

## Pravila povrata za BlackBerry Commerce:

Sve prodaje su konačne i pravila tvrtke BlackBerry Commerce nalažu da povrat nije dostupan, sukladno sljedećim odredbama:

1. Ako BlackBerry Commerce proizvod ne učini dostupnim za preuzimanje u opravdanom vremenskom roku nakon što se kupnja izvrši, BlackBerry Commerce korisnička služba će, po vlastitom nahođenju, zamijeniti naručeni proizvod (tako da vam proizvod učini dostupnim na način koji vam omogućuje preuzimanje proizvoda) ili će vam omogućiti povrat novca u visini cijene proizvoda.
2. Ako u roku od 90 dana nakon kupnje proizvoda BlackBerry Commerce ili davatelji usluga onemoguće rad proizvoda na vašem BlackBerry softveru (što ne obuhvaća slučajeve prekršaja odgovarajućeg ugovora s vaše strane) i ako unutar opravdanog vremenskog roka ne bude dostupna zamjena za taj proizvod, BlackBerry Commerce korisnička služba omogućit će povrat novca u visini cijene proizvoda.
3. Ako je tvrtka BlackBerry Commerce prema lokalnim zakonima obavezna pružiti dodatna prava povrata novca ili jamstvena prava, BlackBerry Commerce će takva prava pružiti sukladno danim zakonima i, ako je to moguće, BlackBerry Commerce može pružiti jedan ili više alternativnih pravnih lijekova (primjerice povrat novca, kredit, ponovno pružanje usluga ili dodatna isporuka proizvoda ili alternativnih proizvoda). Ako mislite da vam je proizvod neispravno zaračunat, o tome u roku od 30 dana nakon kupnje morate obavijestiti korisničku službu za BlackBerry App World na stranici [www.BlackBerry.com/support/appworld](http://www.BlackBerry.com/support/appworld).