

Politică de returnare BlackBerry Commerce:

Toate vânzările sunt finale, iar politica BlackBerry Commerce este de a nu oferi rambursări, cu respectarea următoarelor clauze:

1. Dacă BlackBerry Commerce nu vă face disponibilă descărcarea într-o perioadă rezonabilă de timp după efectuarea achiziției, serviciul pentru clienți BlackBerry Commerce, la alegerea proprie, fie va înlocui comanda dvs. (oferindu-vă produsul astfel încât să vă permită să descărcați produsul), fie vă va rambursa costul achiziției.
2. Dacă, în 90 de zile de la achiziție, BlackBerry Commerce sau furnizorii săi de servicii dezactivează funcționarea produsului pentru software BlackBerry (fără a încălca un contract valid cu dvs.) și nu înlocuiesc acest produs într-o perioadă rezonabilă, serviciul pentru clienți BlackBerry Commerce vă va rambursa costul achiziției.
3. Dacă BlackBerry Commerce este obligat de legea locală să ofere rambursări suplimentare sau drepturi de garanție, BlackBerry Commerce va oferi astfel de remedii, după cum este necesar conform acelor legi și, dacă este permis, BlackBerry Commerce poate alege să ofere una sau mai multe remedii alternative (precum rambursare, credit, reoferirea serviciilor sau refurnizarea produselor sau produse alternative). În cazul în care credeți că ați fost facturat incorect, trebuie să notificați serviciul clienți BlackBerry App World în 30 de zile de la achiziția dvs., la www.BlackBerry.com/support/appworld.