkov. Za varnostno kopiranje podatkov, programske opreme, aplikacij in informacij v VAŠI napravi BlackBerry z namenom zaščite za primer težav v delovanju in pred vrnitvijo naprave BlackBerry ste odgovorni SAMI. Izdelava varnostne kopije podatkov je VAŠA odgovornost in ne odgovornost družbe BlackBerry, prodajalca, pri katerem ste kupili napravo BlackBerry, ali pooblaščenega serviserja, pri katerem ste VAŠO napravo BlackBerry servisirali, popravili ali zamenjali, vključno z (vendar ne omejeno na) izgubo ali poškodovanjem podatkov zaradi uporabe programske opreme za sinhronizacijo. PRED VRAČILOM NAPRAVE BLACKBERRY ODSTRANITE VSE ZUNANJE NAPRAVE ALI POMNILNIŠKE ENOTE IN/ALI KAKRŠNE KOLI OSEBNE ALI ZAUPNE PODATKE. MED SERVISIRANJEM, POPRAVILOM ALI ZAMENJAVO LAHKO PRIDE DO IZBRISA IN/ALI PONOVNEGA FORMATIRANJA VSEBINE V VAŠI NAPRAVI BLACKBERRY ALI KONFIGURACIJE VSEBINE NA TAKŠNO, KOT JE BILA OB NAKUPU NAPRAVE (OB UPOŠTEVANJU TAKRATNIH POSODOBITEV IN NADGRADENJ PROGRAMSKE OPREME V SKLADU Z LICENČNO POGODBO ZA PROGRAMSKO OPREMO BLACKBERRY), LAHKO PA SE ZGODI TUDI, DA BODO ZUNANJE NAPRAVE ALI POMNILNIŠKE ENOTE ODSTRANJENE IN VAM JIH NE BOMO VRNILI. Zaradi jasnosti poudarjamo, da ta omejena garancija ne krije varnostnega kopiranja, obnove ali ponovne namestitve VAŠIH podatkov, programske opreme ali aplikacij za napravo BlackBerry.

Kako vrniti napravo BlackBerry? To omejeno garancijo VAM zagotavlja družba BlackBerry Limited. Da ugotovite, ali je za VAŠO napravo BlackBerry potrebna garancijska storitev, in za navodila o tem, kako vrniti napravo BlackBerry, se obrnite na kontaktno osebo za uveljavljanje garancije za določeno napravo BlackBerry, opisano v zgornji tabeli v poglavju „Garancijsko kritje proizvajalca“.

Pri kontaktiranju družbe BlackBerry ali pooblaščenega servisa družbe BlackBerry prek telefona boste morda morali plačati stroške telefonskega klica. Morda VAS bodo zaprosili, da pomagate pri odkrivanju težav z VAŠO napravo BlackBerry in/ali da predložite dokazilo o nakupu, iz katerega so razvidni naslednji podatki: da ste vi prvotni kupec naprave BlackBerry ter datum in kraj prvotnega nakupa. Možnosti garancijske storitve, odzivni čas in stroški (če nastanejo) se lahko razlikujejo med posameznimi državami. **ČE NAPRAVO BLACKBERRY VRAČATE ZNOTRAJ GARANCIJSKEGA OBDOBJA, VENDAR TA NAPRAVA BLACKBERRY NI KRITA S TO OMEJENO GARANCIJO, LAHKO ZA KAKRŠNO KOLI POPRAVILO ALI OBDELAVO VELJAJO DOLOČENI POGOJI IN STROŠKI. ČE NE ŽIVITE V DRŽAVI, V KATERI JE BILA NAPRAVA BLACKBERRY PRVOTNO PRODANA:**

(A) GARANCIJSKO POPRAVILO ALI STORITEV MORDA NE BO MOŽNA;

(B) BOSTE MORDA MORALI SPREJETI POGOJE IN/ALI PLAČATI DOLOČENE STROŠKE (VKLJUČNO S (VENDAR NE OMEJENO NA) STROŠKI ODPOŠILJANJA IN OBDELAVE); IN

(C) LAHKO GARANCIJSKO POPRAVILO ALI STORITEV TRAJA DALJ ČASA KOT OBIČAJNO.

Izključna pravna sredstva. RAZEN V KOLIKOR ZAKONODAJA DRUŽBI BLACKBERRY IZRECNO PREPOVEDUJE (TUDI ČE IMATE POLEG TE OMEJENE GARANCIJE POTROŠNIŠKE PRAVICE) OMEJITEV ALI IZKLJUČITEV PRAVNIH SREDSTEV V ZVEZI Z VAŠO NAPRAVO BLACKBERRY, TA OMEJENA GARANCIJA DOLOČA IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA ZA VAŠO NAPRAVO BLACKBERRY, VSE DRUGE GARANCIJE, POGOJI, IZRECNA ALI NAZNAČENA ZAGOTOVILA ALI JAMSTVA, VKLJUČNO Z (VENDAR NE OMEJENO NA) NAZNAČENIMI JAMSTVI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, ZADOVOLJIVE KAKOVOSTI IN/ALI PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, PA SO IZRECNO IZKLJUČENI IN NE VELJAJO OZIROMA NIMAJO UČINKA.

Omejitev odgovornosti. RAZEN V KOLIKOR ZAKONODAJA DRUŽBI BLACKBERRY TO IZRECNO PREPOVEDUJE (TUDI ČE IMATE POLEG TE OMEJENE GARANCIJE POTROŠNIŠKE PRAVICE) OZIROMA ČE DRŽAVA, DEŽELA ALI PROVINCA, V KATERI ŽIVITE, NE PREPOVEDUJE IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNIH ALI POSLEDIČNIH ŠKOD, DRUŽBA BLACKBERRY IN NIHČE, KI DELUJE V IMENU DRUŽBE BLACKBERRY ALI V SODELOVANJU Z NJO (VKLJUČNO V POVEZAVI S PROIZVODNJO, DOBAVO, DISTRIBUCIJO, PRODAJO, POPRAVILOM ALI VRAČILOM NAPRAVE BLACKBERRY, VENDAR NE OMEJENO NA NAŠTETO), NE ODGOVARJA ZA NOBENO POSREDNO, NAKLJUČNO, POSEBNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO S (VENDAR NE OMEJENO NA) ŠKODO ZARADI IZGUBE DOBIČKA, MOTENJ POSLOVANJA, IZGUBE ALI POŠKODOVANJA INFORMACIJ (VKLJUČNO S PODATKI) ALI DRUGO GMOTNO ŠKODO), KI IZHAJA IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE NAPRAVE BLACKBERRY, TUDI ČE JE BILA DRUŽBA BLACKBERRY ALI DRUGA OSEBA, KI DELUJE V IMENU DRUŽBE BLACKBERRY ALI V SODELOVANJU Z NJO, SEZNANJENA Z MOŽNOSTJO TAKE ŠKODE. TA OMEJITEV JE NAMENJENA UPORABI IN SE UPORABLJA NE GLEDE NA TO, ALI SE TA ŠKODA UVELJAVLJA IN ALI JE UVEDEN POSTOPEK OZIROMA JE PODAN ZAHTEVEK V SKLADU Z ODŠKODNINSKO ODGOVORNOSTJO, PO POGODBI, V SKLADU Z GARANCIJO ALI V SKLADU Z DRUGO PRAVNO TEORIJU. ODGOVORNOST

DRUŽBE BLACKBERRY ALI DRUGE OSEBE, KI DELUJE V IMENU DRUŽBE BLACKBERRY OZIROMA V SODELOVANJU Z NJO, ZA IZGUBO ALI ŠKODO V SKLADU S TO OMEJENO GARANCIJO SKUPNO NE SME PRESEGATI NETO NABAVNE CENE, KI STE JO PLAČALI ZA NAPRAVO BLACKBERRY, ALI STROŠKOV NADOMESTITVE ZADEVNE NAPRAVE BLACKBERRY, PRI ČEMER VELJA ZNESEK, KI JE VIŠJI. To v nobenem primeru ne omejuje odgovornosti za smrt ali telesno poškodbo ali zakonske odgovornosti za namerna dejanja in hudo malomarnost ali opustitev.

Veljavna zakonodaja. ZAKONODAJA DRŽAVE, DEŽELE, PROVINCE ALI JURISDIKCIJE PO TEM ODSTAVKU UREJA:

(A) TO OMEJENO GARANCIJO IN NJENO RAZLAGO, MOREBITNE KRŠITVE IN VELJAVNOST TE OMEJENE GARANCIJE TER

(B) VSE ZAHTEVKE, SPORE ALI NESOGLASJA (PO POGODBI ALI ZARADI ODŠKODNINSKE OZIROMA DRUGE ODGOVORNOSTI, NE GLEDE NA TO, ALI GRE ZA PREDHODNO OBSTOJEČE, SEDANJE ALI PRIHODNJE ZAHTEVKE, VKLJUČNO Z ZAHTEVKI NA PODLAGI ZAKONA, OBIČAJNEGA PRAVA ALI NAČELA PRAVIČNOSTI) MED VAMI IN DRUŽBO BLACKBERRY, KI BI IZHAJALI IZ TE OMEJENE GARANCIJE ALI BILI POVEZANI Z NJO.

VELJAVNA ZAKONODAJA DRŽAVE, KOT JE NAVEDENO V SPODNJI TABELI, SE DOLOČA GLEDE NA KRAJ VAŠEGA STALNEGA PREBIVALIŠČA ALI SEDEŽA IN IZKLJUČUJE KAKRŠNA KOLI KOLIZIJSKA PRAVILA.

REŠEVANJE SPOROV/ARBITRAŽA. VSA NESOGLASJA ALI SPORI, KI BI IZHAJALI IZ TE OMEJENE GARANCIJE ALI V ZVEZI Z NJO, SE REŠUJEJO Z DOKONČNO IN ZAVEZUJOČO ARBITRAŽO V SKLADU S PRAVILI ARBITRAŽE, KI SE, KOT JE NAVEDENO V SPODNJI TABELI, DOLOČIJO GLEDE NA KRAJ VAŠEGA STALNEGA PREBIVALIŠČA ALI SEDEŽA: (I) KRAJ ARBITRAŽE BO LOKACIJA ARBITRAŽE IN ARBITRAŽA BO POTEKALA V ANGLEŠKEM JEZIKU; (II) ARBITER BO EDEN (1); IN (III) ARBITER SE BO DOLOČIL V SKLADU Z NAVEDENIMI PRAVILI ARBITRAŽE. VSE ZADEVE, KI SE NANAŠAJO NA ARBITRAŽO V SKLADU S TO OMEJENO GARANCIJO, SE MORAJO ODVIJATI STROGO ZAUPNO, KOLIKOR TO DOVOLJUJE ZAKON. SPORI MED STRANKAMI, KI POLEG VAS VKLJUČUJEJO ŠE DRUGE OSEBE, SE LAHKO ZDRUŽUJEJO IN KOMBINIRAJO SAMO OB PREDHODNEM PISNEM SOGLASJU DRUŽBE BLACKBERRY.

Če imate stalno prebivališče ali sedež v Evropi, na Bližnjem vzhodu ali v Afriki, se za to omejeno garancijo uporablja zakonodaja Anglije in Walesa, hkrati pa soglašate, da je lokacija arbitraže London, Anglija, ter da arbitraža poteka v skladu s pravili londonskega sodišča za mednarodno arbitražo. Če imate stalno prebivališče ali sedež v Aziji, se za to omejeno garancijo uporablja zakonodaja države New York, hkrati pa soglašate, da je lokacija arbitraže New York, NY, ZDA, ter da arbitraža poteka v skladu s pravili londonskega sodišča za mednarodno arbitražo. Če imate stalno prebivališče ali sedež v Severni ali Južni Ameriki, se za to omejeno garancijo uporablja zakonodaja države New York, hkrati pa soglašate, da je lokacija arbitraže New York, NY, ZDA, ter da arbitraža poteka v skladu s pravili londonskega sodišča za mednarodno arbitražo.

Zasebnost. Podatki o stranki, ki jih pridobi družba BlackBerry za namene izvajanja garancijskih storitev v skladu s to omejeno garancijo, se bodo uporabljali, obdelovali, prenašali in razkrivali v skladu s pravilnikom o zasebnosti družbe BlackBerry (dostopnim na <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>). To vključuje pridobivanje VAŠIH podatkov in naprave BlackBerry od izvajalcev servisnih storitev, prodajalcev, prodajnih posrednikov in distributerjev v skrbniški verigi naprave BlackBerry, na katero se servisne storitve nanašajo, ter prenos VAŠIH podatkov in naprave BlackBerry na podružnice ter hčerinska podjetja družbe BlackBerry ali izvajalce servisnih storitev družbe BlackBerry.

Razno. V primeru kolizije med to omejeno garancijo in katero koli drugo garancijo, ki jo prejmete, vključno s (vendar ne omejeno na) tisto, ki ste jo prejeli v embalaži naprave BlackBerry, družba BlackBerry določila te omejene garancije uporablja v obsegu, kot ga taka kolizija dopušča. Če se izkaže, da je katero koli določilo, določba ali podrazdelek v tej omejeni garanciji ničen, nezakonit ali neizvršljiv, to ne vpliva na veljavnost ali izvršljivost ostalega dela takega določila, določbe ali podrazdelka ter te omejene garancije.