

Zasady zwrotu pieniędzy BlackBerry Commerce:

Wszystkie transakcje sprzedaży są ostateczne, i zasadą BlackBerry Commerce jest niezwracanie pieniędzy, chyba że:

1. Jeżeli BlackBerry Commerce nie udostępni użytkownikowi produktu do pobrania w rozsądnym okresie czasu po dokonaniu zakupu, dział obsługi klienta BlackBerry Commerce, działając wg własnego uznania, dokona wymiany zamówienia (udostępniając produkt w sposób umożliwiający jego pobranie) albo zwróci użytkownikowi cenę zakupu.
2. Jeżeli w ciągu 90 dni od chwili dokonania zakupu BlackBerry Commerce lub jego usługodawcy wyłączą działanie produktu w ramach oprogramowania BlackBerry użytkownika (w sytuacji innej niż złamanie przez użytkownika odpowiedniej umowy) i nie udostępni w rozsądnym okresie czasu zamiennika takiego produktu, dział obsługi klienta BlackBerry Commerce spowoduje zwrócenie użytkownikowi ceny zakupu.
3. Jeżeli prawa obowiązujące w jurysdykcji użytkownika wymagają, by BlackBerry Commerce oferowało użytkownikowi dodatkowe uprawnienia związane ze zwrotem pieniędzy lub gwarancją, BlackBerry Commerce zapewni wymagane przez prawo rozwiązania, a tam, gdzie jest to dozwolone, BlackBerry Commerce może zapewnić użytkownikowi co najmniej jedną alternatywę (taką jak zwrot pieniędzy, kredyt, ponowne wykonanie usługi lub ponowne dostarczenie produktu lub produktów alternatywnych). Jeżeli wydaje Ci się, że zostałeś obciążony nienależną opłatą, powiadom dział obsługi klienta BlackBerry App World w ciągu 30 dni od chwili zakupu, korzystając ze strony www.BlackBerry.com/support/appworld.