

Política de reembolso da BlackBerry Commerce:

Todas as vendas são finais e a BlackBerry Commerce tem como política não fazer reembolsos, salvo nos seguintes casos:

1. Se a BlackBerry Commerce não disponibilizar o produto para transferência num período de tempo razoável após a conclusão da compra, o Serviço ao cliente da BlackBerry Commerce irá, a seu próprio critério, substituir o seu pedido (fornecendo o produto de uma forma que lhe permita fazer a sua transferência) ou reembolsá-lo do valor da compra.
2. Se, passados 90 dias a seguir à compra, a BlackBerry Commerce, ou os seus fornecedores de serviços, interromperem o funcionamento do produto no seu software BlackBerry (salvo por motivo de incumprimento de contrato por parte do cliente) e não disponibilizarem, num período de tempo razoável, uma substituição para esse produto, o Serviço ao cliente da BlackBerry Commerce irá reembolsá-lo do valor da compra.
3. Se, por motivo das leis aplicáveis na jurisdição do utilizador, forem exigidos reembolsos ou direitos de garantia adicionais, a BlackBerry Commerce respeitará essas leis. Quando permitido, a BlackBerry Commerce poderá optar por apresentar uma ou mais soluções alternativas (tais como o reembolso, crédito, repetição dos serviços, nova entrega de produtos ou entrega de produtos alternativos). Se um produto lhe for cobrado indevidamente, deve contactar o Serviço ao cliente do BlackBerry App World até 30 dias depois da sua compra, em www.BlackBerry.com/support/appworld.