

Politica dei rimborsi BlackBerry Commerce:

Tutte le vendite sono da considerarsi finali e la politica di BlackBerry Commerce non prevede alcun rimborso, con le seguenti condizioni:

1. Nel caso in cui BlackBerry Commerce non renda il prodotto disponibile per il download entro un periodo di tempo ragionevole dopo il completamento dell'acquisto, il servizio clienti BlackBerry Commerce potrà, a propria discrezione, sostituire l'ordine (fornendo il prodotto in modo che sia possibile il download dello stesso) o disporre il rimborso del prezzo di acquisto.
2. Qualora, entro 90 giorni dall'acquisto, BlackBerry Commerce o i relativi provider di servizi disabilitino il funzionamento del prodotto sul software BlackBerry (diversamente dalla violazione di un contratto applicabile da parte dell'utente) e non rendano disponibile entro un periodo di tempo ragionevole un prodotto sostitutivo, il servizio clienti BlackBerry Commerce disporrà il rimborso del prezzo di acquisto.
3. Qualora, in base alle leggi applicabili nella propria giurisdizione, BlackBerry Commerce sia tenuto ad offrire diritti di garanzia o un rimborso aggiuntivo, BlackBerry Commerce fornirà tali rimedi secondo le leggi vigenti e, se consentito, potrà decidere di fornire uno o più rimedi alternativi, ad esempio rimborso, credito, nuova fornitura dei servizi o dei prodotti o fornitura di prodotti alternativi. Se si sospetta di aver ricevuto erroneamente un addebito, segnalarlo al servizio clienti BlackBerry App World, entro 30 giorni dall'acquisto, al sito www.BlackBerry.com/support/appworld.