

GARANSI TERBATAS

Hak Tambahan Menurut Undang-Undang Konsumen. Jika ANDA seorang konsumen, ANDA mungkin memiliki hak hukum (undang-undang) selain hak yang ditetapkan dalam Garansi Terbatas ini (seperti undang-undang konsumen dari negara di mana ANDA tinggal) (“**Hak Konsumen**”). Garansi Terbatas ini menjelaskan situasi tertentu kapan RIM akan, atau tidak akan, menyediakan perbaikan untuk Perangkat BlackBerry. Garansi Terbatas ini tidak membatasi atau menghilangkan Hak apa pun yang Anda miliki sebagai Konsumen Perangkat BlackBerry.

Cakupan Garansi Produsen. Garansi Terbatas dari produsen ini mengatur tanggung jawab garansi dari Research In Motion Limited dan afiliasinya (“**RIM**”) terkait produk perangkat keras dan aksesoris dengan merek BlackBerry yang dibuat oleh atau atas nama RIM (“**Perangkat BlackBerry**”). RIM menjamin pembeli pengguna akhir Perangkat BlackBerry baru yang asli (“**ANDA**”), bahwa Perangkat BlackBerry bebas dari cacat bahan dan pengerjaan jika digunakan secara normal sejak tanggal ANDA pertama membelinya sampai jangka waktu yang ditentukan sebagai berikut untuk setiap jenis Perangkat BlackBerry (“**Waktu Garansi**”). Garansi Terbatas ini tidak dapat ANDA alihkan.

Perangkat BlackBerry *	Masa Garansi	Kontak dukungan garansi Perangkat BlackBerry (“Kontak Garansi”)
Telepon pintar Genggam BlackBerry	1 tahun	Hubungi toko tempat ANDA membeli Perangkat BlackBerry untuk cara memperoleh dukungan pelanggan bagi Perangkat BlackBerry Anda
Telepon pintar BlackBerry P’9981	2 tahun	Hubungi perwakilan RIM – informasi kontak garansi dapat diperoleh di www.BlackBerry.com/gettingstarted
Tablet BlackBerry	1 tahun	Hubungi perwakilan RIM – informasi kontak garansi dapat diperoleh di www.BlackBerry.com/playbookwarranty
Aksesoris BlackBerry berupa komponen perangkat keras dan perangkat lunak, contohnya: Perangkat Bluetooth, pembaca smartcard, dan speaker visor	1 tahun	Hubungi toko tempat ANDA membeli Perangkat BlackBerry

* Pengecualian pada Garansi Terbatas untuk model Perangkat BlackBerry tertentu, atau negara, dapat diberlakukan – silakan baca Lampiran 1 dari Garansi Terbatas ini. Untuk Perangkat BlackBerry rekondisi (refurbished) oleh atau atas nama RIM, sisa dari waktu garansi (jika ada) berlaku untuk Perangkat BlackBerry rekondisi tersebut.

Selama Masa Garansi, jika Perangkat BlackBerry tersebut didapati cacat oleh RIM dan masih dalam Garansi Terbatas ini, RIM dapat atas pertimbangan pribadi:

- (i) memperbaiki bagian yang cacat dari Perangkat BlackBerry tanpa biaya untuk ANDA dengan suku cadang baru atau rekondisi;
- (ii) mengganti Perangkat BlackBerry yang cacat tanpa biaya untuk ANDA dengan produk yang setara baru atau rekondisi; atau
- (iii) jika RIM tidak dapat memperbaiki atau mengganti Perangkat BlackBerry seperti yang disebutkan dalam (i) atau (ii), uang ANDA akan dikembalikan sebesar harga pembelian bersih yang ANDA bayarkan untuk Perangkat BlackBerry tersebut.

Jika Perangkat BlackBerry diperbaiki atau diganti oleh atau atas nama RIM selama Masa Garansi, Masa Garansi dari Perangkat BlackBerry yang diperbaiki atau diganti tersebut akan berakhir sesuai tanggal kedaluwarsa Masa Garansi aslinya (kecuali jika RIM secara tegas diwajibkan oleh hukum untuk memperpanjang Masa Garansi ANDA untuk Perangkat BlackBerry yang diperbaiki atau diganti tersebut). Layanan atau dukungan garansi yang diberikan oleh atau atas nama RIM berdasarkan Garansi Terbatas ini akan diberikan hanya setelah Anda mengembalikan Perangkat BlackBerry Anda ke penyedia layanan resmi RIM (seperti dijelaskan di bawah “Cara untuk Mengembalikan Perangkat BlackBerry ANDA”). Ketika ANDA mengembalikan Perangkat BlackBerry menurut Garansi Terbatas ini dan mendapatkan Perangkat BlackBerry pengganti, item yang ANDA kembalikan tersebut menjadi milik RIM dan item penggantinya menjadi milik ANDA. Jika uang dapat ditarik kembali menurut Garansi Terbatas ini, ANDA wajib mengembalikan Perangkat BlackBerry ke RIM dan Perangkat BlackBerry yang dikembalikan tersebut menjadi milik RIM.

Pengecualian dan Batasan Garansi. Garansi Terbatas ini tidak berlaku (seperti ditetapkan oleh RIM):

- (i) terhadap komponen habis pakai untuk Perangkat BlackBerry, seperti baterai dan lapisan pelindung yang dirancang untuk habis karena digunakan, kecuali jika kerusakan disebabkan oleh cacat bahan atau pengerjaan;
- (ii) aus pada Perangkat BlackBerry karena pemakaian;
- (iii) jika Perangkat BlackBerry dibuka, dimodifikasi, atau diperbaiki oleh selain teknisi resmi RIM;
- (iv) jika nomor serial Perangkat BlackBerry, nomor IMEI, atau penanda lainnya telah dihapus atau dihilangkan;
- (v) pada Perangkat BlackBerry yang rusak, tidak berfungsi, atau cacat akibat dan/atau karena:
 - (a) salah penggunaan, lembap atau cairan, diletakkan dekat atau terkena panas, kecelakaan, penyalahgunaan, pembiaran, atau aplikasi yang salah;
 - (b) penggunaan Perangkat BlackBerry bersama aksesoris, produk, layanan, perangkat lunak, aplikasi, atau peralatan pendukung atau periferal yang tidak secara tegas disetujui atau disediakan oleh RIM untuk secara khusus digunakan dengan model Perangkat BlackBerry yang Anda punya;
 - (c) segala sesuatu yang bukan kesalahan Perangkat BlackBerry itu sendiri; atau
 - (d) pengoperasian atau penggunaan Perangkat BlackBerry di luar ketentuan di dalam petunjuk pemasangan atau petunjuk penggunaan yang disusun dan disediakan oleh RIM, termasuk petunjuk keselamatan dan pengoperasian yang tersedia di <http://docs.BlackBerry.com>, atau Perjanjian Lisensi Solusi BlackBerry yang terdapat di <http://us.BlackBerry.com/legal/bbsla.jsp>;
- (vi) kerusakan pada permukaan Perangkat BlackBerry, termasuk namun tidak terbatas pada retak, penyok, atau goresan;
- (vii) peralatan, tablet, atau perangkat keras selain Perangkat BlackBerry sesuai definisi Garansi Terbatas ini – sebagai contoh, pengecualian dari batasan garansi ini tidak berlaku untuk kartu SIM eksternal yang disertakan bersama produk yang ANDA beli atau perangkat apa pun selain merek BlackBerry dan diproduksi atas nama RIM.; atau
- (viii) jika ANDA tidak dapat menunjukkan bukti pembelian yang menyatakan bahwa ANDA adalah pembeli asli Perangkat BlackBerry tersebut dan tanggal serta tempat pembelian pertama.

Garansi Terbatas ini adalah garansi khusus untuk perangkat keras yang dibatasi pada Perangkat BlackBerry saja dan tidak mencakup perangkat lunak yang dikirim, dimuat sebelumnya, ataupun didistribusikan oleh RIM atau pihak ketiga, bahkan meski perangkat lunak tersebut satu paket atau dijual bersama Perangkat BlackBerry, atau nantinya akan tersedia untuk Perangkat BlackBerry tersebut. Perjanjian lisensi perangkat lunak ini berlaku terhadap penggunaan perangkat lunak untuk Perangkat BlackBerry oleh ANDA. Lisensi perangkat lunak untuk perangkat lunak milik RIM yang dikirimkan bersama dengan Perangkat BlackBerry dijelaskan dalam perjanjian lisensi perangkat lunak RIM yang bersangkutan.

Buat Cadangan Data Anda. ANDA harus secara teratur membuat cadangan data, perangkat lunak, aplikasi, dan informasi Perangkat BlackBerry ANDA untuk mengantisipasi masalah-masalah operasional yang mungkin timbul, termasuk sebelum mengembalikan Perangkat BlackBerry tersebut. Cadangan data adalah tanggung jawab ANDA dan bukan tanggung jawab RIM, toko tempat Anda membeli Perangkat BlackBerry tersebut, ataupun penyedia layanan resmi yang menyediakan layanan, perbaikan, ataupun penggantian Perangkat BlackBerry tersebut, termasuk, tidak terbatas pada, data yang hilang atau rusak akibat penggunaan perangkat lunak sinkronisasi. **MOHON HAPUS PERIFERAL ATAU MEMORI DAN/ATAU INFORMASI PRIBADI ATAU RAHASIA SEBELUM MENGEMBALIKAN PERANGKAT BLACKBERRY. SELAMA SERVIS, PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN, KONTEN DI DALAM PERANGKAT BLACKBERRY ANDA DAPAT SAJA TERHAPUS DAN/ATAU TERFORMAT ULANG ATAU TERKONFIGURASI SEPERTI SAAT ANDA PERTAMA KALI MEMBELI PERANGKAT TERSEBUT (TERGANTUNG UPDATE DAN UPGRADE PERANGKAT LUNAK LAMA, YANG TUNDUK TERHADAP PERJANJIAN LISENSI PERANGKAT LUNAK SOLUSI BLACKBERRY) DAN PERIFERAL ATAU MEMORI YANG ADA DIBUANG DAN TIDAK DIKEMBALIKAN KEPADA ANDA.** Supaya jelas, Garansi Terbatas ini tidak mencakup cadangan, pemulihan, atau penginstalan ulang data, perangkat lunak atau aplikasi ANDA pada Perangkat BlackBerry tersebut.

Bagaimana Mengembalikan Perangkat BlackBerry Anda. Garansi Terbatas ini diberikan kepada ANDA oleh Research In Motion Limited. Untuk menentukan apakah Perangkat BlackBerry Anda membutuhkan layanan garansi dan untuk menerima petunjuk tentang cara mengembalikan Perangkat BlackBerry, hubungi Kontak Garansi yang berwenang untuk Perangkat BlackBerry yang diuraikan dalam tabel berdasarkan Cakupan Garansi Produsen di atas.

Panggilan lewat telepon ke RIM atau penyedia layanan resmi RIM mungkin dikenakan biaya. ANDA mungkin saja diminta membantu mendiagnosis masalah pada Perangkat BlackBerry Anda dan/atau menunjukkan bukti pembelian yang membuktikan ANDA adalah pembeli pertama Perangkat BlackBerry tersebut dan tanggal serta tempat pembelian pertama. Opsi layanan garansi, waktu respons dan biaya (jika ada) dapat berbeda antar negara. **JIKA ANDA MENGEMBALIKAN PERANGKAT BLACKBERRY SELAMA MASA GARANSI, TETAPI PERANGKAT BLACKBERRY ANDA TIDAK TERCAKUP OLEH GARANSI TERBATAS INI, SYARAT DAN ONGKOS DAPAT DIKENAKAN ATAS PERBAIKAN ATAUPUN PROSES YANG DILAKUKAN. JIKA ANDA TIDAK TINGGAL DI NEGARA DI MANA PERANGKAT BLACKBERRY TERSEBUT PERTAMA KALI DIJUAL KEPADA ANDA:**

- (A) PERBAIKAN ATAU LAYANAN GARANSI MUNGKIN TIDAK TERSEDIA;
- (B) ANDA MUNGKIN DIWAJIBKAN UNTUK MENERIMA SYARAT DAN/ATAU MEMBAYAR BIAYA TERTENTU (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, ONGKOS KIRIM DAN PENANGANAN); DAN
- (C) PERBAIKAN ATAU LAYANAN GARANSI, SESUAI KEBUTUHAN, DAPAT MAKAN WAKTU LEBIH LAMA DARI BIASANYA.

Perbaikan Eksklusif. KECUALI JIKA RIM SECARA TEGAS DILARANG OLEH HUKUM (TERMASUK JIKA ANDA MEMILIKI HAK KONSUMEN SELAIN GARANSI TERBATAS INI) MEMBATASI ATAU MENGESAMPINGKAN PERBAIKAN YANG ANDA MILIKI ATAS PERANGKAT BLACKBERRY ANDA, GARANSI TERBATAS INI MENGATUR PERBAIKAN EKSKLUSIF YANG ANDA MILIKI ATAS PERANGKAT BLACKBERRY ANDA DAN SEGALA GARANSI, SYARAT, PERNYATAAN ATAU JAMINAN APA PUN LAINNYA, TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA GARANSI KOMERSIL, KUALITAS, DAN/ATAU KECOCOKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DENGAN INI DINAFIKAN DAN TIDAK BERLAKU ATAUPUN BERAKIBAT APA PUN.

Batasan Tanggung Jawab. KECUALI JIKA RIM SECARA JELAS DILARANG OLEH HUKUM (TERMASUK JIKA ANDA MEMILIKI HAK KONSUMEN SELAIN GARANSI TERBATAS INI) ATAU JIKA NEGARA, NEGARA BAGIAN ATAU PROVINSI TEMPAT ANDA TINGGAL MELARANG PENGESAMPINGAN ATAU PEMBATASAN ATAS KERUSAKAN INSIDENTIL ATAU TIDAK LANGSUNG, RIM ATAU SIAPA SAJA YANG BERTINDAK ATAS NAMA ATAU UNTUK RIM (TERMASUK, TAK TERBATAS PADA, TERKAIT PRODUKSI, PENYEDIAAN, DISTRIBUSI, PENJUALAN, PERBAIKAN ATAUPUN PENGEMBALIAN PERANGKAT BLACKBERRY) TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA KERUGIAN ATAU KERUSAKAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTIL, KHUSUS, IKUTAN APA PUN BENTUKNYA (TERMASUK, TAK TERBATAS PADA, KERUSAKAN AKIBAT HILANGNYA LABA, TERGANGGUNYA USAHA, HILANG ATAU RUSAKNYA INFORMASI (TERMASUK DATA), ATAU KERUGIAN FINANSIAL LAINNYA) AKIBAT PENGGUNAAN ATAUPUN KEGAGALAN MENGGUNAKAN PERANGKAT BLACKBERRY, MESKIPUN RIM ATAU SIAPA SAJA YANG BERTINDAK ATAS NAMA ATAU BERSAMA RIM SUDAH DIBERITAHU AKAN POTENSI KERUSAKAN SEMACAM ITU. BATASAN INI DIMAKSUDKAN UNTUK BERLAKU DAN MEMANG BERLAKU MENGESAMPINGKAN APAKAH KERUSAKAN SEMACAM ITU DIKLAIM, DILANCARKAN ATAUPUN DIGUGAT DALAM SUATU TINDAKAN ATAU GUGATAN PERDATA, KONTRAK, ATAS DASAR GARANSI TERSEBUT, ATAU TEORI HUKUM APA PUN LAINNYA KEWAJIBAN RIM ATAU SIAPA SAJA YANG BERTINDAK ATAS NAMA ATAU BERSAMA RIM TERHADAP ANDA ATAS KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG MUNCUL AKIBAT GARANSI TERBATAS INI TIDAK LEBIH BESAR SECARA AGREGAT DARIPADA HARGA YANG ANDA TELAH BAYARKAN UNTUK PERANGKAT BLACKBERRY TERSEBUT ATAUPUN BIAYA MENGGANTI PERANGKAT BLACKBERRY YANG BERMASALAH TERSEBUT, MANA SAJA YANG LEBIH BESAR. Ketentuan di atas tidak akan dengan cara apa pun membatasi kewajiban atas kematian atau cedera badan atau kewajiban hukum atas dilakukannya atau tidak dilakukannya suatu tindakan secara sengaja dan ceroboh.

Acuan Hukum. HUKUM NEGARA, NEGARA BAGIAN, ATAU PROVINSI ATAU JURISDIKSI SEPERTI DITETAPKAN DI DALAM AYAT INI MENGATUR:

- (A) GARANSI TERBATAS INI DAN PENAFSIRANNYA, SEGALA PELANGGARAN DAN KEABSAHAN GARANSI TERBATAS INI, DAN
- (B) (B)SEGALA KLAIM, SENGKETA, ATAU PERBEDAAN PENDAPAT (DI DALAM KONTRAK, PERDATA ATAU PIDANA, DULU, SEKARANG, DAN YANG AKAN DATANG, TERMASUK SENGKETA HUKUM, GUGATAN HUKUM ATAU KLAIM DEMI KEADILAN) ANTARA ANDA DAN RIM AKIBAT ATAU TERKAIT GARANSI TERBATAS INI.

HUKUM YANG BERLAKU DI NEGARA DALAM TABEL BERIKUT BERLAKU ATAS DASAR DOMISILI ANDA DAN MENGESAMPINGKAN SEGALA PERTENTANGAN HUKUM YANG ADA.

PENYELESAIAN SENGKETA/ARBITRASE. SEGALA PERSELISIHAN ATAU SENGKETA YANG TIMBUL AKIBAT ATAU TERKAIT GARANSI TERBATAS INI AKAN DISELESAIKAN LEWAT ARBITRASE YANG BERSIFAT FINAL DAN MENGIKAT SESUAI ATURAN ARBITRASE DALAM TABEL BERIKUT BERDASARKAN DOMISILI ANDA: (I) TEMPAT ARBITRASE ADALAH LOKASI ARBITRASE DAN SIDANG ARBITRASE AKAN DISELENGGARAKAN DALAM BAHASA INGGRIS; (II) JUMLAH ARBITRATOR ADALAH SATU (1); DAN (III) ARBITRATOR DIPILIH SESUAI ATURAN ARBITRASE DI ATAS. SEMUA MASALAH DALAM ARBITRASE BERDASARKAN GARANSI TERBATAS INI WAJIB DIJAGA

KERAHASIAANNYA SEMAKSIMAL MUNGKIN SESUAI KETENTUAN HUKUM YANG BERLAKU. SENGKETA ANTARA PARA PIHAK, ATAU YANG MELIBATKAN ORANG SELAIN ANDA, TIDAK BOLEH DIGABUNG ATAU DIJADIKAN SATU, TANPA PERSETUJUAN TERTULIS DARI RIM SEBELUMNYA.

Lokasi domisili ANDA	Acuan Hukum	Aturan Arbitrase	Lokasi Arbitrase
Afrika	Inggris dan Wales	Pengadilan Aturan Arbitrase Internasional London	London, Inggris
Asia	New York	Pengadilan Aturan Arbitrase Internasional London	New York, NY, AS
Eropa	Inggris dan Wales	Pengadilan Aturan Arbitrase Internasional London	London, Inggris
Timur Tengah	Inggris dan Wales	Pengadilan Aturan Arbitrase Internasional London	London, Inggris
Amerika Utara	New York	Aturan Arbitrase Komersial Asosiasi Arbitrase Amerika	New York, NY, AS
Amerika Selatan	New York	Aturan Arbitrase Komersial Asosiasi Arbitrase Amerika	New York, NY, AS

Privasi. Informasi konsumen yang diterima oleh RIM akan digunakan, diolah, diteruskan, dan dibuka berdasarkan Kebijakan Privasi RIM (yang dapat dilihat di (tersedia di <http://www.BlackBerry.com/legal/privacy.shtml>) untuk melaksanakan layanan garansi yang dijelaskan dalam Garansi Terbatas ini. Ini dapat mencakup memperoleh informasi tentang dan Perangkat BlackBerry ANDA dari penyedia layanan, dealer, gerai, dan distributor yang terlibat dalam rantai dokumentasi Perangkat BlackBerry yang menjadi dasar disediakan layanan garansi tersebut dan meneruskan informasi tentang dan Perangkat BlackBerry ANDA ke anak perusahaan dan afiliasi RIM atau penyedia layanan RIM.

Lain-lain. Jika terjadi konflik antara Garansi Terbatas ini dan garansi lain yang disediakan untuk ANDA termasuk, tak terbatas pada, kemasan Perangkat BlackBerry, ketentuan Garansi Terbatas ini akan diberlakukan oleh RIM terhadap semua konflik semacam itu. Jika salah satu syarat, ketentuan atau sub-pasal Garansi Terbatas ini dianggap tidak berlaku, tidak sah atau tidak dapat ditegakkan, keabsahan atau kedapat-ditegakkannya semua syarat, ketentuan, atau sub-pasal lain serta Garansi Terbatas ini tidak menjadi berkurang.