

### Kebijakan Pengembalian Uang BlackBerry Commerce:

Semua Penjualan bersifat final dan kebijakan BlackBerry Commerce adalah tidak memberikan pengembalian uang dengan mengikuti hal-hal berikut ini:

1. Bila BlackBerry Commerce tidak menjadikan produk tersedia untuk diunduh oleh Anda dalam jangka waktu yang wajar setelah dilakukannya pembelian, layanan pelanggan BlackBerry Commerce akan, dengan kebijakannya sendiri, mengganti pesanan Anda (dengan menyediakan produk dengan cara yang memungkinkan Anda untuk mengunduh produk) atau mengatur agar harga pembelian Anda dikembalikan.
2. Bila, dalam waktu 90 hari sejak pembelian Anda, BlackBerry Commerce atau penyedia layanannya menonaktifkan pengoperasian produk pada perangkat lunak BlackBerry Anda (selain karena Anda melakukan pelanggaran terhadap suatu perjanjian yang berlaku) dan tidak menyediakan dalam jangka waktu yang wajar penggantian terhadap produk tersebut, layanan pelanggan BlackBerry Commerce akan mengatur agar harga pembelian Anda dikembalikan.
3. Bila BlackBerry Commerce diharuskan oleh peraturan yang berlaku di wilayah hukum Anda untuk menawarkan pengembalian uang atau hak jaminan tambahan, BlackBerry Commerce akan menyediakan penggantian tersebut sebagaimana diperlukan dengan menaati perundangan tersebut dan, bilamana diizinkan, BlackBerry Commerce dapat memilih untuk menyediakan satu atau lebih alternatif penggantian (misalnya pengembalian uang, kredit, pelaksanaan ulang layanan, atau pemberian ulang produk atau produk alternatif). Bila Anda merasa telah dikenakan biaya secara tidak benar Anda harus memberitahukan kepada layanan pelanggan BlackBerry App World dalam jangka waktu 30 hari sejak pembelian Anda, di [www.BlackBerry.com/support/appworld](http://www.BlackBerry.com/support/appworld).