

## OGRANIČENA GARANCIJA

**Dodatna prava prema zakonima o zaštiti potrošača.** Ako ste VI korisnik, možda imate dodatna zakonska (statutorna) prava pored navedenih u ovoj Ograničenoj garanciji (kao što su zakoni o zaštiti potrošača zemlje u kojoj VI živite) ("**Potrošačka prava**"). Ova Ograničena garancija propisuje određene situacije u kojim kompanija BlackBerry hoće ili neće pružiti pomoć za BlackBerry uređaj. Ova Ograničena garancija ne ograničava niti isključuje bilo koje od VAŠIH potrošačkih prava koja se odnose na BlackBerry uređaj.

**Pokriće garancije proizvođača.** Ova Ograničena garancija proizvođača propisuje garancijske obaveze kompanije BlackBerry Limited i njenih pridruženih kompanija ("**BlackBerry**") u vezi sa BlackBerry brendiranim hardverskim proizvodima i priborom koje proizvodi kompanija BlackBerry ili koji se proizvode u njeno ime ("**BlackBerry uređaj**"). BlackBerry daje garanciju prvobitnom krajnjem kupcu novog BlackBerry uređaja ("**VI**"), da će BlackBerry uređaj raditi bez grešaka u materijalima i izradi kada se koristi na normalan način tokom perioda koji počinje datumom VAŠE originalne kupovine i nastavlja se u periodu koji slijedi, utvrđenom za svaku od primjenjivih vrsta BlackBerry uređaja ("**Garantni rok**"). Ova Ograničena garancija nije prenosiva.

(i) Za BlackBerry ručne pametne telefone garantni rok iznosi (1) godinu. Molimo vas da kontaktirate prodavača kod koga ste kupili svoj BlackBerry uređaj o tome kako da dobijete pomoć za BlackBerry uređaj.

(ii) Za BlackBerry Porsche Design pametne telefone garantni rok iznosi (2) godine. Molimo vas da kontaktirate predstavnika kompanije BlackBerry – informacije o kontakt osobi za pitanja u vezi garancije mogu se naći na stranici [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(i) Za BlackBerry tablete garantni rok iznosi (1) godinu. Molimo vas da kontaktirate predstavnika kompanije BlackBerry – informacije o kontakt osobi za pitanja u vezi garancije mogu se naći na stranici [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) Za BlackBerry pribor koji uključuje hardverske i softverske komponente (na primjer: Bluetooth uređaje, čitače pametnih kartica i zvučnike montirane na vizire) garantni rok iznosi (1) godinu. Molimo vas da kontaktirate prodavača kod koga ste kupili svoj BlackBerry uređaj.

Mogu postojati izuzeci od ove Ograničene garancije vezani za određene modele BlackBerry uređaja ili države – pogledajte Prilog 1 ove Ograničene garancije. Za BlackBerry uređaje obnovljene od strane kompanije BlackBerry ili u njeno ime važiće preostali dio garantnog roka (ukoliko ga ima) za tako obnovljen BlackBerry uređaj.

Tokom Garantnog roka, ako kompanija BlackBerry utvrdi da je BlackBerry uređaj neispravan i da je obuhvaćen ovom Ograničenom garancijom, kompanija BlackBerry može po vlastitom nahođenju:

(i) popraviti neispravan dio BlackBerry uređaja koristeći nove ili obnovljene dijelove bez naplaćivanja troškova od VAS;

(ii) zamijeniti neispravan BlackBerry uređaj odgovarajućim novim ili obnovljenim proizvodom bez naplaćivanja troškova od vas; ili

(iii) ako kompanija BlackBerry nije u mogućnosti da popravi ili zamijeni BlackBerry uređaj kako je dato u tačkama (i) i (ii), refundirat će vam neto cijenu koju ste platili za BlackBerry uređaj.

Ako BlackBerry uređaj bude popravljen ili zamijenjen od strane kompanije BlackBerry ili u njeno ime, tokom garantnog roka, garantni rok za popravljene ili zamijenjene BlackBerry uređaje ističe sa istekom prvobitnog Garantnog roka (osim u mjeri u kojoj zakon propisuje kompaniji BlackBerry da pruži duži garantni rok za popravljene ili zamijenjene BlackBerry uređaje). Bilo koja garantna usluga ili podrška koju, prema ovoj Ograničenoj garanciji, pruža kompanija BlackBerry (ili u njeno ime neka druga kompanija) uslovljena je vraćanjem VAŠEG BlackBerry uređaja davaocu servisne usluge kojeg je kompanija BlackBerry ovlastila (kao što je navedeno pod "Kako da vratite vaš BlackBerry uređaj"). Kada prema ovoj Ograničenoj garanciji vratite BlackBerry uređaj i dobijete u zamjenu drugi BlackBerry uređaj, predmet koji ste vratili postaje vlasništvo kompanije BlackBerry, a predmet kojeg ste dobili u zamjenu postaje VAŠ. Kada je ovom Ograničenom garancijom predviđena nadoknada, Vi ćete vratiti BlackBerry uređaj kompaniji BlackBerry i vraćeni BlackBerry uređaj postaje vlasništvo kompanije BlackBerry.

**Izuzeća i ograničenja Garancije.** Ova Ograničena garancija se ne primjenjuje (kako je utvrdila kompanija BlackBerry):

(i) na potrošne dijelove za BlackBerry uređaj, kao što su baterije i zaštitne folije dizajnirane tako da se tokom vremena troše, osim ako je šteta izazvana uslijed nedostataka u materijalu ili izradi;

(ii) na uobičajeno trošenje i habanje BlackBerry uređaja;

(iii) ako je BlackBerry uređaj otvarao, mijenjao ili popravljao neko drugi koga kompanija BlackBerry za to nije ovlastila;

(iv) ako je serijski broj, IMEI broj ili drugi identifikator na BlackBerry uređaju oštećen ili uklonjen;

(v) na BlackBerry uređaju gdje je šteta, kvar ili neispravnost izazvana i/ili je rezultat:

(a) zloupotrebe, izlaganja vlazi ili tekućini, približavanja ili izlaganja toplini, nezgode, zloupotrebe, nemara ili pogrešne upotrebe;

(b) korištenja BlackBerry uređaja zajedno s opremom, proizvodima, uslugama, softverom, aplikacijama ili pomoćnom ili perifernom opremom koje nije izričito odobrila ili dobavila kompanija BlackBerry posebno za upotrebu s VAŠIM modelom BlackBerry uređaja;

(c) bilo čega što nije greška samog BlackBerry uređaja; ili

(d) na rad ili korištenje BlackBerry uređaja suprotno važećem vodiču za instalaciju ili standardnoj dokumentaciji pripremljenoj i dobavljenoj od strane kompanije BlackBerry, uključujući sve upute za sigurnost i korištenje dostupne na <http://docs.blackberry.com> ili BlackBerry Ugovor o licenciranju rješenja dostupnog na <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) oštećenja površine BlackBerry uređaja, uključujući, ali ne ograničavajući se na naprsnuća, udare ili ogrebotine;

(vii) svu opremu, tablete i drugi hardver koji nije ovaj BlackBerry uređaj kako je definiran u ovoj Ograničenoj garanciji – na primjer, ne odnosi se na SIM kartice drugih proizvođača koje ste dobili prilikom VAŠE kupovine niti na bila šta drugo što nije brendirano BlackBerry i nije proizvedeno od strane kompanije BlackBerry ili u njeno ime ili

(viii) ako niste u mogućnosti da priložite dokaz o kupovini iz kojega se vidi da ste Vi originalni kupac BlackBerry uređaja, kao i datum i mjesto prvobitne kupovine.

Ova Ograničena garancija se odnosi samo na hardver i ograničena je na BlackBerry uređaj i njome nije pokriven softver isporučen, predinstaliran ili distribuiran od strane kompanije BlackBerry ili neke treće strane, čak i kad je takav softver zapakovan ili se prodaje sa BlackBerry uređajem ili je naknadno stavljen na raspolaganje za korištenje s BlackBerry uređajem. Ugovor o licenci za softver se primjenjuje na VAŠE korištenje softvera koji je pridružen BlackBerry uređaju. Licenca za softver čiji je vlasnik kompanija BlackBerry isporučen s BlackBerry uređajem opisana je u odgovarajućem ugovoru o licenci za softver kompanije BlackBerry.

**Napravite sigurnosnu kopiju vaših podataka.** Vi biste trebali redovno praviti sigurnosnu kopiju VAŠIH podataka na BlackBerry uređaju, softvera, aplikacija i informacija, kao zaštitu od mogućih operativnih problema, uključujući one prije vraćanja BlackBerry uređaja. Pravljenje sigurnosne kopije podataka je VAŠA odgovornost, a ne odgovornost kompanije BlackBerry, prodavača kod kojeg ste kupili svoj BlackBerry uređaj ili ovlaštenih pružatelja usluga preko kojih ste dobili usluge servisa, popravke ili zamjene BlackBerry uređaja, uključujući, bez ograničenja, gubitak ili oštećenje podataka uslijed korištenja softvera za sinhronizaciju. MOLIMO VAS DA UKLONITE SVE PERIFERNE JEDINICE ILI MEMORIJU I/ILI BILO KOJE LIČNE ILI POVJERLJIVE PODATKE PRIJE NEGO ŠTO VRATITE VAŠ BLACKBERRY UREĐAJ. TOKOM SERVISIRANJA, POPRAVKE ILI ZAMJENE, SADRŽAJ NA VAŠEM BLACKBERRY UREĐAJU MOŽE BITI OBRISAN I/ILI PREOBLIKOVAN ILI KONFIGURISAN KAO KADA JE KUPLJEN (OVISNO O AKTUELNIM AŽURIRANJIMA I NADOGRAĐNJAMA SOFTVERA, KOJI JE PREDMET UGOVORA O LICENCI BLACKBERRY SOLUTION SOFTVERA) A BILO KAKVE PERIFERNE JEDINICE ILI MEMORIJA UKLONJENI I OTUĐENI OD VAS. Radi pojašnjenja, ova Ograničena garancija ne obuhvata pravljenje sigurnosne kopije, obnavljanje ili ponovnu instalaciju VAŠIH podataka, softvera ili aplikacija na BlackBerry uređaj.

**Kako da vratite svoj BlackBerry uređaj.** Ovu Ograničenu garanciju VAM pruža kompanija BlackBerry Limited. Da biste utvrdili da li VAŠ BlackBerry uređaj zahtijeva garantne usluge i da biste dobili uputstva o tome kako da vratite VAŠ BlackBerry uređaj, molimo VAS da se obratite odgovarajućoj osobi za pitanja u vezi garancije za određeni BlackBerry uređaj, kako je opisano u tabeli u odjeljku Pokrića garancije proizvođača.

Prilikom kontaktiranja BlackBerry ili BlackBerry ovlaštenog servisera putem telefona mogu biti naplaćene odgovarajuće tarife. Možda će se od VAS tražiti da pomognete u utvrđivanju problema s VAŠIM BlackBerry uređajem i/ili da pružite dokaz o kupovini koji pokazuje da ste Vi originalni kupac

BlackBerry uređaja, kao i datum i mjesto prvobitne kupovine. Opcije garantnih usluga, vrijeme odziva i naknade (ako je primjenjivo) mogu se razlikovati od zemlje do zemlje. **AKO JE VAŠ BLACKBERRY UREĐAJ VRAĆEN TOKOM GARANTNOG ROKA, A NIJE OBUHVAĆEN OVOM OGRANIČENOM GARANCIJOM, BILO KAKVE OBAVLJENE POPRAVKE ILI PRERADE PODLIJEŽU ODREDBAMA I ZA NJIH MOGU BITI NAPLAĆENI TROŠKOVI.** AKO NE ŽIVITE U ZEMLJI U KOJOJ VAM JE BLACKBERRY UREĐAJ PRVOBITNO BIO PRODAT:

(A) GARANTNE USLUGE ILI POPRAVKE MOŽDA NEĆE BITI MOGUĆE;

(B) MOŽDA ĆE SE OD VAS TRAŽITI DA PRIHVATITE USLOVE I/ILI DA PLATITE ODREĐENE TROŠKOVE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA TROŠKOVE DOSTAVE I RUKOVANJA);

(C) GARANTNE USLUGE ILI POPRAVKE, AKO SU MOGUĆE, MOGU TRAJATI DUŽE NEGO OBIČNO.

**Isključiva pravna sredstva. OSIM U MJERI U KOJOJ JE KOMPANIJI BLACKBERRY IZRIČITO ZAKONOM ZABRANJENO (UKLJUČUJUĆI POTROŠAČKA PRAVA KOJA MOŽDA IMATE KAO DODATAK OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI) DA OGRANIČAVA ILI ISKLJUČUJE VAŠA PRAVNA SREDSTVA VEZANA ZA VAŠ BLACKBERRY UREĐAJ,** OVA OGRANIČENA GARANCIJA ODREĐUJE VAŠA ISKLJUČIVA PRAVNA SREDSTVA ZA VAŠ BLACKBERRY UREĐAJ I SVE DRUGE GARANCIJE, USLOVI, REPREZENTACIJE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, PODRAZUMIJEVANU UTRŽIVOST, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET I/ILI PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMJENU, OVIM SE ODBACUJU I NEĆE SE PRIMJENJIVATI NITI IMATI BILO KAKAV UČINAK.

**Ograničenje odgovornosti. OSIM U MJERI U KOJOJ JE KOMPANIJI BLACKBERRY IZRIČITO ZAKONOM ZABRANJENO (UKLJUČUJUĆI VAŠA POTROŠAČKA PRAVA KOJA MOŽDA IMATE KAO DODATAK OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI) ILI AKO DRŽAVA, SAVEZNA DRŽAVA ILI REGIJA U KOJOJ ŽIVITE NE DOZVOLJAVA IZOSTAVLJANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE,** KOMPANIJA BLACKBERRY ILI BILO KO DRUGI KO DJELUJE U NJENO IME ILI S NJOM (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, PROIZVODNJU, DOSTAVU, DISTRIBUCIJU, PRODAJU, POPRAVAK ILI POVRAT BLACKBERRY UREĐAJ) NE SNOSE ODGOVORNOST ZA BILO KAKVU INDIREKTNI, SLUČAJNI, POSEBNI ILI POSLJEDIČNI GUBITAK ILI DRUGU VRSTU ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ŠTETE USLIJED GUBITKA PROFITA, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK ILI OŠTEĆENJE INFORMACIJA (UKLJUČUJUĆI PODATKE) ILI DRUGE NOVČANE GUBITKE) KOJI PROISTIČU IZ KORIŠTENJA ILI NESPOSOBNOSTI KORIŠTENJA BLACKBERRY UREĐAJA, ČAK I KADA SU KOMPANIJA BLACKBERRY ILI BILO KO DRUGI KO DJELUJE U NJENO IME ILI S NJOM BILI UPOZNATI SA MOGUĆNOŠĆU NASTANKA TAKVIH ŠTETA. NAMJENA OVOG OGRANIČENJA JE DA SE PRIMJENJUJE I PRIMJENJUJE SE BEZ OBZIRA NA TO DA LI SU TAKVE ŠTETE ZATRAŽENE, UTVRĐENE ILI JE PODNESEN ODŠTETNI ZAHTJEV NA OSNOVU GRAĐANSKOG PRAVA, UGOVORA, GARANCIJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE. ODGOVORNOST KOMPANIJE RIM ILI BILO KOGA DRUGOG KO DJELUJE U NJENO IME ILI S NJOM, PREMA VAMA ZA GUBITAK ILI ŠTETU NASTALU PREMA OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI NEĆE U

UKUPNOM IZNOSU PRELAZITI NETO NABAVNU CIJENU KOJU STE PLATILI ZA VAŠ BLACKBERRY UREĐAJ ILI IZNOS TROŠKOVA ZAMJENE OŠTEĆENOG BLACKBERRY UREĐAJA, ZAVISNO OD TOGA ŠTA JE VEĆE. Gore navedeno ne smije ni na koji način ograničiti odgovornost u vezi sa smrću ili tjelesnom ozljedom ili zakonsku odgovornost za djela ili propuste koji su napravljeni namjerno i zbog velikog nemara.

**Mjerodavno pravo.** ZAKONI ZEMLJE, DRŽAVE ILI PODRUČJA SUDSKE VLASTI KAKO JE TO PREDVIĐENO U OVOM PARAGRAFU UREĐUJU:

(A) OVU OGRANIČENU GARANCIJU I NJENU INTERPRETACIJU, BILO KAKVO KRŠENJE I VAŽENJE OVE OGRANIČENE GARANCIJE, I

(B) SVAKI ZAHTJEV, SPOR ILI RASPRAVU (BILO U UGOVORU, DELIKTU ILI DRUGAČIJE, BILO TO RANIJE, SADA ILI U BUDUĆNOSTI, UKLJUČUJUĆI ZAKONSKO, OBIČAJNO PRAVO I PRAVIČNE ZAHTJEVE) IZMEĐU VAS I KOMPANIJE BlackBerry, KOJI PROIZILAZE IZ ILI SE ODOSE NA OVU OGRANIČENU GARANCIJU.

VAŽEĆI ZAKONI U ZEMLJI KAO ŠTO JE NAVEDENO U TABELI U NASTAVKU, PRIMJENJUJU SE NA OSNOVU TOGA GDJE JE VAŠE PREBIVALIŠTE I ISKLJUČUJU BILO KOJI KORPUS PRAVA KOJI REGULIŠE SUKOB PRAVA

**RJEŠAVANJE SPOROVA/ARBITRAŽA.** BILO KAKVO NESLAGANJE ILI SPOR KOJI PROIZLAZI IZ ILI SE ODNOSI NA OVU OGRANIČENU GARANCIJU ĆE SE RJEŠAVATI KONAČNOM I OBAVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM, U SKLADU S PRAVILIMA ARBITRAŽE U TABELI U NASTAVKU NA OSNOVU TOGA GDJE JE VAŠE PREBIVALIŠTE: (I) MJESTO ARBITRAŽE ĆE BITI ARBITRAŽNI POLOŽAJ I ARBITRAŽA ĆE SE PROVODITI NA ENGLJESKOM JEZIKU; (II) BROJ ARBITARA ĆE BITI JEDAN (1) I (III) ARBITAR ĆE BITI IMENOVAN U SKLADU SA SPOMENUTIM PRAVILIMA ARBITRAŽE. SVA PITANJA U VEZI S BILO KOJOM ARBITRAŽOM PREMA OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI ĆE SE DRŽATI U NAJSTROŽIJEM POVJERENJU, U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM. NIJEDAN SPOR IZMEĐU STRANAKA ILI SPOR KOJI UKLJUČUJE NEKU DRUGU OSOBU OSIM VAS, NE MOŽE BITI POVEZAN ILI U KOMBINACIJI, BEZ PRETHODNOG PISANOG PRISTANKA KOMPANIJE BLACKBERRY.

Ukoliko je mjesto VAŠEG prebivališta u Evropi, Bliskom Istoku ili Africi, ova Ograničena garancija će se uređivati prema zakonima Engleske i Velsa, a Vi pristajete na arbitražu koja se nalazi u Londonu, Engleska, u skladu s pravilima Međunarodnog arbitražnog suda u Londonu. Ukoliko je mjesto VAŠEG prebivališta u Aziji ova Ograničena garancija će se uređivati prema zakonima u Njujorku, a Vi pristajete na arbitražu koja se nalazi u Njujorku, NY, SAD, u skladu s pravilima Međunarodnog arbitražnog suda u Londonu. Ukoliko je mjesto VAŠEG prebivališta u Sjevernoj Americi ili Južnoj Americi ova Ograničena garancija će se uređivati prema zakonima u Njujorku, a Vi pristajete na arbitražu koja se nalazi u Njujorku, NY, SAD, u skladu s Komercijalnim pravilima arbitraže Američkog arbitražnog udruženja.

**Privatnost.** Podaci o kupcu koje je dobila kompanija BlackBerry biće korišteni, obrađivani, preneseni i objavljeni u skladu s Pravilima o zaštiti privatnosti kompanije BlackBerry (dostupno na <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) kako bi se pružile garantne usluge opisane u ovoj Ograničenoj garanciji. Ovo može uključivati dobivanje VAŠIH podataka u BlackBerry uređaju od pružatelja usluga, trgovaca, prodavača i distributera koji učestvuju u lancu kontrola BlackBerry uređaja prema kojem se ispunjavanju garantne usluge, kao i prijenos VAŠIH i podataka s BlackBerry uređaja kompaniji BlackBerry i njenim podružnicama ili pružateljima usluga kompanije BlackBerry.

**Ostalo.** Ako postoji bilo kakav sukob između ove Ograničene garancije i bilo koje druge garancije koja vam je data uključujući, bez ograničenja, i onu u pakovanju BlackBerry uređaja, kompanija BlackBerry će primjenjivati odredbe ove Ograničene garancije u mjeri do koje do tog sukoba dolazi. Ako se za bilo koji izraz, odredbu ili podpoglavlje ove Ograničene garancije smatra da je nevažeća, nezakonita ili neprovediva, to neće imati uticaja na važenje ili provedivost svih ostalih izraza, odredbi ili podpoglavlja i ove Ograničene garancije.