

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Zusätzliche Rechte gemäß Verbrauchergesetzen. Wenn SIE ein Verbraucher sind, haben SIE möglicherweise zusätzlich zu den in dieser beschränkten Garantie dargelegten Rechten gesetzliche Rechte (zum Beispiel die Verbrauchergesetze des Landes, in dem SIE leben) („**Verbrauchergesetze**“). Diese beschränkte Garantie definiert bestimmte Situationen, in denen BlackBerry Rechtsmittel für ein BlackBerry-Gerät bereitstellt bzw. nicht bereitstellt. Diese beschränkte Garantie beschränkt oder hebt keine IHRER Verbraucherrechte in Verbindung mit dem BlackBerry-Gerät auf.

Herstellergarantie. Diese beschränkte Garantie des Herstellers definiert die Garantieverpflichtungen von BlackBerry Limited und seinen verbundenen Unternehmen („**BlackBerry**“) hinsichtlich von Hardware-Produkten und Zubehör der Marke BlackBerry, die von oder im Namen von BlackBerry produziert werden („**BlackBerry-Gerät**“). BlackBerry garantiert dem ursprünglichen Endverbraucherkäufer eines neuen BlackBerry-Geräts („**SIE**“), dass das BlackBerry-Gerät ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch SIE bei normaler Nutzung für den hiernach angegebenen Zeitraum für die jeweilige Art von BlackBerry-Gerät frei von Material- und Herstellungsfehlern ist (der „**Garantiezeitraum**“). Diese beschränkte Garantie ist nicht durch SIE übertragbar. Abhängig von IHREM BlackBerry-Gerät können der Garantiezeitraum und Ihr Ansprechpartner für den Support variieren.

- (i) Bei einem BlackBerry Handheld-Smartphone beträgt der Garantiezeitraum ein (1) Jahr. Bitte kontaktieren Sie den Einzelhändler, von dem SIE das BlackBerry-Gerät gekauft haben, wenn Sie Kundensupport für Ihr BlackBerry-Gerät benötigen.
- (ii) Bei einem BlackBerry Porshe Design Smartphone beträgt der Garantiezeitraum zwei (2) Jahre. Bitte kontaktieren Sie einen Vertreter von BlackBerry – entsprechende Kontaktangaben finden Sie unter www.blackberry.com/gettingstarted.
- (iii) Bei einem BlackBerry-Tablet beträgt der Garantiezeitraum ein (1) Jahr. Bitte kontaktieren Sie einen Vertreter von BlackBerry – entsprechende Kontaktangaben finden Sie unter www.blackberry.com/playbookwarranty.
- (iv) Bei BlackBerry-Zubehör, das Hardware- und Softwarekomponenten umfasst, zum Beispiel Bluetooth-Geräte, Smartcard-Leser und auf der Sonnenblende montierte Lautsprecher, beträgt der Garantiezeitraum ein (1) Jahr. Bitte kontaktieren Sie den Einzelhändler, von dem SIE das BlackBerry-Gerät gekauft haben.

* Es können Ausnahmen zur beschränkten Garantie für bestimmte Modelle von BlackBerry-Geräten oder für bestimmte Länder gelten – siehe Anhang 1 dieser beschränkten Garantie. Für BlackBerry-Geräte, die von oder im Namen von BlackBerry generalüberholt wurden, gilt die allfällige Restzeit des Garantiezeitraums für das jeweils generalüberholte BlackBerry-Gerät.

Wenn BlackBerry feststellt, dass das BlackBerry-Gerät während des Garantiezeitraums defekt ist und unter diese beschränkte Garantie fällt, kann BlackBerry nach absolutem und alleinigem Ermessen:

- (i) ohne Kosten für SIE den defekten Teil des BlackBerry-Geräts mit neuen oder neuwertigen Teilen reparieren,
- (ii) das defekte BlackBerry-Gerät ohne Kosten für SIE durch ein vergleichbares neues oder generalüberholtes Produkt ersetzen oder
- (iii) wenn BlackBerry nicht in der Lage ist, das BlackBerry-Gerät wie unter (i) oder (ii) angegeben zu reparieren oder zu ersetzen, IHNEN den Nettokaufpreis, den SIE für das BlackBerry-Gerät bezahlt haben, erstatten.

Wenn das BlackBerry-Gerät während des Garantiezeitraums von oder im Namen von BlackBerry repariert oder ersetzt wird, läuft der Garantiezeitraum für das reparierte oder ersetzte BlackBerry-Gerät

mit Ablauf des ursprünglichen Garantiezeitraums ab (es sei denn, BlackBerry ist ausdrücklich gesetzlich verpflichtet, IHNEN einen längeren Garantiezeitraum für das reparierte oder ersetzte BlackBerry-Gerät einzuräumen). Garantieleistungen oder Support, die gemäß dieser beschränkten Garantie von oder im Namen von BlackBerry bereitgestellt werden, sind an die Rückgabe IHRES BlackBerry-Geräts an einen von BlackBerry autorisierten Dienstleistungsanbieter gebunden (wie unten unter „Rückgabe Ihres BlackBerry-Geräts“ dargelegt). Wenn SIE ein BlackBerry-Gerät unter dieser beschränkten Garantie zurückgeben und ein Ersatz-BlackBerry-Gerät erhalten, wird der Artikel, den SIE zurückgegeben haben, Eigentum von BlackBerry und das Ersatzgerät wird IHR Eigentum. Wenn SIE unter dieser beschränkten Garantie eine Rückerstattung erhalten, müssen SIE das BlackBerry-Gerät an BlackBerry zurückgeben und das zurückgegebene BlackBerry-Gerät wird Eigentum von BlackBerry.

Garantieausschlüsse und -einschränkungen. Diese beschränkte Garantie gilt nicht (wie von BlackBerry bestimmt):

- (i) für Verbrauchsteile eines BlackBerry-Geräts, zum Beispiel Batterien und Schutzhüllen, die mit der Zeit verschleifen, es sei denn, die Schäden wurden von einem Material- oder Herstellungsfehler herbeigeführt,
- (ii) für normale Verschleißerscheinungen eines BlackBerry-Geräts,
- (iii) wenn das BlackBerry-Gerät von jemandem, der nicht von BlackBerry befugt ist, geöffnet, modifiziert oder repariert wurde,
- (iv) wenn die Seriennummer, IMEI-Nummer oder ein anderes Identifizierungszeichen des BlackBerry-Geräts unleserlich gemacht oder entfernt wurde,
- (v) für ein BlackBerry-Gerät, wenn der Schaden, der Fehler oder der Defekt von Folgendem verursacht wurde und/oder davon herrührt:
 - (a) Fehlbedienung, Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten, Nähe oder Einwirkung von Hitze, Unfall, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder falsche Anwendung,
 - (b) Anwendung des BlackBerry-Geräts zusammen mit Zubehör, Produkten, Dienstleistungen, Software, Anwendungen oder Neben- bzw. Peripheriegeräten, die nicht ausdrücklich von BlackBerry speziell für die Anwendung mit IHREM konkreten BlackBerry-Gerätemodell genehmigt oder bereitgestellt werden,
 - (c) jegliche Dinge, bei denen es sich nicht um den Fehler des BlackBerry-Geräts selbst handelt oder
 - (d) Betrieb oder Anwendung des BlackBerry-Geräts außerhalb der jeweiligen Installationsanleitung oder Standard-Endverbraucherdokumentation, die von BlackBerry erstellt und geliefert wird, einschließlich Sicherheits- und Betriebsanleitungen, die unter <http://docs.blackberry.com> zur Verfügung stehen, bzw. des Lizenzvertrags für die BlackBerry-Lösung, der unter <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp> zur Verfügung steht,
- (vi) für Schäden an der Oberfläche des BlackBerry-Geräts, wie u. a. Risse, Dellen oder Kratzer,
- (vi) für andere Geräte, Tablets oder Hardware als das BlackBerry-Gerät, wie in dieser beschränkten Garantie definiert, – zum Beispiel gilt sie nicht für externe SIM-Karten, die im Lieferumfang IHRES Kaufs enthalten sind oder für andere Dinge, die nicht von der Marke BlackBerry sind bzw. nicht von oder im Namen von BlackBerry produziert wurden oder
- (vii) wenn SIE keinen Kaufbeleg vorlegen können, der belegt, dass SIE der ursprüngliche Käufer des BlackBerry-Geräts sind und auf dem das Datum und der Ort des ursprünglichen Kaufs angegeben sind.

Diese beschränkte Garantie ist ausschließlich eine Garantie für die Hardware und ist auf das BlackBerry-Gerät beschränkt. Sie umfasst keine von BlackBerry oder Dritten gelieferte, im Vorfeld geladene oder vertriebene Software, auch dann nicht, wenn diese Software mit dem BlackBerry-Gerät verpackt oder verkauft wurde oder zu einem späteren Zeitpunkt für das BlackBerry-Gerät zur Verfügung steht. Software-Lizenzverträge gelten für IHRE Anwendung der mit dem BlackBerry-Gerät verbundenen

Software. Die Software-Lizenz für urheberrechtlich geschützte Software von BlackBerry, die mit dem BlackBerry-Gerät versandt wird, ist in dem jeweiligen Software-Lizenzvertrag von BlackBerry beschrieben.

Sichern Sie Ihre Daten mittels einer Sicherungskopie. SIE sollten die Daten, Software, Anwendungen und Informationen auf Ihrem BlackBerry-Gerät als Schutz gegen mögliche Betriebsprobleme regelmäßig per Sicherungskopie sichern, einschließlich vor Rückgabe des BlackBerry-Geräts. Die Datensicherung ist IHRE Aufgabe und nicht die Aufgabe von BlackBerry, des Einzelhändlers, bei dem SIE das BlackBerry-Gerät gekauft haben, oder der autorisierten Dienstleistungsanbieter, über die Sie Service, Reparatur oder Ersatz des BlackBerry-Geräts erhalten haben, einschließlich insbesondere durch den Einsatz von Synchronisationssoftware verlorene oder beschädigte Daten. **BITTE ENTFERNEN SIE VOR RÜCKGABE IHRES BLACKBERRY-GERÄTS JEGLICHE PERIPHERIE ODER JEGLICHEN SPEICHER UND/ODER PERSÖNLICHE ODER VERTRAULICHE INFORMATIONEN.** BEI DER WARTUNG, REPARATUR ODER DEM ERSATZ KÖNNEN INHALTE AUF IHREM BLACKBERRY-GERÄT GELÖSCHT UND/ODER NEU FORMATIERT ODER GEMÄSS DEN EINSTELLUNGEN ZUM ZEITPUNKT DES KAUFES KONFIGURIERT WERDEN (GEMÄSS DEN ZU DEM ZEITPUNKT AKTUELLEN UPDATES UND UPGRADES DER SOFTWARE, DIE DEM SOFTWARE-LIZENZVERTRAG FÜR DIE BLACKBERRY-LÖSUNG UNTERLIEGEN). GLEICHES GILT FÜR PERIPHERIE ODER SPEICHER, DIE/DER ENTFERNT UND MÖGLICHERWEISE NICHT AN SIE ZURÜCKGEGEBEN WIRD. Zur Verdeutlichung: Diese beschränkte Garantie umfasst nicht die Sicherung, Wiederherstellung oder erneute Installation IHRER Daten, Software oder Anwendungen auf dem BlackBerry-Gerät.

Rückgabe Ihres BlackBerry-Geräts. Diese beschränkte Garantie wird IHNEN von BlackBerry Limited bereitgestellt. Um festzustellen, ob IHR BlackBerry-Gerät Garantieleistungen benötigt und um Anweisungen zu erhalten, wie SIE IHR BlackBerry-Gerät zurückgeben sollten, kontaktieren SIE bitte den jeweiligen Garantiekontakt für das entsprechende BlackBerry-Gerät, wie unter „Herstellergarantie“ beschrieben.

Bei der telefonischen Kontaktaufnahme mit BlackBerry oder einem von BlackBerry befugten Dienstleistungsanbieter können Gebühren entstehen. Möglicherweise müssen SIE bei der Diagnose eines Problems mit IHREM BlackBerry-Gerät behilflich sein und/oder einen Kaufbeleg vorlegen, der belegt, dass SIE der ursprüngliche Käufer des BlackBerry-Geräts sind und auf dem das Datum und der Ort des ursprünglichen Kaufs angegeben sind. Optionen für Garantieleistungen, Reaktionszeiten und etwaige Gebühren können je nach Land variieren. **WENN IHR BLACKBERRY-GERÄT WÄHREND DES GARANTIEZEITRAUMS ZURÜCKGEGEBEN WIRD, IHR BLACKBERRY-GERÄT JEDOCH NICHT UNTER DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE FÄLLT, KÖNNEN KONDITIONEN UND GEBÜHREN FÜR VORGENOMMENE REPARATUREN ODER BEARBEITUNGEN BESTEHEN BZW. ANFALLEN.** WENN SIE NICHT IN DEM LAND LEBEN, IN DEM DAS BLACKBERRY-GERÄT URSPRÜNGLICH AN SIE VERKAUFT WURDE:

- (A) IST DIE REPARATUR ODER WARTUNG UNTER DER GARANTIE EVENTUELL NICHT MÖGLICH,
- (B) MÜSSEN SIE MÖGLICHERWEISE KONDITIONEN ZUSTIMMEN UND/ODER BESTIMMTE KOSTEN TRAGEN (EINSCHLISSLICH INSBESONDERE VERSANDKOSTEN) UND
- (C) KANN DIE REPARATUR ODER WARTUNG UNTER DER GARANTIE MÖGLICHERWEISE LÄNGER DAUERN ALS NORMAL.

Rechtsmittel. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DEFINIERT IHRE AUSSCHLISSLICHEN RECHTSMITTEL FÜR IHR BLACKBERRY-GERÄT UND JEGLICHE ANDEREN GARANTIEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEGLICHER ART, OB

AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT UND/ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, WERDEN HIERMIT AUSGESCHLOSSEN UND GELTEN NICHT BZW. SIND NICHT WIRKSAM. DER ABSCHNITT „ZUSÄTZLICHE RECHTE GEMÄß VERBRAUCHERGESETZEN“ ENTHÄLT ZUSÄTZLICHE RECHTSMITTEL, DIE IHNEN MÖGLICHERWEISE GEMÄß IHREN VERBRAUCHERRECHTEN ZUR VERFÜGUNG STEHEN.

Haftungsbeschränkung. WENN DAS LAND, DER BUNDESSTAAT ODER DIE PROVINZ, IN DEM/DER SIE LEBEN, KEINEN AUSSCHLUSS BZW. KEINE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER MITTELBAREN SCHÄDEN GESTATTET, IST BLACKBERRY BZW. SIND IM NAMEN VON ODER MIT BLACKBERRY HANDELNDE PERSONEN (EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE IN VERBINDUNG MIT DER FERTIGUNG, LIEFERUNG, DEM VERTRIEB, VERKAUF, DER REPARATUR ODER DER RÜCKGABE DES BLACKBERRY-GERÄTS) IN KEINEM FALL FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE ODER MITTELBARE VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEGLICHER ART HAFTBAR (EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE SCHADENERSATZ FÜR DEN VERLUST VON GEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST ODER KORRUPTION VON INFORMATIONEN (EINSCHLIESSLICH DATEN) ODER ANDERE FINANZIELLE VERLUSTE), DIE INFOLGE DER ANWENDUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT DER ANWENDUNG DES BLACKBERRY-GERÄTS ENTSTEHEN, UND ZWAR AUCH DANN NICHT, WENN BLACKBERRY ODER IM NAMEN VON ODER MIT BLACKBERRY HANDELNDE PERSONEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN. DIESE BESCHRÄNKUNG SOLL UNABHÄNGIG DAVON GELTEN UND GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN BEANSPRUCHT, GELTEND GEMACHT ODER IN EINER KLAGE ODER EINEM ANSPRUCH NACH DELIKTSRECHT, VERTRAGSRECHT, UNTER DER GARANTIE ODER UNTER ANDERER RECHTSTHEORIE VORGEBRACHT WERDEN. DIE HAFTUNG VON BLACKBERRY UND IM NAMEN VON ODER MIT BLACKBERRY HANDELNDEN PERSONEN IHNEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE UNTER DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTSTEHEN, HAT INSGESAMT NICHT DEN NETTOKAUFPREIS, DEN SIE FÜR DAS BLACKBERRY-GERÄT BEZAHLT HABEN, BZW. DIE KOSTEN FÜR DEN ERSATZ DES BETROFFENEN BLACKBERRY-GERÄTS ZU ÜBERSTEIGEN. DER HÖHERE BETRAG IST MASSGEBLICH. Obenstehendes schränkt in keiner Weise Haftungen in Verbindung mit Tod oder Körperverletzung bzw. die gesetzliche Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen ein.

Anwendbares Recht. DIE GESETZE DES LANDES, DES BUNDESSTAATES, DER PROVINZ ODER DES RECHTSRAUMS, WIE IN DIESEM ABSCHNITT ANGEGBEN, REGELN:

- (A) DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE UND IHRE AUSLEGUNG, VERSTÖSSE GEGEN DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE UND DEREN GÜLTIGKEIT UND
- (B) ANSPRÜCHE, STREITIGKEITEN ODER KONTROVERSEN (OB VERTRAGLICH, UNTER DELIKTSRECHT ODER ANDERWEITIG, OB VORBESTEHEND, AKTUELL ODER ZUKÜNFTIG UND EINSCHLIESSLICH GESETZLICHER ANSPRÜCHE, ANSPRÜCHE GEMÄSS GEWOHNHEITS- UND BILLIGKEITSRECHT) ZWISCHEN IHNEN UND BLACKBERRY, DIE AUS DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTSTEHEN ODER DAMIT IN VERBINDUNG STEHEN.

ES GELTEN DIE ANWENDBAREN GESETZE DES LANDES, WIE UNTEN ANGEGBEN, IN ABHÄNGIGKEIT DAVON, IN WELCHEM LAND SIE WOHNHAFT SIND. KOLLISIONSRECHTLICHE BESTIMMUNGEN SIND AUSGESCHLOSSEN.

LÖSUNG VON STREITIGKEITEN/SCHLICHTUNG. MEINUNGSVERSCHIEDENHEITEN ODER STREITIGKEITEN, DIE SICH AUS DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGEBEN ODER DAMIT IN VERBINDUNG STEHEN, WERDEN DURCH ABSCHLIEßENDE UND BINDENDE SCHLICHTUNG GEMÄß DEN UNTEN ANGEgebenEN SCHLICHTUNGSREGELN IN ABHÄNGIGKEIT VON IHREM WOHNORT BEIGELEGT: (I) DER SCHIEDSGERICHTSORT IST DER ORT, AN DEM SICH DAS SCHIEDSGERICHT BEFINDET, UND DIE SCHLICHTUNG ERFOLGT IN ENGLISCHER SPRACHE, (II) ES GIBT EINEN (1) RICHTER AM SCHIEDSGERICHT UND (III) DIESER RICHTER AM SCHIEDSGERICHT WIRD GEMÄß DEN GENANNTEN SCHLICHTUNGSREGELN ERNANNT. ALLE ANGELEGENHEITEN IN VERBINDUNG MIT SCHLICHTUNGEN UNTER DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE WERDEN IM MAXIMAL GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG STRENG VERTRAULICH BEHANDELT. STREITIGKEITEN ZWISCHEN DEN PARTEIEN BZW. STREITIGKEITEN, AN DENEN ANDERE PERSONEN AUßER IHNEN BETEILIGT SIND, DÜRFEN NICHT OHNE VORHERIGE SCHRIFTLICHE ZUSTIMMUNG VON BLACKBERRY ZU EINEM FALL ZUSAMMENGEFASST WERDEN.

Falls SIE in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika wohnhaft sind, unterliegt diese beschränkte Garantie den Gesetzen von England und Wales, und Sie stimmen der Schlichtung nach den Regeln des London Court of International Arbitration (LCIA, Internationaler Schiedsgerichtshof in London) in London, England, zu. Falls SIE in Asien wohnhaft sind, unterliegt diese beschränkte Garantie den Gesetzen von New York, und Sie stimmen der Schlichtung nach den Regeln des London Court of International Arbitration (LCIA, Internationaler Schiedsgerichtshof in London) in New York, USA, zu. Falls SIE in Nord- oder Südamerika wohnhaft sind, unterliegt diese beschränkte Garantie den Gesetzen von New York und Sie stimmen der Schlichtung nach den Commercial Arbitration Rules der American Arbitration Association in New York, USA, zu.

Datenschutz. Von BlackBerry erhaltene Kundeninformationen werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von BlackBerry (siehe <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) genutzt, bearbeitet, übertragen und weitergegeben, um die in dieser beschränkten Garantie beschriebenen Garantieleistungen auszuführen. Dies kann den Erhalt IHRER Informationen und des BlackBerry-Geräts von Dienstleistungsanbietern, Einzelhändlern, Wiederverkäufern und Vertriebshändlern, die an der Produktkette des BlackBerry-Geräts beteiligt sind, an dem Garantieleistungen erbracht werden, sowie die Übertragung IHRER Informationen und des BlackBerry-Geräts an Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen von BlackBerry bzw. an Dienstleistungsanbieter von BlackBerry umfassen.

Verschiedenes. Bei Widersprüchen zwischen dieser beschränkten Garantie und anderen IHNEN bereitgestellten Garantien, einschließlich insbesondere den der Verpackung des BlackBerry-Geräts beiliegenden Garantien, wendet BlackBerry im Falle eines solchen Konflikts die Bestimmungen dieser beschränkten Garantie an. Wenn eine Bedingung, Bestimmung oder ein Unterabschnitt dieser beschränkten Garantie für ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar befunden wird, ist die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der restlichen Bedingung, Bestimmung oder des restlichen Unterabschnitts sowie der restlichen beschränkten Garantie davon nicht betroffen.