

GARANTIA LIMITADA

Direitos Adicionais ao Abrigo das Leis de Defesa do Consumidor. Se for consumidor, o CLIENTE poderá ter outros direitos legais (estatutários) além dos estabelecidos na presente Garantia Limitada (como é o caso das leis de defesa do consumidor do país de residência do CLIENTE) ("**Direitos do Consumidor**"). Esta Garantia Limitada estabelece determinadas situações em que a BlackBerry apresentará ou não uma solução para o Dispositivo BlackBerry. A presente Garantia Limitada não limita nem exclui qualquer Direito de Consumidor do CLIENTE no que respeita ao Dispositivo BlackBerry.

Cobertura da Garantia do Fabricante. A presente Garantia Limitada do fabricante estabelece as responsabilidades no âmbito da garantia da BlackBerry Limited e suas filiais ("**BlackBerry**") no que respeita aos produtos de hardware e acessórios da marca BlackBerry fabricados por ou em nome da BlackBerry ("**Dispositivo BlackBerry**"). A BlackBerry garante ao comprador final original de um Dispositivo BlackBerry novo ("**CLIENTE**") que o Dispositivo BlackBerry não terá defeitos de materiais nem de fabrico, em condições normais de utilização, por um prazo que tem início na data de compra inicial efetuada pelo CLIENTE e se prolonga pelo seguinte prazo especificado aplicável a cada tipo de Dispositivo BlackBerry ("**Prazo de Garantia**"). O CLIENTE não pode transmitir a presente Garantia Limitada.

(i) Para um smartphone BlackBerry Handheld, o Prazo de Garantia é de 1 (um) ano. O CLIENTE deve contactar o revendedor a quem comprou o Dispositivo BlackBerry para saber como obter assistência para o seu Dispositivo BlackBerry.

(ii) Para um smartphone BlackBerry Design Porsche, o Prazo de Garantia é de 2 (dois) anos. Contacte um representante da BlackBerry. As informações sobre os contactos para assistência à garantia estão disponíveis em www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Para um tablet BlackBerry, o Prazo de Garantia é de 1 (um) ano. Contacte um representante da BlackBerry. As informações sobre os contactos para assistência à garantia estão disponíveis em www.blackberry.com/playbookwarranty.

(iv) Para acessórios BlackBerry que incluem componentes de hardware e software (por exemplo, dispositivos Bluetooth, leitores de cartões inteligentes e dispositivos de alta voz), o Prazo de Garantia é de 1 (um) ano. O CLIENTE deve contactar o revendedor a quem comprou o Dispositivo BlackBerry.

Podem aplicar-se exceções à Garantia Limitada no que respeita a modelos específicos do Dispositivo BlackBerry ou a determinados países. Consulte o Apêndice 1 da presente Garantia Limitada. Para os Dispositivos BlackBerry recuperados por ou em nome da BlackBerry aplica-se o restante prazo de garantia (caso exista) ao Dispositivo BlackBerry reparado.

Durante o Prazo de Garantia, se o Dispositivo BlackBerry for considerado pela BlackBerry defeituoso e estiver coberto pela presente Garantia Limitada, a BlackBerry pode, a seu critério exclusivo:

- (i) reparar o elemento defeituoso do Dispositivo BlackBerry com peças novas ou recuperadas, sem quaisquer custos para o CLIENTE;
- (ii) substituir o Dispositivo BlackBerry defeituoso por um produto equivalente novo ou recuperado, sem quaisquer custos para o CLIENTE; ou
- (iii) se a BlackBerry não for capaz de reparar ou substituir o Dispositivo BlackBerry de acordo com o disposto em (i) ou (ii), reembolsar ao CLIENTE o valor líquido pago pelo Dispositivo BlackBerry.

Se o Dispositivo BlackBerry for reparado ou substituído por ou em nome da BlackBerry durante o Prazo de Garantia, o Prazo de Garantia do Dispositivo BlackBerry reparado ou substituído expirará no termo da validade do Prazo de Garantia inicial (salvo se a BlackBerry for expressamente obrigada por lei a prorrogar o Prazo de Garantia do Dispositivo BlackBerry reparado ou substituído). Qualquer serviço de garantia ou assistência prestado por ou em nome da BlackBerry ao abrigo da presente Garantia Limitada depende da devolução do Dispositivo BlackBerry do CLIENTE a um prestador de serviços autorizado BlackBerry (conforme estabelecido a seguir na secção "Como Devolver o Seu Dispositivo BlackBerry"). Quando o CLIENTE devolve um Dispositivo BlackBerry ao abrigo da presente Garantia Limitada e recebe um Dispositivo BlackBerry de substituição, o artigo que o CLIENTE devolveu passa a ser propriedade da BlackBerry e o artigo de substituição passa a ser propriedade do CLIENTE. Nos casos em que se proceder ao reembolso nos termos desta Garantia Limitada, o CLIENTE deve devolver o Dispositivo BlackBerry à BlackBerry e o Dispositivo BlackBerry devolvido passa a ser propriedade da BlackBerry.

Exclusões e Limitações da Garantia. A presente Garantia Limitada não se aplica (nos termos estabelecidos pela BlackBerry):

- (i) às peças consumíveis de um Dispositivo BlackBerry, tais como baterias e revestimentos protetores, sujeitas ao desgaste ao longo do tempo, salvo se os danos forem causados por um defeito de material ou de fabrico;
- (ii) ao desgaste normal de um Dispositivo BlackBerry;
- (iii) se o Dispositivo BlackBerry for aberto, modificado ou reparado por pessoas não autorizadas pela BlackBerry;
- (iv) se o número de série, o número IMEI ou qualquer outro identificador do Dispositivo BlackBerry for apagado ou removido;
- (v) a um Dispositivo BlackBerry em que o dano, a avaria ou o defeito é causado por e/ou resulta de:
 - a) utilização incorreta, humidade ou líquidos, proximidade ou exposição ao calor, acidente, abuso, negligência ou aplicação incorreta;
 - b) utilização do Dispositivo BlackBerry em conjunto com acessórios, produtos, serviços, software, aplicações ou equipamentos auxiliares ou periféricos que não sejam expressamente aprovados ou fornecidos pela BlackBerry, para utilização exclusiva com o modelo específico do Dispositivo BlackBerry do CLIENTE;

- c) qualquer defeito que não resulte de uma falha do próprio Dispositivo BlackBerry; ou
- d) operação ou utilização do Dispositivo BlackBerry que não esteja em conformidade com o guia de instalação ou a documentação do utilizador final aplicáveis elaborados e fornecidos pela BlackBerry, incluindo as instruções de segurança e utilização disponíveis em <http://docs.blackberry.com> ou o Contrato de Licenciamento de Soluções BlackBerry disponível em <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;
- (vi) danos na superfície do Dispositivo BlackBerry, incluindo, entre outros, rachaduras, amolgadelas ou arranhões;
- (vii) qualquer equipamento, tablet ou outro hardware, excluindo o Dispositivo BlackBerry nos termos estabelecidos na presente Garantia Limitada. Por exemplo, não se aplica a nenhum cartão SIM externo fornecido juntamente com a compra ou a qualquer outro artigo que não seja da marca BlackBerry nem seja fabricado pela ou em nome da BlackBerry; ou
- (viii) se o CLIENTE não for capaz de apresentar uma prova de compra que demonstre ser o comprador inicial do Dispositivo BlackBerry, bem como a data e o local da referida compra.

A presente Garantia Limitada aplica-se exclusivamente ao hardware do Dispositivo BlackBerry e não cobre nenhum software enviado, pré-carregado ou distribuído pela BlackBerry ou por terceiros, mesmo que o referido software seja embalado ou vendido com o Dispositivo BlackBerry ou disponibilizado posteriormente para o Dispositivo BlackBerry. Os contratos de licenciamento de software aplicam-se à utilização do software associado ao Dispositivo BlackBerry pelo CLIENTE. A licença de software para o software propriedade da BlackBerry enviado juntamente com o Dispositivo BlackBerry está descrita no contrato de licenciamento do software BlackBerry aplicável.

Cópia de Segurança dos Dados do Cliente. O CLIENTE deve criar regularmente uma cópia de segurança dos dados, software, aplicações e informações do seu Dispositivo BlackBerry como uma precaução contra futuros problemas operacionais e antes da devolução do Dispositivo BlackBerry. A criação de uma cópia de segurança dos dados é da responsabilidade do CLIENTE e não é da responsabilidade da BlackBerry, do revendedor a quem o CLIENTE adquiriu o Dispositivo BlackBerry nem dos prestadores de serviços autorizados responsáveis pela prestação de assistência ao CLIENTE ou pela reparação ou substituição do Dispositivo BlackBerry, incluindo, entre outros, dados perdidos ou danificados pela utilização de software de sincronização. O CLIENTE DEVE REMOVER TODOS OS PERIFÉRICOS OU MEMÓRIAS E/OU QUAISQUER INFORMAÇÕES PESSOAIS OU CONFIDENCIAIS ANTES DE DEVOLVER O DISPOSITIVO BLACKBERRY. DURANTE A ASSISTÊNCIA, REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO, O CONTEÚDO DO DISPOSITIVO BLACKBERRY DO CLIENTE PODERÁ SER ELIMINADO E/OU REFORMATADO OU CONFIGURADO DE ACORDO COM AS DEFINIÇÕES INICIAIS DE COMPRA (SUJEITO ÀS ATUALIZAÇÕES VIGENTES NESSE MOMENTO E ÀS ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE, AS QUAIS ESTÃO SUJEITAS AO CONTRATO DE LICENCIAMENTO DAS SOLUÇÕES DE SOFTWARE BLACKBERRY) E OS PERIFÉRICOS OU MEMÓRIAS REMOVIDOS NÃO SERÃO DEVOLVIDOS. Para efeitos de esclarecimento, a presente

Garantia Limitada não cobre a criação de uma cópia de segurança, a recuperação nem a reinstalação dos dados, software ou aplicações do CLIENTE no Dispositivo BlackBerry.

Como Devolver o Seu Dispositivo BlackBerry. A presente Garantia Limitada é disponibilizada ao CLIENTE pela BlackBerry Limited. Para determinar se o Dispositivo BlackBerry necessita de assistência de garantia e no sentido de receber instruções sobre como devolver o Dispositivo BlackBerry, o CLIENTE deve contactar o Serviço de Garantia para esse Dispositivo BlackBerry específico, nos termos descritos na tabela da secção Cobertura de Garantia do Fabricante do presente.

Se contactar a BlackBerry ou um prestador de serviços autorizado BlackBerry por telefone, poderão ser aplicadas taxas. Poderá ser solicitada a ajuda do CLIENTE para se diagnosticar qualquer problema do Dispositivo BlackBerry e/ou a apresentação de uma prova de compra que demonstre que o CLIENTE é o comprador inicial do Dispositivo BlackBerry, bem como a data e o local da referida compra. As opções de assistência em garantia, os tempos de resposta e os custos (se houver) podem variar consoante o país. **SE O DISPOSITIVO BLACKBERRY DO CLIENTE FOR DEVOLVIDO DURANTE O PRAZO DE GARANTIA, MAS NÃO SE ENCONTRAR COBERTO PELA PRESENTE GARANTIA LIMITADA, PODER-SE-ÃO APLICAR CONDIÇÕES E CUSTOS POR QUALQUER REPARAÇÃO OU OPERAÇÃO REALIZADAS.** SE O CLIENTE NÃO RESIDIR NO PAÍS ONDE ADQUIRIU INICIALMENTE O DISPOSITIVO BLACKBERRY:

- A) A REPARAÇÃO E A ASSISTÊNCIA NA GARANTIA PODERÃO NÃO SER POSSÍVEIS;
- B) PODERÁ SER SOLICITADO AO CLIENTE QUE CONCORDE COM CERTAS CONDIÇÕES E/OU PAGUE DETERMINADAS DESPESAS (INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, DESPESAS DE ENVIO E DE PROCESSAMENTO); E
- C) A REPARAÇÃO OU A ASSISTÊNCIA NA GARANTIA, QUANDO POSSÍVEIS, PODERÃO SER MAIS DEMORADAS DO QUE O NORMAL.

Recursos Exclusivos. SALVO SE A BLACKBERRY FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI (INCLUSIVE SE O CLIENTE DISPUSER DE DIREITOS DE CONSUMIDOR PARA ALÉM DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA) DE LIMITAR OU EXCLUIR OS RECURSOS DO CLIENTE RELATIVAMENTE AO SEU DISPOSITIVO BLACKBERRY, A PRESENTE GARANTIA LIMITADA ESTABELECE OS RECURSOS EXCLUSIVOS DO CLIENTE EM RELAÇÃO AO DISPOSITIVO BLACKBERRY E QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES OU DECLARAÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, NOMEADAMENTE, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E/OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO SÃO RENUNCIADAS POR MEIO DO PRESENTE DOCUMENTO E NÃO SE APLICAM NEM TÊM NENHUM EFEITO.

Limitação da Responsabilidade. SALVO SE A BLACKBERRY FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI (INCLUSIVE SE O CLIENTE DISPUSER DE DIREITOS DO CONSUMIDOR PARA ALÉM DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA) OU SE O PAÍS, O ESTADO OU A PROVÍNCIA DE RESIDÊNCIA

DO CLIENTE NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, EM CASO ALGUM A BLACKBERRY OU ALGUÉM QUE ATUE EM NOME DE OU COM A BLACKBERRY (INCLUINDO, NOMEADAMENTE, NO QUE DIZ RESPEITO AO FABRICO, AO FORNECIMENTO, À DISTRIBUIÇÃO, À VENDA, À REPARAÇÃO OU À DEVOLUÇÃO DO DISPOSITIVO BLACKBERRY) SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, NOMEADAMENTE, DANOS POR LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO DA ATIVIDADE, PERDA OU CORRUPÇÃO DE INFORMAÇÃO (INCLUINDO DADOS) OU OUTRA PERDA PECUNIÁRIA) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO DISPOSITIVO BLACKBERRY, MESMO QUANDO A BLACKBERRY OU ALGUÉM QUE ATUE EM NOME DE OU COM A BLACKBERRY TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DOS REFERIDOS DANOS. ESTA LIMITAÇÃO DEVERÁ APLICAR-SE E APLICA-SE INDEPENDENTEMENTE DE TAIS DANOS SEREM RECLAMADOS, ALEGADOS OU RECLAMADOS ATRAVÉS DE UMA QUEIXA OU AÇÃO DE INDEMNIZAÇÃO POR ATOS ILÍCITOS, DE CONTRATO, DE GARANTIA OU AO ABRIGO DE QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO LEGAL. A RESPONSABILIDADE DA BLACKBERRY E DE QUALQUER PESSOA QUE ATUE EM NOME DE OU COM A BLACKBERRY POR PERDAS OU DANOS RESULTANTES DESTA GARANTIA LIMITADA NÃO ULTRAPASSARÁ, NO SEU TOTAL, O PREÇO LÍQUIDO DE AQUISIÇÃO PAGO PELO CLIENTE PELO DISPOSITIVO BLACKBERRY OU O CUSTO DA SUBSTITUIÇÃO DO DISPOSITIVO BLACKBERRY AFETADO, CONSOANTE O MONTANTE QUE FOR MAIS ELEVADO. As disposições acima de forma alguma limitam qualquer responsabilidade em relação à morte ou lesão corporal ou responsabilidade legal por atos ou omissões dolosos ou devidos a negligência grosseira.

Lei Aplicável. AS LEIS DO PAÍS, DO ESTADO, DA PROVÍNCIA OU DA JURISDIÇÃO, CONFORME O DISPOSTO NESTE NÚMERO, REGEM:

A) A PRESENTE GARANTIA LIMITADA E A INTERPRETAÇÃO, QUALQUER VIOLAÇÃO E A VALIDADE DESTA GARANTIA LIMITADA, E

B) QUAISQUER RECLAMAÇÕES, LITÍGIOS OU DIFERENDOS (QUER DE ÂMBITO CONTRATUAL, POR ATOS ILÍCITOS QUER POR OUTROS, ANTERIORES, PRESENTES OU FUTUROS, INCLUINDO RECLAMAÇÕES LEGAIS, DE DIREITO COMUM E DE EQUIDADE) ENTRE O CLIENTE E A BLACKBERRY DECORRENTES OU RELACIONADOS COM A PRESENTE GARANTIA LIMITADA.

AS LEIS APLICÁVEIS DO PAÍS, CONFORME ESTABELECIDO NA TABELA A SEGUIR, SERÃO APLICADAS CONSOANTE O LOCAL ONDE O CLIENTE SE ENCONTRA DOMICILIADO E EXCLUEM QUALQUER CONJUNTO LEGISLATIVO QUE OS REGULE CONFLITOS DE LEIS.

RESOLUÇÃO/ARBITRAGEM DE LITÍGIOS. OS DIFERENDOS OU LITÍGIOS DECORRENTES OU RELACIONADOS COM A PRESENTE GARANTIA LIMITADA SERÃO DIRIMIDOS POR ARBITRAGEM FINAL E VINCULATIVA EM CONFORMIDADE COM AS REGRAS DE ARBITRAGEM DEFINIDAS NA TABELA A SEGUIR E COM BASE NO LOCAL ONDE O CLIENTE ESTÁ DOMICILIADO: (I) O LOCAL DE ARBITRAGEM SERÁ A LOCALIZAÇÃO DE ARBITRAGEM E A ARBITRAGEM SERÁ REALIZADA NA LÍNGUA INGLESA; (II) O NÚMERO DE ÁRBITROS SERÁ 1 (UM); E (III) O ÁRBITRO SERÁ NOMEADO

DE ACORDO COM AS REFERIDAS REGRAS DE ARBITRAGEM. TODAS AS QUESTÕES RELATIVAS A QUALQUER ARBITRAGEM NOS TERMOS DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA SERÃO MANTIDAS NO MAIS RIGOROSO SIGILO NOS TERMOS PERMITIDOS POR LEI. NENHUM LITÍGIO ENTRE AS PARTES, OU QUE ENVOLVA QUALQUER PESSOA QUE NÃO SEJA O CLIENTE, PODE SER CONJUGADO OU COMBINADO SEM O CONSENTIMENTO PRÉVIO, POR ESCRITO, DA BLACKBERRY.

Se o CLIENTE tiver o seu domicílio na Europa, no Médio Oriente ou em África, a presente Garantia Limitada reger-se-á pelas leis de Inglaterra e do País de Gales e o CLIENTE consente na realização da arbitragem em Londres, Inglaterra, segundo as Regras do Tribunal Arbitral Internacional de Londres. Se o CLIENTE tiver o seu domicílio na Ásia, a presente Garantia Limitada reger-se-á pelas leis de Nova Iorque e o CLIENTE consente na realização da arbitragem em Nova Iorque, NI, EUA, segundo as Regras do Tribunal Arbitral Internacional de Londres. Se o CLIENTE tiver o seu domicílio na América do Norte ou na América do Sul, a presente Garantia Limitada reger-se-á pelas leis de Nova Iorque e o CLIENTE consente na realização da arbitragem em Nova Iorque, NI, EUA, segundo as Regras Comerciais de Arbitragem da Associação Americana de Arbitragem.

Privacidade. As informações dos clientes recebidas pela BlackBerry serão utilizadas, processadas, transmitidas e divulgadas de acordo com a Política de Privacidade da BlackBerry (disponível em <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) com vista a prestar os serviços de garantia descritos na presente Garantia Limitada. Isso pode incluir a obtenção das informações do CLIENTE e do Dispositivo BlackBerry de prestadores de serviços, retalhistas, revendedores e distribuidores envolvidos na cadeia de responsabilidade do Dispositivo BlackBerry através dos quais são prestados serviços de garantia, bem como a transferência das informações do CLIENTE e do Dispositivo BlackBerry para subsidiárias e filiais da BlackBerry ou prestadores de serviços da BlackBerry.

Diversos. Em caso de conflito entre a presente Garantia Limitada e qualquer outra garantia disponibilizada ao CLIENTE, incluindo, nomeadamente, na embalagem do Dispositivo BlackBerry, as disposições da presente Garantia Limitada serão aplicadas pela BlackBerry no âmbito do referido conflito. No caso de algum termo, disposição ou sub-secção da presente Garantia Limitada ser considerado inválido, ilegal ou inexecutável, a validade ou executabilidade do restante conteúdo do referido termo, disposição ou subsecção e desta Garantia Limitada não será afetada.